



Folheto de apoio às vendas

SulAmérica Saúde PME

SulAmérica Odonto PME

3 a 29 vidas


SulAmérica

Corretor de Seguros.

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto PME, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o Portal do Corretor (sulamerica.com.br) para mais informações.

SulAmérica Saúde e Odonto PME.

Bons negócios.

Sumário

1. SULAMÉRICA DIRETO SAÚDE PME - CARACTERÍSTICAS PLANOS REGIONAIS E ESTADUAL-----	05
1.1- Modalidade de Contratação-----	05
1.2- Planos -----	05
1.3- Rede Referenciada-----	06
1.4- Benefícios -----	06
1.5- Contratações Opcionais -----	06
2- SULAMÉRICA SAÚDE PME - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS-----	07
2.1- Modalidade de Contratação -----	07
2.2- Planos -----	07
2.3- Rede Referenciada -----	08
2.4 – Reembolso -----	09
2.5- Benefícios -----	10
2.6- Contratações Opcionais -----	14
2.6.1 Coparticipação para segmentação Ambulatorial e Hospitalar com Obstetria-----	14
2.6.2 Coparticipação para segmentação Hospitalar com Obstetria-----	14
2.7 – Descontos-----	14
2.8 - Atendimento Personalizado-----	14
3. CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS – SAÚDE-----	15
3.1- Condições de contratação [ATUALIZADO] -----	15
3.2- Cuidado 360°-----	15
3.3- Quem pode fazer parte do contrato-----	16
4. CARÊNCIA-----	19
4.1- Redução de Carência -----	19
4.2- Congêneres - Saúde PME [ATUALIZADO] -----	19
4.3- Tabela de Carências-----	20
4.4- Critérios e Documentação -----	21
5. COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA - CPT-----	21
5.1- Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT) para planos anteriores SulAmérica (Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais) -----	22
6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES-----	22
7- SULAMÉRICA ODONTO PME - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS-----	24
7.1 - Planos-----	24
7.2 - Rede Referenciada-----	24
7.3 – Benefícios-----	25
7.4 - Atendimento Personalizado-----	25

Sumário

8. SULAMÉRICA ODONTO PME - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS -----	25
8.1- Condições de contratação-----	25
8.2- Quem pode fazer parte do contrato-----	26
9. CARÊNCIA -----	27
9.1- Tabela de Carências -----	27
9.2- Tabela de Carências Cuidado 360°-----	27
10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES -----	28
11. REGRA FLEX - SAÚDE + ODONTO -----	28
12. COTADOR SULAMÉRICA SAÚDE E ODONTO -----	28
13. MECAS WEB - MANUTENÇÃO DE SEGURADOS -----	28
14. DEMAIS INFORMAÇÕES -----	29
14.1- SIB - Sistema de Informação de Segurados-----	29
14.2- SulAmérica Contra a Fraude-----	29
14.3- SulAmérica Saúde Online-----	30
14.4- Portal do Corretor-----	31
14.5- PRASaber-----	31

1- SulAmérica Direto – Características planos regionais

Os planos SulAmérica Direto Saúde PME oferecem condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada regional e o melhor custo-benefício do mercado.

1.1 Modalidade de Contratação

O SulAmérica Direto dispõe da opção de contratação Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos.

1.2 Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas regiões de abrangência, rede referenciada de excelência e padrão de acomodação hospitalar. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência regional, que atende um grupo de municípios, são eles:

Planos Regionais

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de abrangência
Direto Aracaju	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Sergipe	Aracaju, Nossa Senhora do Socorro, São Cristóvão, Lagarto, Itabaiana, Barra dos Coqueiros, Estância, Carmópolis, Laranjeiras, Maruim, Itaporanga d'Ajuda, Rosário do Catete, Japarutuba, Santo Amaro das Brotas, Areia Branca, Pirambu, Riachuelo, Malhador, Siriri, General Maynard, Divina Pastora e Santa Rosa de Lima.
Direto Salvador	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Bahia	Salvador, Lauro de Freitas, Simões Filho, Camaçari, Dias D'Ávila, Mata de São João, Pojuca, São Sebastião do Passé, Candeias, Madre de Deus, São Francisco do Conde e Santo Amaro.

Plano Estadual

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de Comercialização
Direto Paraíba	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Paraíba	Fagundes, Boqueirão, Jacarau, Alagoa Grande, Juazeirinho, Pitimbu, Mari, Riacho De Santo Antonio, Bayeux, Puxinana, Marcacao, Pocinhos, Livramento, Lagoa Seca, Santa Rita, Sobrado, Alcantil, Gado Bravo, Caapora, Boa Vista, Aroeiras, Campina Grande, Areia, Soledade, Matinhas, Curral De Cima, Alagoa Nova, Algodao De Jandaira, Barra De Santana, Rio Tinto, Capim, Cabaceiras, Massaranduba, Montadas, Natuba, Serra Redonda, Queimadas, Joao Pessoa, Barra De Sao Miguel, Pedro Regis, Remigio, Itapororoca, Esperanca, Gurjao, Sape, Alhandra, Umbuzeiro, Lucena, Mamanguape, Arara, Baia Da Traicao, Cruz Do Espirito Santo, Olivedos, Caturite, Santo Andre, Sao Sebastiao De Lagoa De Roca, Cuite De Mamanguape, Cabedelo, Riachao Do Poco, Mataraca, Sao Domingos Do Cariri, Conde e Areial.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. Para mais informações, acesse: <https://sulamericadireto.com.br/>

1.3 Rede referenciada

Você conta com uma rede qualificada de parceiros especializados por região, com hospitais, ambulatórios, clínicas e laboratórios. Consulte em <http://www.sulamerica.com.br> na área logada.

1.4 Benefícios

Diferenciais	Descrição
Urgência e Emergência¹	Atendimento de urgência e emergência em mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil.
Médico na tela² Especialistas	Especialistas Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.
Médico na tela² Pronto Atendimento	Pronto Atendimento Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.
Psicólogo na tela²	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.
Central Exclusiva de agendamento de consultas e exames³ para produtos da Rede D'Or	Canal exclusiva para marcação de consultas e exames para os Diretos com parceiro principal Rede D'Or.

