



amil
dental

Quer um plano com
liberdade para escolher
um dentista de
confiança?

**A vida fica mais exclusiva com a
Amil Dental Premium**



Contexto geral do segmento Premium

O que é o segmento Premium?



Público de alta renda que busca **diferenciação** na sua **experiência** de consumo

Quais são os desejos e necessidades desse público?



Autonomia
Excelência no atendimento
Tratamento prioritário
Reconhecimento
Exclusividade
Qualidade
Velocidade
Experiência diferenciada
Conectividade
Simplicidade

Qual a importância da **aparência** para os brasileiros?

Estar bem consigo = ter 'boa' aparência

 Demonstra cuidado próprio

 Transmite saúde

 Reforça a autoestima

 Comunica sucesso

 Liberta para oportunidades na vida pessoal, social e profissional



Por que ter um
**plano
odontológico e
Premium?**



Porque a obtenção do plano garante:

Acesso a benefícios tangíveis para o colaborador e sua empresa

▼

- Diluição de risco
- Possibilidade de reembolso
- Segurança por um baixo investimento
- Estimulo ao cuidado
- Garantia de qualidade

Acesso a dentistas de alta qualidade

▼

A Amil Dental ajuda na busca e orientação de um profissional especializado em nossa rede credenciada

**E por que
contratar a
Amil Dental?**



Porque trazemos **importantes indicadores** de reputação da marca...

72%

dos dentistas estão satisfeitos com a Amil Dental.

55%

dos dentistas consideram a Amil Dental a melhor Operadora.

Pela

4ª vez



é a preferida pelos dentistas, segundo pesquisa.

Maior NPS

Maior NPS da categoria em beneficiários, contando com 2,2mm de clientes **(24 p.p. acima do 2º colocado).**

Além de um nível de serviço que diferencia a nossa entrega:



Reembolso

- Integralmente via App com pagamento em 24 horas.



Diferenciais

- Serviços de Concierge: Cobertura exclusiva para o produto P6500 e P7000 em Rede Credenciada.
 - Processo de implantação exclusivo.
 - Apoio para agendamentos de consultas e procedimentos.
 - Serviço de courier: retirada de documentos para reembolso, eventualmente, quando solicitado para análise.

ATENDIMENTO DIFERENCIADO

O cliente Amil Dental da linha Premium pode contar com uma **Central de Relacionamento exclusiva**, com **serviços diferenciados** para atender às mais diversas necessidades. O atendimento está em todo o Brasil, **24 horas por dia**, por meio do **telefone 0800-2021411**.



Como também, oferecemos descontos de farmácia nas **lojas físicas e online:**



35%

desconto em **medicamentos tarjados*** (genéricos).

20%

desconto em **medicamentos tarjados*** (marca e similares).

20%

desconto em **medicamentos sem tarja (OTCs**)**.

5%

desconto **em perfumaria**.

Quais são as **vantagens** de um plano odontológico para as empresas?

- + **Produtividade**
- + **Engajamento** dos colaboradores
- **Ocorrência** de problemas de saúde
- **Sinistro**
- = **Economia** e Retenção de talentos

Quais são os desejos e necessidades dos colaboradores?

A Amil tem planos para todos os públicos



Diretores e Gerentes

Só usariam o plano da empresa se pudessem continuar com o seu **profissional particular**.

▼
Têm desejos de:

- Excelência de atendimento;
- Exclusividade;
- Velocidade;
- Experiência diferenciada;
- Qualidade.



Coordenadores, Supervisores e Analista Sr.

Querem **investir no seu futuro** profissional e da sua família.

▼
Têm desejos de:

- Educação;
- Aparência;
- Diversão;
- Casa;
- Saúde.



Colaboradores

Não têm renda disponível, precisam de **programação** para **gastar**.

▼
Têm desejos de:

- Acesso;
- Atenção;
- Respeito;
- Dignidade e transparência;
- Cuidado humanizado.

Quais são os desejos e necessidades dos colaboradores?



Diretores e Gerentes



**Conheça agora
os planos da
linha Premium
para os
executivos**

O que a oferta do Premium compreende?