1.5 Contratações Opcionais

Coparticipação conforme tabela disponível no site SulAmérica link:

https://portal.sulamericaseguros.com.br/data/files/19/34/74/34/950D691041616C69CB08D4A8/Tabela%20de%20coparticipacao%20do%20Saude%20PM E_AHO_a%20partir%20de%2030_05_23%20_atualizada%2013_05_25_.pdf

A empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames, procedimentos ambulatoriais, terapias e valor fixo de internação cobertos pelo seguro, isto resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

2.2 - Planos [ATUALIZADO]

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos vs Regiões de Comercialização – PME (Visão Cotador SAS)

Segmentação AHO – Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Planos X Regiões	Direto Regional Enfermaria	Direto Regional Apartamento	Direto Estadual Enfermaria	Direto Estadual Apartamento	Direto Nacional Enfermaria	Direto Nacional Apartamento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico 100 Enfermaria	Clássico Vital Enfermaria	Especial Vital RC R1	Especial 100 RC R1	Especial Mais	Especial Mais Vital	Executivo R1 R2 R3	Prestige
SP CAP	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SP INT1	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT2	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT3	-	-	-	-	✓ ¹	✓ ¹	-	-	✓	-	-	✓	✓	-	✓	✓
RJCAP	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
RJ INT1	-	-	-	-	✓ ²	✓ ²	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
RJ INT2	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
MG	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
TRI MG	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
RS / SC	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PR	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
DF	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
GO	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
MT / MS	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
ES	-	-	-	-	-	-	Sem Comercialização		-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PE	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
BA (Salvador)	✓	✓	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
BA (F. de Santana)	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
PB	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AL/SE/RN	✓ ²	✓ ²	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
CE	-	-	-	-	✓ ¹	✓ ¹	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
PI	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
AP/RO	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PA	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
Sul do Pará	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MA	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AM	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AC/RR/TO	-	-	-	-	-	-	Sem Comercialização		-	-	-	✓	-	-	✓	✓

¹ Direto Nacional (Enf e Apto) somente nas carteiras PME Mais e Empresarial | ² Direto Aracajú somente em SE | ³ Não comercializado nas regiões tarifárias: Araruama, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Carapebus, Casimiro de Abreu, Conceição de Macabu, Iguaba Grande, Macaé, Quissama, Rio das Ostras e São Pedro da Aldeia.

Os planos em comercialização estão elegíveis para contratação através do Cuidado 360°

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: <http://www.sulamerica.com.br> na área logada.

Planos vs Regiões de Comercialização – PME (Visão Cotador SAS)

Segmentação HO - Hospitalar com Obstetrícia

Planos X Regiões	Direto Regional	Direto Nacional	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico 100 Enfermaria	Clássico Vital	Especial Vital RC R1	Especial 100 RC R1	Especial Mais	Especial Mais Vital	Executivo R1 R2 R3	Prestige
SP CAP	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT1	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT2	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT3	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	✓
RJCAP	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
RJINT1	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
RJINT2	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MG	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
TRI MG	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
RS	-	-	✓	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
SC	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PR	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
DF	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
GO	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MT	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MS	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
ES	Sem Comercialização												
PE	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
BA (Salvador F. Santana)	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PB	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AL/SE/RN	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PI	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AP/RO	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PA	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MA	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AM	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AC/RR/TO	Sem Comercialização												

2.3 - Rede Referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções de atendimento. Consulte em <http://www.sulamerica.com.br> na área logada.

2.4 - Reembolso**Ambulatorial, Hospitalar com Obstetrícia****Exemplos de Reembolso**

	Diretos* Exatos		Clássico 100 Clássico Vital		Especial 100 rc Especial Vital rc		Especial 100 r1 Especial Vital r1		Especial Mais Especial Mais Vital		Executivo R1		Executivo R2		Executivo R3		Prestige	
	Enf.	Apto.	Enf.		Apto.		Apto.		Apto.		Apto.		Apto.		Apto.		Apto.	
Consulta Eletiva	-	-	R\$ 110,25		R\$ 150,30		R\$ 180,00		R\$ 330,75		R\$ 500,00		R\$ 660,00		R\$ 880,00		R\$ 1.000,00	
Consulta PS	R\$ 90,00	-	R\$ 110,25		R\$ 150,30		R\$ 180,00		R\$ 330,75		R\$ 500,00		R\$ 660,00		R\$ 880,00		R\$ 1.000,00	
Parto Normal	-	-	-	-	-	-	R\$ 3.313,38	R\$ 3.313,38	R\$ 3.313,38	R\$ 3.313,38	R\$ 13.487,58	R\$ 22.106,49	R\$ 22.106,49	R\$ 22.106,49	R\$ 28.681,78	R\$ 28.681,78	R\$ 51.581,62	R\$ 51.581,62
Parto Cesárea	-	-	-	-	-	-	R\$ 3.186,49	R\$ 3.186,49	R\$ 3.186,49	R\$ 3.186,49	R\$ 12.980,07	R\$ 21.345,21	R\$ 21.345,21	R\$ 21.345,21	R\$ 27.666,76	R\$ 27.666,76	R\$ 49.678,46	R\$ 49.678,46
Revasc. Miocárdio	-	-	-	-	-	-	R\$ 8.874,63	R\$ 8.874,63	R\$ 8.874,63	R\$ 8.874,63	R\$ 37.507,60	R\$ 58.301,26	R\$ 58.301,26	R\$ 58.301,26	R\$ 77.334,92	R\$ 77.334,92	R\$ 141.175,21	R\$ 141.175,21

*Diretos Nacional, Estadual e Regional.

Hospitalar com Obstetrícia**Exemplos de Reembolso**

	Diretos* Exatos		Clássico 100 Clássico Vital		Especial 100 rc Especial Vital rc		Especial 100 r1 Especial Vital r1		Especial Mais Especial Mais Vital		Executivo R1		Executivo R2		Executivo R3		Prestige	
	Enf.	Apto.	Enf.		Apto.		Apto.		Apto.		Apto.		Apto.		Apto.		Apto.	
Consulta PS	R\$ 90,00	-	R\$ 110,25		R\$ 150,30		R\$ 180,00		R\$ 330,75		R\$ 500,00		R\$ 660,00		R\$ 880,00		R\$ 1.000,00	
Parto Normal	-	-	-	-	-	-	R\$ 3.313,38	R\$ 3.313,38	R\$ 3.313,38	R\$ 3.313,38	R\$ 13.487,58	R\$ 22.106,49	R\$ 22.106,49	R\$ 22.106,49	R\$ 28.681,78	R\$ 28.681,78	R\$ 51.581,62	R\$ 51.581,62
Parto Cesárea	-	-	-	-	-	-	R\$ 3.186,49	R\$ 3.186,49	R\$ 3.186,49	R\$ 3.186,49	R\$ 12.980,07	R\$ 21.345,21	R\$ 21.345,21	R\$ 21.345,21	R\$ 27.666,76	R\$ 27.666,76	R\$ 49.678,46	R\$ 49.678,46
Revasc. Miocárdio	-	-	-	-	-	-	R\$ 8.874,63	R\$ 8.874,63	R\$ 8.874,63	R\$ 8.874,63	R\$ 37.507,60	R\$ 58.301,26	R\$ 58.301,26	R\$ 58.301,26	R\$ 77.334,92	R\$ 77.334,92	R\$ 141.175,21	R\$ 141.175,21

*Diretos Nacional, Estadual e Regional.

Tabela com exemplos de Reembolso disponível no site através do link


[Tabela de Reembolso](#)

2.5 - Benefícios

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade.

Diferencial	Descrição	Direto Nacional Exato	Clássico 100 Clássico Vital	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	SulAmérica Profissões (Especial 100) (Especial Mais) (Executivo) (Prestige)	Executivo	Prestige
Check-up Obs.: Rede referenciada e abrangência variam de acordo com o plano contratado Isento de Coparticipação	Uma utilização por ano, exclusivo na rede referenciada para segurados titulares.				✓	Para os planos Especial Mais, Executivo e Prestige.		✓
Consulta Médica Domiciliar	Exclusiva por reembolso.							✓
Coleta Domiciliar Obs.: Rede referenciada e abrangência variam de acordo com o plano contratado	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório							✓
Cirurgia Refrativa (sem limite de grau)	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo)							✓
Consulta ao Viajante Obs.: Rede referenciada e abrangência variam de acordo com o plano contratado	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível							✓
Serviço de Conciergeria	Atendimento exclusivo para garantir a melhor experiência em saúde. Consultores dedicados, fluxos e prazos diferenciados e assessoria personalizada							✓
Escleroterapia¹ sem limite de sessões	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses)							Sem limites de sessões

Diferencial	Descrição	Direto Nacional Exato	Clássico Clássico 100 Clássico Vital	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	SulAmérica Profissões (Especial 100) (Especial Mais) (Executivo) (Prestige)	Executivo	Prestige
Fonoaudiologia¹ sem limite de sessões	Avaliações e terapias fonoaudiológicas							Sem limites de sessões
Remoção Especial Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas.					Apenas para o Plano Prestige		✓
Motorista Amigo da Saúde Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.					Apenas para o Plano Prestige		✓
Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea, medula óssea e hepático)	Coração, pâncreas, pâncreas-rim e pulmão, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.					Apenas para o Plano Prestige		✓
Retaguarda² ² Válidos para os Hospitais Albert Einstein e Sírio Libanês.	Para as internações de urgência e emergência gerada via pronto socorro, o hospital dispõe de uma equipe de retaguarda com médicos de diversas especializações que ficam de sobreaviso à distância para prestar auxílio.					Apenas para o Plano Prestige	✓	✓
Psicomotricidade¹ Obs.: Rede referenciada e abrangência variam de acordo com o plano contratado	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.							Sem limites de sessões
Lab IN Consulte mais informações em https://cloud.marketing.sulamerica.com.br/labln	É um benefício que facilita a realização de exames (sangue, urina e fezes) com agendamento rápido pelo APP Saúde e coleta no local de escolha do beneficiário.	✓ ¹	✓	✓	✓		✓	✓

¹ Lab In: Disponível no Plano Direto Nacional exclusivamente para a região do Distrito Federal (DF).

Diferencial	Descrição	Direto Nacional Exato	Clássico Clássico 100 Clássico Vital	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	SulAmérica Profissões (Especial 100) (Especial Mais) (Executivo) (Prestige)	Executivo	Prestige
Vacinas Obs.: Rede referenciada e abrangência podem variar de acordo com o plano contratado.	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde + Vacina do viajante, exclusivamente na rede referenciada. O atendimento é realizado mediante prescrição médica, não havendo possibilidade de reembolso.				✓			✓
Vacinas Extras Calendário Obs.: Rede referenciada e abrangência podem variar de acordo com o plano contratado.	Exclusivamente na rede referenciada. O atendimento é realizado mediante prescrição médica, não havendo possibilidade de reembolso.							✓
Médico na tela¹ Especialistas	Especialistas Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada nas mais diversas especialidades. No app selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Médico na tela¹ Pronto Atendimento	Pronto Atendimento Realizar uma consulta diretamente do App, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento) caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Diferencial	Descrição	Direto Nacional Exato	Clássico Clássico 100 Clássico Vital	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	SulAmérica Profissões (Especial 100) (Especial Mais) (Executivo) (Prestige)	Executivo	Prestige
Psicólogo na Tela¹	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Seguro Viagem Internacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: Atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, Telemedicina e muito mais.			✓	✓	✓	✓	✓
Assistência Viagem Nacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.	Apenas para o Plano Exato	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ConciERGE Maternidade – Exclusivo para São Paulo no Hospital Vila Nova Star	Atendimento no Hospital Vila Nova Star, Atendente exclusiva SulAmérica para acolhimento dos beneficiários Atendimento disponível de segunda a sexta-feira em horário comercial, Canal de WhatsApp para atendimento ao beneficiário e Entrega de brinde na Maternidade e Internação Pediátrica.				✓			✓
Central de atendimento exclusiva	Atendimento das ligações em até 20 segundos, atendentes com nível sênior e bilingue. Todas as solicitações serão tratadas com o mesmo atendente e sem transbordo para outras áreas.			✓	✓	✓	✓	✓

Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde PME, acesse: sulamerica.com.br ou consulte as Condições Gerais do Seguro.

Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado. A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela em www.sulamericasaudeativa.com.br. Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

2.6 Contratações Opcionais





2.6.1 Coparticipação para segmentação Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Coparticipação conforme tabela (disponível no site através do link: https://sulamerica.com.br/saude/Tabela_de_Coparticipacao_PME_1.pdf)

A empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames complementares, terapias e valor fixo de internação cobertos pelo seguro, isto resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Tabela de coparticipação - Contratos Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Modelo de coparticipação

-  Fator de coparticipação: 30%
-  **Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia:** Consultas, atendimento em pronto socorro, exames, terapias, procedimentos ambulatoriais.
-  **Hospitalar com Obstetrícia:** Atendimento em pronto socorro
-  Coparticipação em internação. (Valor Fixo)

2.6.2 Coparticipação para segmentação Hospitalar com Obstetrícia

Coparticipação com valores máximos pré-definidos em reais conforme contrato.

2.7 Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma Ampla lista de descontos: Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Além dos descontos acima, para os produtos hospitalares com obstetrícia conta com descontos exclusivos em Consultas e Exames. Confira a lista completa no **SulA Mais:** www.sulamais.com.br

2.8 - Atendimento Personalizado

SulAmérica Saúde Online: <https://portal.sulamericaseguros.com.br/main.jsp?lumChannelId=8A619BA64ED07F8C014ED19C6E2C6463>, área logada, mais informações no item 14.4;

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H: atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;

Atendimento Prestige: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;

Aplicativo SulAmérica Saúde: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizará versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

3 - Condições para contratação e seus critérios - Saúde

3.1 - Condições de contratação

- **Empresas de 3 a 29 vidas¹; mínimo de 1 titular;**
- **Todos os integrantes da empresa de uma ou mais categorias a seguir:**
 - Sócios;
 - Administradores e diretores;
 - Funcionários, incluindo: aprendizes, estagiários, expatriados, demitidos e aposentados.
- **Regra Compulsória:** Adesão para 100% de uma ou mais categorias abaixo:
 - Contrato Social: Sócios, Administradores e Diretores.
 - FGTS - Empregados em regime CLT, incluindo: aprendizes, estagiários, expatriados, demitidos e aposentados.
- **Regra Flex:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais. Conheça as condições e todos os critérios no item 11 deste manual;
- **Regra CBO:** contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias:
 - Diretores
 - Superintendentes
 - Gerentes
 - Supervisores
 - Coordenadores

IMPORTANTE:

- A análise das categorias será conforme código principal (família) da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) relacionado no FGTS e CTPS.
- Obrigatória a contratação de 100% das categorias escolhidas observando a família ocupacional de cada código.
- Comprovação exclusiva por meio do FGTS + CTPS de todos os elegíveis que irão compor a apólice.

- CPF: é obrigatório o envio do CPF de todos os beneficiários da apólice, incluindo os menores de 18 anos.

3.2 - Cuidado 360° **[ATUALIZADO]**

- Optando pela contratação Cuidado 360°, será subsidiado integralmente os prêmios dos produtos Odonto e Vida durante o período de vigência inicial (12 ou 24 meses) conforme o contrato de saúde médico-hospitalar, limitado a 24 meses (dependerá da opção de vigência escolhida no plano de saúde), ou até sua rescisão, o que ocorrer primeiro. O benefício poderá ser prorrogado a critério da SulAmérica no aniversário da apólice.
- **Plano Odonto Mais (sem copart)**, serão as mesmas condições do plano prateleira, sem a possibilidade de upgrade, com inclusão de carências de acordo com o grupo:

Grupo 0	24 horas	Urgências.
Grupo 1	30 dias	Diagnóstico, Radiologia, Odontopediatria e Prevenção em Saúde Bucal.
Grupo 2	90 dias	Periodontia e Dentística.
Grupo 3	180 dias	Endodontia, Cirurgia, Próteses do Rol da ANS e Disfunção Têmporo Mandibular (DTM).

- **Vida:** As condições são pré-estabelecidas de acordo com o plano de saúde, sem possibilidade de alterações; Na proposta de contratação terá o link do manual do segurado de vida.
- **O cancelamento de qualquer apólice**, seja de saúde (modalidade pagante), odonto ou vida (modalidade benefício), acarretará a descontinuidade da oferta do Cuidado 360°, bem como o cancelamento automático das apólices de odonto e vida.
- **Regra Flex:** Ao optar pela oferta do Cuidado 360° são mantidas as condições de isenção de obrigatoriedade de contratação para 100% da massa e não há obrigatoriedade de contratação pagante do plano Odonto, uma vez que a oferta contempla os planos Odonto Mais e Vida, sem custo adicional.
- **Implantação do seguro Odonto e Vida:** Em até 7 dias úteis após a implantação no saúde.
- **A liberação do certificado do seguro de vida** ocorrerá em até 30 dias a partir da vigência do beneficiário no saúde. Siga o passo a passo para acesso ao portal do Cliente Vida e visualização do certificado por meio do link:
https://www.sulamerica.com.br/vida/guia_espaco_do_cliente.pdf
- Importante ressaltar que independente do período de implantação dos seguros Odontológico e Vida, estes obedecem a vigência do Saúde.

¹A quantidade total de vidas da empresa, considerando: Sócios, Administradores/Diretores, Superintendentes, Gerentes, Supervisores, Dependentes, Demitidos/Aposentados e Funcionários (Aprendiz, Estagiário e Expatriado), deve ser de no mínimo 3 vidas e no máximo de 29 vidas.