Veja as principais coberturas:

Linha Premium					
Coberturas	P2000	P2500	P6500	P7000	
Rol Ampliado	✓	✓	✓	✓	O P2000 é o mais básico dos planos.
Clareamento caseiro	✓	✓	✓	✓	
ATM (Disfunção Temporo Mandibular – dores no maxilar)	✓	✓	✓	✓	Atenção à diferenciação do tipo de clareamento nos planos.
Ortodontia Aparelho ortodôntico (Documentação + Instalação + Manutenção)	-	✓	✓	✓	Ortodontia e Prótese a partir do P2500 até P7000.
Prótese (Resina e Porcelana)	-	✓	✓	✓	
Clareamento a laser	-	-	✓	✓	Implante somente no P7000.
Implante	-	-	-	✓	

Possibilidade de negociação: customização de reembolso

Com destaque para as coberturas ampliadas em todos os níveis de planos

Coberturas do Rol	P2000	P2500	P6500	P7000
Urgência e emergência 24 horas	✓	✓	✓	✓
Consultas (inclusive aos sábados)	✓	✓	✓	✓
Prevenção (limpeza, profilaxia e aplicação de flúor)	✓	✓	✓	✓
Raios X (panorâmico e periapical)	✓	✓	✓	✓
Periodontia	✓	✓	✓	✓
Odontopediatria	✓	✓	✓	✓
Endodontia	✓	✓	✓	✓
Dentística	✓	✓	✓	✓
Cirurgias e extrações	✓	✓	✓	✓
Próteses e coroas (conforme RN 211 da ANS)	✓	✓	✓	✓

- Coberturas Ampliadas -

Tomografia	✓	✓	✓	✓
Ortodontia (instalação e manutenção)	-	✓	✓	✓
Aparelho fixo estético, lingual e autoligável	-	-	✓	✓
Próteses de resina e de porcelana (fixa, parcial removível ou total)	-	✓	✓	✓
Clareamento dentário	✓	✓	✓	✓
Clareamento dentário a laser	-	-	✓	✓
Tratamento de ATM (articulação temporomandibular)	✓	✓	✓	✓
Laserterapia	-	-	-	✓
Toxina botulínica	-	-	-	✓
Implante	-	-	-	✓

Conhecendo os valores de cobertura de acordo com o tipo de combo de tratamento,

Comparativo com particular

	Combos	Particular	Premium 2X A TABELA
1.	Prevenção / check up (Em média 7 procedimentos)	R\$ 1.500,00	R\$ 678,10
2.	Estética (Em média 10 procedimentos)	R\$ 6.258,64	R\$ 4.377,49
3.	Reabilitação (Em média 11 procedimentos)	R\$ 8.860,00	R\$ 5.347,75
4.	Ortodontia semestral (Em média 7 procedimentos)	R\$ 4.155,90	R\$ 2.783,30

Dependendo do tipo de combo de tratamento, o cliente pode receber de **45% à 70%** de acordo com os procedimentos realizados.

e os procedimentos usuais por tipo de combo:

COMBO 1: PREVENÇÃO/CHECK UP

Consulta odontológica
 Rx Interproximal
 Rx Periapical
 Controle de Biofilme/Placa Bacteriana
 Atividade Educativa em Saúde Bucal
 Raspagem Supra-Gengival
 Aplicação tópica de flúor

COMBO 2: ESTÉTICA

Consulta odontológica
 Rx Interproximal
 Rx Periapical
 Controle de Biofilme/Placa Bacteriana
 Atividade Educativa em Saúde Bucal
 Raspagem Supra-Gengival
 Aplicação tópica de flúor
 Clareamento Dentário Consultório
 Restauração Resina 1 Face
 Faceta em Porcelana (com Provisório)

COMBO 3: REABILITAÇÃO

Consulta odontológica
 Rx Interproximal
 Rx Periapical
 Controle de Biofilme/Placa Bacteriana
 Atividade Educativa em Saúde Bucal
 Raspagem Sub-Gengival
 Aplicação tópica de flúor
 Aumento de Coroa Clínica
 Tratamento Endodôntico Multirradicular
 Coroa Provisória com Pino
 Núcleo Metálico Fundido
 Coroa Metálo Cerâmica
 Remoção Dente Incluso