3.3 - Quem pode fazer parte do contrato

Empresas	Critérios	Documentação
Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Grupos de 3 a 29 pessoas: contratação de 100% do Grupo Segurável; - Empresário Individual (natureza jurídica 213-5), aceitação somente após 6 meses de constituição da empresa; - Não serão aceitas empresas com código de natureza jurídica referente à Pessoa Física (400-0 a 499-9); 	<p>Para todas as empresas necessário encaminhar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo Cotador); - Cotação (emitida pelo Cotador); - Cópia de documento com data de nascimento (RG + CPF ou CNH) de todos os segurados; - Cópia do Contrato Social registrado no órgão competente atualizado; - Certidão de casamento (quando houver cônjuge) e nascimento; <p>Exclusivamente para MEI (Microempreendedor Individual):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo cotador); - Cadastro de Matrícula MEI com o respectivo número da matrícula; - Declaração de Autenticidade (emitida pelo cotador); - Envio obrigatório do comprovante de residência do(s) titular(es) - (conta de água, luz, telefone fixo ou móvel, internet ou gás) dentro dos 90 dias da emissão da conta; <p>COMPROVANTE DE ENDEREÇO DA EMPRESA: Obrigatório envio de contas de consumo em nome da empresa nos seguintes casos (dentro dos 90 dias da emissão da conta):</p> <ul style="list-style-type: none"> - MEI - Empresas de qualquer natureza jurídica recém-constituídas (até 6 meses) - Empresas de qualquer natureza jurídica com apenas 1 titular (independente da data de constituição) <p>Serão aceitos os seguintes comprovantes: Contas atualizadas de água, luz, internet, telefone (fixo ou móvel) ou gás em nome da empresa. Excepcionalmente os comprovantes poderão estar em nome sócio, cônjuge, pai ou mãe.</p> <p>Obs.: Quando um sócio não participa da contratação, o endereço do comprovante deve ser o mesmo do CNPJ da empresa. Se o sócio estiver aderindo ao contrato, o comprovante pode ser do mesmo município de constituição da empresa; Poderão ser solicitados outros documentos que a SulAmérica julgar necessário para concluir a análise de aceitação de empresas;</p>
Empresas ex-seguradas SulAmérica	<p>Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação.</p> <p>Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica após 6 meses da data do cancelamento do seguro, e desde que não apresente débitos anteriores.</p>	

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Sócios	<ul style="list-style-type: none"> - Mínimo de 6 meses no Contrato Social, somente se conter vínculo familiar com demais sócios (pai e mãe); - Empresas recém constituídas não precisam de tempo mínimo de Contrato Social; - Os sócios somente poderão aderir no CNPJ da empresa matriz, exceto nos casos em que a filial efetuar a contratação para os funcionários. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente, com a última alteração para inclusão de sócios. - Documentação para dispensa de adesão dos sócios: <ol style="list-style-type: none"> a) Documento que comprove a vigência ativa do segurado em plano de operadora de saúde, sendo: carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto; b) Carta declarando que não farão adesão futura; c) Envio de comprovante de residência em nome do sócio para comprovação de endereço no exterior.
Administradores e diretores	<p>Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente atualizado. - ATA atualizada do ano atual ou anterior, exclusivamente para Empresas S.A (Sociedade Anônima) ou Empresas Capital Aberto: é aceito diretores/presidentes que constem no último exercício.
Empregados	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício; 	<ul style="list-style-type: none"> - Relação do FGTS completa do mês anterior ao início de vigência do seguro e guia de recolhimento quitada em rede bancária (somente quando a contratação do seguro for para os empregados). Funcionários recém admitidos não relacionados no FGTS: <ol style="list-style-type: none"> a) cópia do eSocial e, excepcionalmente quando ainda não estiver ativo no eSocial enviar a cópia da carteira de trabalho e Previdência Social com fotografia, número, série e assinatura do portador; b) Recibo completo do CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados). - Documentação para dispensa para adesão não futura (exceto para contratações por CBO): <ul style="list-style-type: none"> - Documento que comprove a vigência ativa do segurado em plano de operadora de saúde, sendo, carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto.

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Dependentes	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos dependentes; - Cônjuge; - Companheiro(a); - Filhos/Enteados: até 44 anos, 11 meses e 29 dias; - Netos: até 17 anos, 11 meses e 29 dias, com 12 meses de plano anterior. <p>Em caso de Recém Nascido seguirá a carência do Titular, sem necessidade de 12 meses no plano anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opção de plano será igual à do segurado titular. 	<p>Cônjuge/Companheiro(a) [ATUALIZADO]: termo declaratório formalizado assinado pelo titular, junto do termo de filhos em comum OU comprovante de residência no mesmo endereço OU comprovante de dependente no imposto de renda.</p> <p>Filhos naturais: Certidão de Nascimento ou Registro Geral (RG).</p> <p>Filhos adotivos: Termo de guarda (provisória ou definitiva) ou tutela emitido por juiz de direito e Certidão de Nascimento.</p> <p>Tutelados: Documento legal que conceda a tutela emitida por juiz de direito.</p> <p>Enteados solteiros: Certidão de Nascimento + termo declaratório formalizado assinado pelo titular.</p> <p>Netos do segurado titular: Certidão de Nascimento, comprovando vínculo.</p> <p>IMPORTANTE: O reconhecimento de firma da assinatura do titular permanece obrigatório.</p>
Aprendizes	Maiores de 14 e menores de 24 anos.	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo; - Cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico. - Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS; - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa; e/ou - Cópia das páginas da Carteira de Trabalho e Previdência Social com fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.
Estagiários	Sem limites de idade.	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de estágio assinado pelo estagiário e pelo representante legal da empresa sob carimbo e pela instituição de ensino; - Carta original em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo, informando o nome de todos os estagiários em exercício e adesão integral desta categoria funcional ao seguro (sócios e dirigentes e/ou funcionários).
Expatriados e estrangeiros	Comprovar vínculo empregatício.	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia da carteira de identidade; - Cópia do passaporte carimbado pela Receita Federal e visto de permanência no país; - Carta original em papel timbrado assinada pelo representante legal da empresa, sob carimbo, informando tratar-se de expatriado com direito ao seguro, tempo de permanência no Brasil e função a ser exercida na empresa.
Demitidos e aposentados	Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Carta modelo padrão original em papel timbrado, sem rasuras, assinada pelo empregado e empregador sob carimbo da empresa; - Comprovante de plano anterior vigente em congênere, constando os nomes dos demitidos/exonerados e aposentados; - Demitidos/exonerados: termo de rescisão do contrato de trabalho assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa; - Aposentados: termo de rescisão do contrato de trabalho assinado pelo aposentado e concessão de aposentadoria.