COMBO 4: ORTODONTIA SEMESTRAL

Consulta odontológica
 Controle de Biofilme/Placa Bacteriana
 Atividade Educativa em Saúde Bucal
 Raspagem Supra-Gengival
 Aplicação tópica de flúor
 Aparelho Ortodôntico Fixo Metálico
 Manutenção Ortodôntica

Os planos P2500 e P6500 podem ter reembolso dos valores abaixo para 2x o valor da tabela:

Procedimentos*	Reembolso 2x (exemplos)
Consulta Clínica Geral	R\$ 110,80
Raio X Panorâmica	R\$ 86,42
Documentação Ortodôntica Completa	R\$ 310,24
Exodontia de Dentes Decíduos (de leite)	R\$ 110,80
Coroa de Aço em dente permanente	R\$ 209,41
Restauração em Resina Foto Anteriores 4 faces	R\$ 166,20
Exérese ou excisão de Cisto	R\$ 332,40
Aumento de Coroa Clínica	R\$ 159,55
Endodontia – 1 conduto	R\$ 484,75
Retratamento – 3 ou mais condutos	R\$ 983,35
Coroa Metalocerâmica	R\$ 1.245,39
Placa Miorrelaxante Interoclusal	R\$ 585,02
Prótese Fixa Metaloplástica	R\$ 1.232,10
Inlay-Onlay (porcelana)	R\$ 734,60
Coroa total metalo cerâmica sobre implante	R\$ 1.662,00
Enxerto com osso liofilizado	R\$ 1.662,00
Manutenção de aparelho ortodôntico	R\$ 188,36
Placa de Hawley	R\$ 332,40
Aparelho ortodôntico fixo metálico	R\$ 1.108,00
Remoção de dentes inclusos / impactados	R\$ 664,80
Faceta em cerâmica pura	R\$ 1.003,52



Para os procedimentos de alta frequência, pagamento de reembolso entre

45% a 84%

do valor apresentado.



Limite de reembolso dependerá do plano a ser contratado.

*Reembolso para procedimentos, de acordo com o plano contratado.

Condições Contratuais



Abrangência

Nacional



Pessoa jurídica – Porte de comercialização

PME I: acima de 4 vidas com venda conjugada ou 10 vidas somente Dental

PME II: mínimo 30 até 99 vidas

LG: acima de 100 vidas



Elegibilidade

- **Titulares:**
Colaboradores com vínculo empregatício, estagiários e sócios
- **Dependentes:**
Cônjuge, companheiro (a), filhos ou enteados até 40 anos
- **Agregados:**
Sob análise



Modalidade de contrato

- Contrato Compulsório
- Coparticipação opcional nos planos P2500 e P6500
- Sem taxa de implantação
- Limite técnico: 60%
- Índice de reajuste:
 - IPCA
 - Técnico: Sinistralidade
- Tempo de contrato: 12, 24 30 meses (negociação comercial)
- Aviso prévio de cancelamento: 60 dias
- Cancelamento antes do 1º aniversário contratual, multa rescisória de 50% das parcelas vincendas
- Renovação: prazo indeterminado após 1º aniversário contratual
- Aplicação de carência conforme porte de contratação e regulamentação vigente (ANS).
- Exclusões: Recomendado após 12 meses de permanência ou a qualquer tempo pela RN412

Condições Contratuais



Cláusulas que podemos negociar

Todos os portes:

- Possibilidade de coparticipação
- Customização de reembolso
- Elegibilidade

Somente no Porte LG:

- Break even
- Período de implantação para 90 dias
- Upgrade com carência reduzida ou isenção total nas formações de grupo ou aniversário do contrato
- Downgrade no aniversário do contrato

E como **utilizar o plano Premium?**

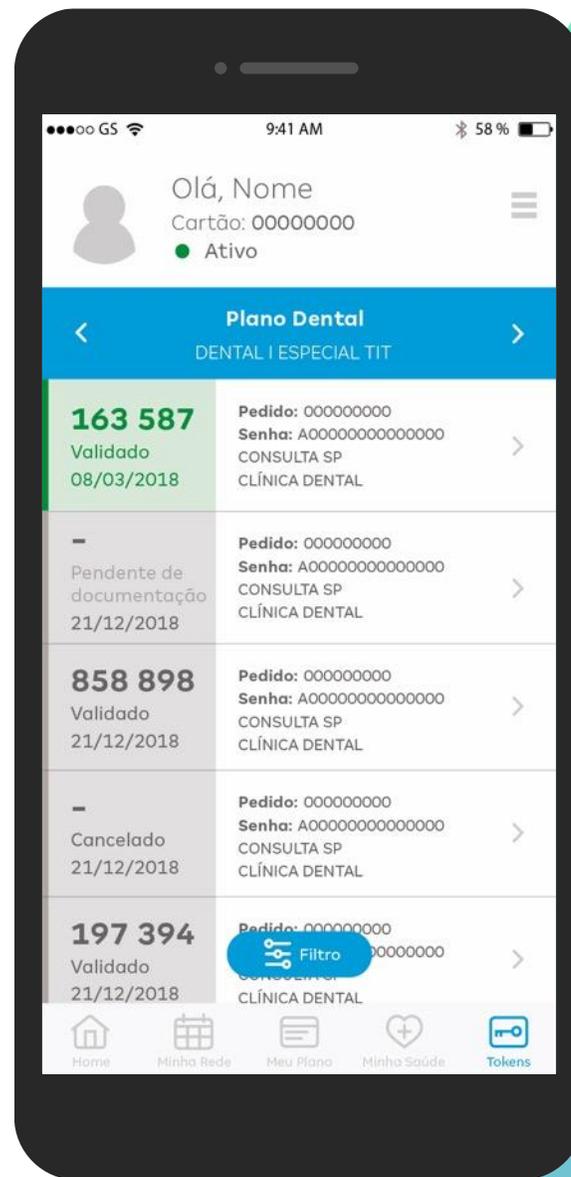


Por meio de **Reembolso**

Experiência Premium e Digital

Garantir aos nossos clientes a experiência Premium também por meio de reembolso. Isso significa oferecer a **livre escolha de atendimento**.

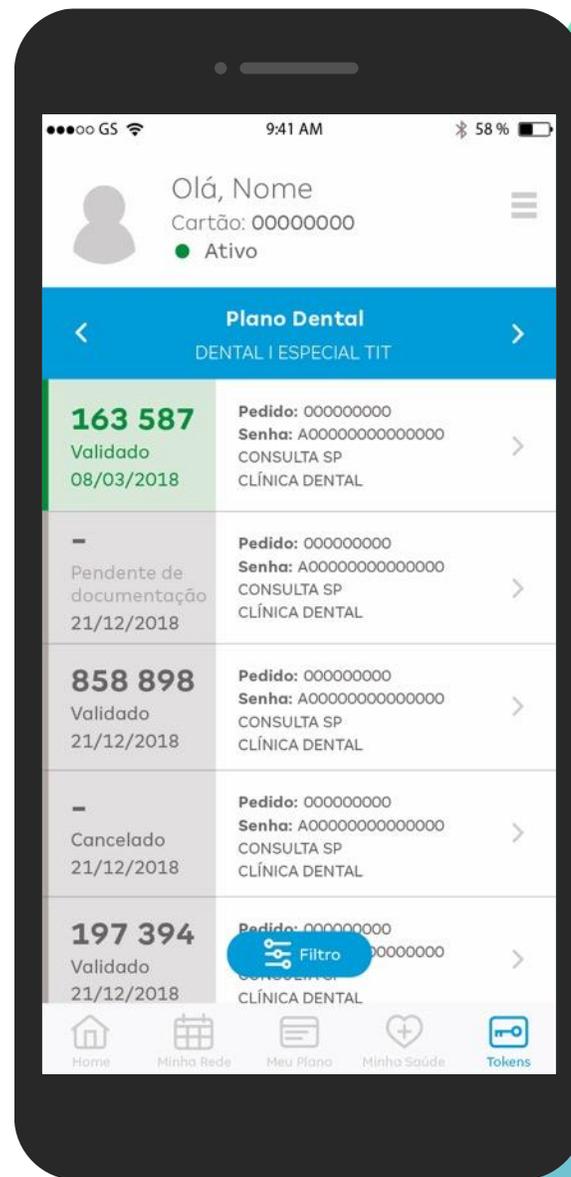
Além disso, o reembolso será via **aplicativo com processo digital, rápido e fácil**.