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Agregados	<p>Agregados aceitos exclusivamente na implantação;</p> <ul style="list-style-type: none"> - PAI / MÃE: até 64 anos, 11 meses e 29 dias - Com 12 meses de congênere anterior - Sem DS positiva - Grupos acima de 5 vidas. - Regra não válida para MEI. <ul style="list-style-type: none"> - PADRASTO/MADRASTA: até 64 anos, 11 meses e 29 dias - Com 12 meses de congênere anterior - Sem DS positiva - Grupos acima de 5 vidas. - Regra não válida para MEI. <ul style="list-style-type: none"> - IRMÃOS (ÃS): até 64 anos, 11 meses e 29 dias - Com 12 meses de congênere anterior - Sem DS positiva - Grupos acima de 5 vidas. - Regra não válida para MEI. - Em caso de Recém Nascido seguirá a carência do Titular, sem necessidade de 12 meses no plano anterior. <ul style="list-style-type: none"> - GENRO / NORA: até 44 anos, 11 meses e 29 dias - Somente serão aceitos com a inclusão do filho/filha. - Com 12 meses de congênere anterior - Sem DS positiva - Grupos acima de 5 vidas. - Regra não válida para MEI. <ul style="list-style-type: none"> - Em caso de Recém Nascido seguirá a carência do Titular, sem necessidade de 12 meses no plano anterior. - A opção de plano dos agregados será igual ao do segurado titular; 	<ul style="list-style-type: none"> - PAI / MÃE – RG ou Certidão de Nascimento comprovando vínculo dos genitores. - PADRASTO / MADRASTA – Certidão de casamento comprovando vínculo com genitor ou união estável registrada em cartório, constando vínculo entre pai / mãe e padrasto / madrastra ou união padrão Sulamérica. - IRMÃOS (ÃS) – RG ou Certidão de Nascimento comprovando vínculo com genitores. Em caso de irmãos adotivos, termo de guarda (provisória ou definitiva) ou tutela emitido por juiz de direito e Certidão de Nascimento. <p>GENRO / NORA – termo declaratório formalizado assinado pelo titular, junto do termo de filhos em comum OU comprovante de residência no mesmo endereço OU comprovante de dependente no imposto de renda, comprovando vínculo com o filho (a), este devendo ser incluído no plano.</p>
Prestadores de Serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde - ANS (RN 557. 200 e 204) 	<ul style="list-style-type: none"> - Não se aplica.

4- Carência

4.1 - Redução de Carência

- Válido para empresas com plano anterior em congêneres, cuja a proposta tenha sido transmitida em até 60 dias do vencimento da última fatura paga.
- Inclusões ocorridas após 30 dias da data do evento (admissão, casamento, nascimento e/ou adoção), não serão elegíveis à redução de carência.
- Redução de carência válida à partir de 03 ou 05 vidas, conforme tabela de congêneres, considerando o total de vidas do contrato.
- Idade limite para redução de carência é de até 64 anos, 11 meses e 29 dias.
- Para propostas com Declaração de Saúde positiva, os proponentes ou dependentes seguráveis, estão sujeitos a cumprimento de CPT de até 24 meses.
- Isenção de carência para grupos acima de 10 vidas (Exceto parto, terapias não médicas e CPT).

4.2 - Congêneres - Saúde PME

Grupo de 3 a 29 vidas			
BRABESCO/ MEDSERVICE	DOCTOR CLIN	PORTO SEGURO	UNIMED FORTALEZA
BRF S/A	FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	PROMEDICA	UNIMED GOIÂNIA
CABERJ INTEGRAL SAUDE	GEAP	SEGUROS UNIMED	UNIMED JOÃO PESSOA
CAMED	GNDI	UNIMED RIO VERDE	UNIMED LONDRINA
CARE PLUS	HB	UNIMED CAMPO GRANDE	UNIMED PORTO ALEGRE
CASSI	HUMANA	UNIMED BH	UNIMED RIBEIRÃO PRETO
CEMIG SAUDE	LINCX	UNIMED CAMPINAS	UNIMED SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
CENTRO CLÍNICO GAUCHO	OMINT	UNIMED COSTA DO SOL/MACAÉ	UNIMED SOROCABA
CÍRCULO OPERARIO CAXIENSE	ONE HEALTH	UNIMED CURITIBA	UNIMED UBERLÂNDIA
CLINIPAM	PETROBRAS	UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO	UNIMED CUIABÁ
SÃO FRANCISCO SISTEMA DE SAUDE SOCIEDADE - USISAUDE	VALE S/A	UNIMED MACEIÓ	UNIMED JUIZ DE FORA
SANTA RITA SAUDE S/A	Amil	UNIMED SERGIPE	
SOBAM	CNU BAHIA	CNU SERGIPE	

Grupo a partir de 5 vidas:			
DEMAIS UNIMED's*	DEMAIS CNU's	GOLDEN CROSS	HAPVIDA

* Todas Unimed's não relacionadas no quadro "Grupo de 3 a 29 vidas", exceto Unimed Volta Redonda.

TABELA DE CONGÊNERES – Aplicável exclusivamente para o Direto Nacional:

Grupo de 3 a 29 vidas			
BENEFICÊNCIA PORTUGUESA	PHS SAMARITANO	SANTA CASA DE RIBEIRÃO PRETO	SAÚDE BENEFICÊNCIA
GO CARE/ COOPUS	PREMIUM	SANTA TEREZA	SERMED

4.3 - Tabela de carências

			Redução de carência - Tempo de permanência em Plano anterior		SulAmérica Individual, Empresarial, PME, PME Mais Administrado e Adesão
			Congêneres		
Código do grupo	Procedimentos	Carência contratual	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	
0	Urgência e emergência.	24h	24h	24h	<p>Aproveitamento dos prazos já cumpridos.</p> <p>Para segurados que foram isentos do cumprimento de carência no plano anterior SulAmérica, o tempo de vigência será considerado como prazo de carência cumprido, para efeito de aproveitamento.</p>
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais sem necessidade de anestesia ou realizadas sob anestesia local, serviços auxiliares de diagnose (exames laboratoriais, raio x simples), ultrassonografias sem doppler em regime ambulatorial e acupuntura, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias	24h	24h	
2	Internações clínicas ou cirúrgicas, em hospital dia, ultrassonografia com Doppler, tomografia computadorizada, "tilt tests", ressonância magnética, todos os procedimentos de radiologia intervencionistas, medicina nuclear, ecodopplercardiograma, holter cardíaco 24 horas, cateterismo cardíaco, angioplastia, arteriografia, endoscopia, laparoscopia e as seguintes terapias: oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia, radioterapia, escleroterapia, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsia e diálises, terapias com imunobiológicos e pulsoterapia, todos os demais procedimentos cobertos pelo seguro, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias	60 dias	24h	
3	Parto a termo.	300 dias	300 dias	300 dias	
4	Transplantes de órgãos e tecidos, e todos os procedimentos cirúrgicos associados a OPME/DMI (Órteses, Próteses, Materiais Especiais/Dispositivos Médicos Implantáveis).	180 dias	180 dias	180 dias	
5	Internações psiquiátricas, incluindo hospital dia.	180 dias	180 dias	120 dias	
6	Fisioterapia, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e nutrição.	180 dias	180 dias	180 dias	

IMPORTANTE: as reduções de carência serão avaliadas independentemente do padrão de acomodação do plano anterior (congêneres).