Por meio de **Reembolso**

Como utilizar:

- 1 **Acesse seu aplicativo** e selecione a opção reembolso.
- 2 **Valor da despesa**, informe o valor que consta na nota fiscal ou recibo emitido pelo seu dentista.
- 3 **Dados da despesa**, descreva o evento e sua data.
- 4 **Inclusão de anexo**, digitalize seus recibos, relatórios e todas as outras documentações que você recebeu do seu dentista.
- 5 Por último, realize a **confirmação dos dados bancários** do titular do plano.



Como também, pela excelente **Rede Credenciada**

Que conta com abrangência Nacional e Embaixadores* nas seguintes regiões:

São Paulo/SP

Bairro: Cidade Monções, Vila Suzana, Vila Mariana, Bela Vista, Jd. Anália Franco e Consolação

Barueri/SP

Bairro: Alphaville Industrial

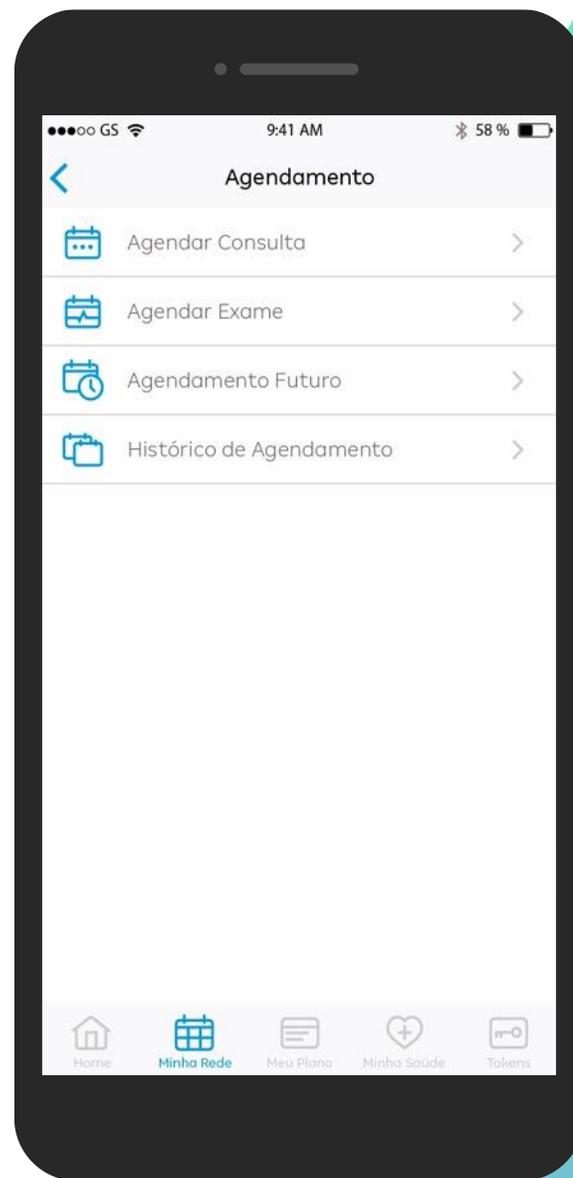
Brasília/DF

Bairro: Asa Sul

Rio de Janeiro/RJ

Bairro: Barra da Tijuca e Ipanema

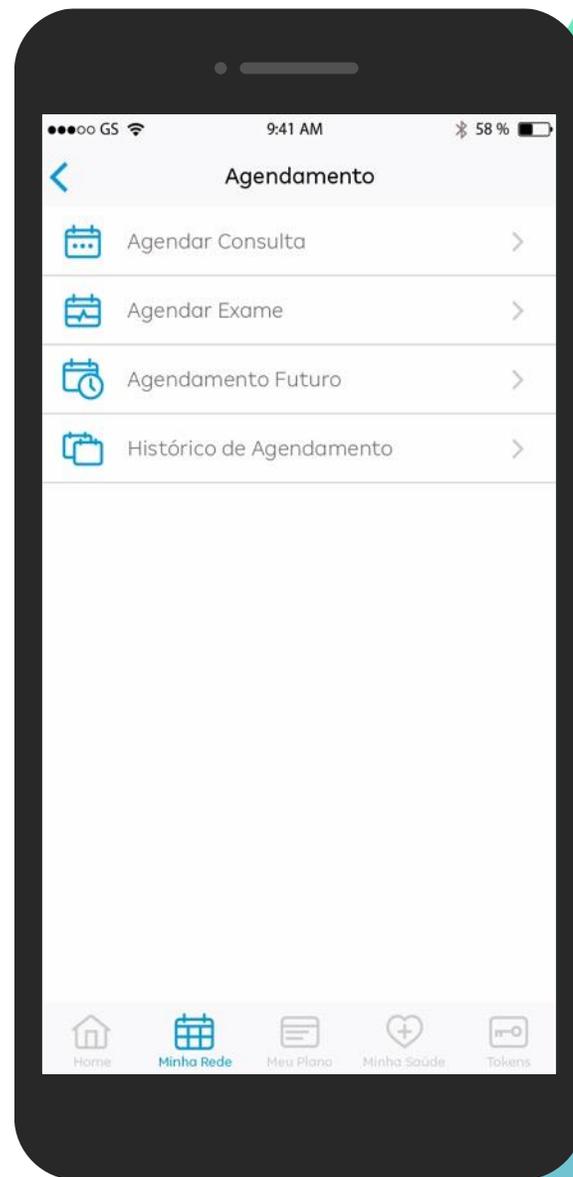
* Dentistas credenciados que são destaque na qualidade de atendimento.



Como também, pela excelente Rede Credenciada

Como utilizar:

- 1** **Acesse** a Rede Credenciada Amil Dental por meio do **site** ou **aplicativo** e escolha um dentista da rede credenciada.
- 2** **Agende a consulta** entrando em contato diretamente com o dentista, pelo **telefone disponibilizado** em sua busca.
- 3** Na **data agendada**, apresente a **Carteirinha Virtual** juntamente com um **documento com foto**.
- 4** **Pronto!** Você já pode **iniciar seu tratamento**. O profissional e a equipe se encarregarão das solicitações de autorização dos procedimentos necessários ao seu tratamento.



Precisa ir ao dentista? Conheça as especialidades odontológicas:



Atenção: Disponibilizamos também em [nosso site orientações](#) sobre diversas [especialidades](#) que garantem um [tratamento adequado](#).



Emergência

Pronto Socorro/Urgência em