4.4 - Critérios e documentação

Plano Anterior	Critérios	Documentação
Congêneres	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior; - Filhos dos proponentes recém-nascidos até 30 dias do nascimento) não incluídos na vigência do plano da congênera, terão os mesmos prazos de carências concedidos ao titular do plano. 	<p>Individual - Plano anterior</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carta de Permanência e cópia do cartão de identificação para todos; - Cópia do cartão de identificação do titular e dependentes; - Três últimos comprovantes de pagamento. <p>Empresarial - Plano anterior</p> <p>Carta de Permanência e cópia do cartão de identificação para todos os beneficiários. Na carta deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome do titular e dependentes; - Nome da empresa em que o titular possuía o plano da congênera; - Nome da congênera; - Padrão de acomodação hospitalar; - Data inicial e final do seguro.
SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME, PME Mais ou Administrado	Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias após o fim da vigência dos segurados nos planos SulAmérica.	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do cartão de identificação, ou; - Número da matrícula do plano anterior SulAmérica e CPF.

5 - Cobertura Parcial Temporária - CPT

A Cobertura Parcial Temporária (CPT) é a suspensão de cobertura pelo prazo de até 24 meses (contados a partir da data da assinatura do contrato) para doenças ou lesões preexistentes informadas na Declaração de Saúde, exclusivamente relacionadas aos eventos cirúrgicos, leitos de alta tecnologia e procedimentos de alta complexidade, indicados como PAC (Procedimentos de Alta Complexidade) no Rol de Procedimentos instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Exemplo:

Métodos diagnósticos por imagem						
Procedimento	Segmentação				PAC	D.Ut
	AMB	HCO	HSO	REF		
Mamografia Convencional	AMB	HCO	HSO	REF	PAC	D.Ut
Mamografia Digital (com diretriz de utilização)	AMB	HCO	HSO	REF	PAC	*DUT n°52

Para os casos de Declaração de Saúde, em que os segurados informem eventos cirúrgicos realizados/a realizar ou as patologias descritas abaixo, deverá ser apresentada documentação conforme o quadro a seguir:

Informação declarada	Documentação necessária
Doença do coração	Relatório médico informando estado de saúde atual, proposta terapêutica e resultado dos últimos exames de controle.
Diabetes	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Pressão alta, derrame cerebral ou doenças renais	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Câncer	Relatório médico informando tempo de evolução da doença, procedimentos realizados ou a realizar, e laudo do exame anátomo patológico.
Doenças da coluna	Laudo de ressonância magnética ou tomografia computadorizada da coluna.
Cirurgia	Relatório médico informando procedimento a ser realizado ou já realizado.
Internações ocorridas há menos de 1 ano e com permanência hospitalar maior do que 5 dias	Relatório médico informando o motivo da internação, tratamento realizado

Demais cirurgias e patologias, a SulAmérica entrará em contato para obter mais informações e documentação, se necessário.

5.1 - Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT)

- Planos anteriores SulAmérica

Plano anterior	Crítérios	Documentação
SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais	<p>O período de vigência do segurado no plano anterior SulAmérica será considerado como prazo de CPT cumprido, para efeito de aproveitamento.</p> <p>A Contratação do SulAmérica Saúde deverá ocorrer em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior.</p>	Cópia do Cartão de Identificação do plano anterior, do titular e dependente.
SulAmérica Administrado	Em caso de doenças ou lesões preexistentes o prazo será de 24 meses.	

6 - Informações Adicionais Importantes

Prazos para Implantação:

- A análise do Contrato de Seguro será feita em até 10 (dez) dias úteis da data de transmissão da proposta no Cotador de Seguro e dos documentos definidos neste folheto.
- Os boletos terão vencimento para 65 dias, contados da data de aceitação da proposta. A data de início de vigência do seguro será no dia subsequente à quitação do boleto.
- Comercialização de contratos Saúde PME para vidas seguradas na SulAmérica: Necessário solicitar estudo na Central do Corretor (4020-4035). A nova venda deve contemplar a partir de 50% do total de vidas da empresa com contrato ativo ou cancelado em até 6 meses na SulAmérica.

As propostas transmitidas nestas condições pelo Cotador serão recusadas.

Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Saúde e Odonto comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos;
- Guia do FGTS da empresa legível, devendo ser do mês vigente e/ou anterior;
- Cópia do Contrato Social deverá ser referente à alteração contratual vigente, de acordo com registro em cartório;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- Cartão proposta obrigatório para todos os proponentes a serem incluídos no seguro;
- Declaração de Saúde (emitida pelo Cotador) preenchida e assinada pelo titular e empresa.

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

7- SulAmérica Odonto PME - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Odonto PME oferece rede referenciada nacional, reembolso no Brasil e exterior, o melhor custo - benefício do mercado e condições sob medida para atender às necessidades das empresas.

Saiba quais são as opções de planos e suas características:

7.1 Planos

Plano	Cobertura	Múltiplo Reembolso
MAIS AMPLO	Rol Ampliado + Ortodontia + Prótese	3
MAIS PRO	Rol Ampliado + Prótese	1
MAIS ORTO	Rol Ampliado + Ortodontia	1
MAIS CLAREAR	Rol Ampliado + Clareamento dentário caseiro (Gel e Moldeira)	1
MAIS DOC	Rol Ampliado + Documentação Ortodôntica	1
MAIS	Rol Ampliado	1

Nota: os Nomes e Códigos de Registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material.


(*) TRSO: Tabela de Reembolso SulAmérica Odonto

7.2 - Rede Referenciada

Segurados SulAmérica Odonto PME contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com Disfunção Temporomandibular - DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

7.3 - Benefícios

Benefícios	Descrição	MAIS MAIS DOC MAIS CLAREAR MAIS ORTO MAIS PRO MAIS AMPLO
Descontos Diversos ¹	Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais.	

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material.

¹ A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

² Benefícios exclusivos para o município de São Paulo-SP.