Consultório é o dentista que realiza procedimentos de urgência curativos, no geral esses procedimentos precisam ser continuados em outros profissionais para a solução definitiva do problema.



Canal

Endodontia é a especialidade do dentista que avalia e realiza tratamentos de canal.

Conheça as especialidades odontológicas:



Gengiva

Periodontia é a especialidade do dentista que realiza avaliação e tratamento de gengiva.



Aparelho

Ortodontia é a especialidade do dentista que realiza todos os procedimentos relacionados a utilização de aparelho ortodôntico.



Implantes

Implantodontia é a especialidade do dentista que realiza procedimentos de implantes e próteses sobre implante.



Coroa

Prótese Dentária é a especialidade do dentista que realiza procedimentos relacionados a coroas, facetas e dentaduras.



Limpeza

Clínico Geral é a especialidade do dentista que realiza a avaliação geral da saúde da sua boca e realiza procedimentos como a limpeza, restaurações e tratamento de cárie.



Clareamento

Odontologia Estética e Clareamento é a especialidade do dentista que realiza clareamento.

Conheça as especialidades odontológicas:



Cirurgia

Cirurgia é a especialidade do dentista capacitado para fazer cirurgias dentais como por exemplo a retirada de dentes.



Crianças

Odontopediatria é a especialidade do dentista que atende crianças.



Boca

Estomatologia é a especialidade do dentista que avalia e trata feridas e lesões que aparecem na boca.



Idosos

Odontogeriatrics é a especialidade do dentista que atende idosos.



Dores no maxilar

Disfunção Temporomandibular

ATM/DTM é a especialidade do dentista que realiza tratamentos relacionados a dores no maxilar.



Agora que você já
conhece a nova linha
Premium da Dental,

**Vamos acelerar os
negócios e vender esta
nova oferta no
mercado!**





amil
dental

amil.com.br