O tratamento dentário no Day Clinic Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos credenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no **SulA Mais**: www.sulamais.com.br.

7.4 - Atendimento Personalizado

SulAmérica Saúde Online: portal online com diversos serviços. Mais informações no item 14.4;

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24h: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;

Atendimento diferenciado ao gestor da empresa: por meio de equipe especializada;

Aplicativo SulAmérica Odonto: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificações e solicitar e acompanhar o status de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

Odonto PME - Condições para Contratação

8- Condições para contratação e seus critérios - Odonto

8.1- Condições de contratação

- Empresas de 3 a 29 vidas: para todos os integrantes da empresa e seus dependentes;
- Mínimo de 1 titular;
- Contratação livre: não é necessário 100% da empresa;
- Contratação Saúde + Odonto: se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais (Regra Flex). Conheça as condições e todos os critérios no item 11;
- Livre escolha de planos pelo titular;
- Vigência: o contrato iniciará a partir da zero hora do dia subsequente à quitação.

8.2 - Quem pode fazer parte do contrato

Empresa	Crítérios	Documentação
Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Grupos de 3 a 29 vidas: contratação de 100% do Grupo Segurável. - Empresário Individual (natureza jurídica 213-5), aceitação somente após 6 meses de constituição da empresa. - Não serão aceitas empresas com código de natureza jurídica referente à Pessoa Física (400-0 a 499-9); 	<ul style="list-style-type: none"> - Caderno das Condições Gerais via única - entregar para a empresa; - Proposta de Seguro Odontológico – PME emitida pelo Cotador; - Cotação emitida pelo cotador; - Declaração do contratante. - Cópia do comprovante de endereço (água, luz, telefone ou internet) em nome da Empresa com menos de 6 meses de constituição (data de abertura);
Empresas ex-clientes SulAmérica	<p>Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica e após 6 meses da data do cancelamento do seguro e desde que não tenham débitos anteriores. 	
Funcionários e Dependentes	Crítérios	
Sócios	<ul style="list-style-type: none"> - Mínimo de 6 meses no Contrato Social, somente se conter vínculo familiar com demais sócios (pai, mãe e sogra); - Empresas recém constituídas não precisam de tempo mínimo de Contrato Social; - 100% do Contrato Social (não será exigido desde que se comprove a vigência de plano anterior); - Os sócios somente poderão aderir no CNPJ da empresa matriz, exceto nos casos em que a filial efetuar a contratação para os funcionários. - Cópia do comprovante de endereço (água, luz, telefone ou internet) em nome da Empresa com menos de 6 meses de constituição (data de abertura). 	
Administradores e diretores	<ul style="list-style-type: none"> - Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal. 	
Empregados	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício. 	
Dependentes	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos dependentes. <p>Opção de plano será igual ao do segurado titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cônjuge/Companheiro(a); termo declaratório formalizado assinado pelo titular, junto do termo de filhos em comum OU comprovante de residência no mesmo endereço OU comprovante de dependente no imposto de renda. - Filhos solteiros sem limite de idade; - Filhos adotivos solteiros sem limite de idade; - Netos do segurado titular recém-nascidos até 180 dias da data do nascimento; - Enteado solteiro; - Tutelado. - Promoção por tempo indeterminado: também poderão ser incluídos, os seguintes dependentes do beneficiário titular: pai, mãe, irmãos, sobrinhos, tios, netos, avós, bisnetos e bisavós. 	
Aprendizes	<ul style="list-style-type: none"> - Maiores de 14 e menores de 24 anos. 	
Estagiários	<ul style="list-style-type: none"> - Sem limite de idade. 	
Dependentes até o 3º grau sanguíneo	<ul style="list-style-type: none"> - São considerados dependentes: (cônjuge; companheiro; Filhos; enteado e tutelado; pai, mãe, irmãos, avós, netos(as), tios(as), sobrinho(as), bisnetos(as), sogro(a), genro, nora, padrasto, madrastra e cunhado(a). 	
Agregados	<ul style="list-style-type: none"> - Promoção por tempo indeterminado: pai, mãe, irmãos, sobrinhos, tios, netos, avós, bisnetos e bisavós - Opção de plano será igual ao do segurado titular; - Grupos a partir de 21 vidas. 	
Expatriados e estrangeiros	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício. 	
Demitidos e aposentados	<ul style="list-style-type: none"> - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa. 	
Prestadores de serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde – ANS (RN 557). 	

ATENÇÃO: Durante a vigência do seguro odontológico, a SulAmérica poderá solicitar documentos que comprovam a elegibilidade do segurado conforme disposto na cláusula “Documentos necessários para a contratação do seguro e inclusão de segurados”, descrita nas Condições Gerais.

9 – Carência

Para as novas vendas dos planos Odonto carteira PME (produto 430) realizadas a partir de **24/04/2025**, serão aplicados os novos prazos de carência, conforme tabela a seguir. Os planos legado (contratados antes dessa data) e Cuidado 360° permanecerão com as carências anteriormente estabelecidas.

9.1- Tabela de Carências

Grupo de serviços	Mais	Mais Doc	Mais Clarear	Mais Orto	Mais Pro	Mais Amplo
Urgência	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H
Consulta, Radiologia, Prevenção, Diag.	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H
Dentística	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H
Periodontia	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H
Cirurgia	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H
Endodontia	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H	24 H
Prótese	180 dias ROL	180 dias ROL	24 H ROL	24 H ROL	24 H ROL 180 dias Extra Rol	24 H ROL 180 dias Extra Rol
DTM (disfunção da articulação temporomandibular)	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias
Ortodontia	-	-	-	90 dias	-	90 dias
DOC	-	90 dias	-	90 dias	-	90 dias
Clareamento convencional	-	-	90 dias	-	-	90 dias
Clareamento laser	-	-	-	-	-	-
Implante	-	-	-	-	-	-

9.2- Tabela de Carências Cuidado 360°

Grupo de Carência		
Grupo 0	24 H	Urgências.
Grupo 1	30 dias	Diagnóstico, Radiologia, Odontopediatria e Prevenção em Saúde Bucal.
Grupo 2	90 dias	Periodontia e Dentística.
Grupo 3	180 dias	Endodontia, Cirurgia, Próteses do Rol da ANS e Disfunção Têmporo Mandibular (DTM).

10 - Informações Adicionais Importantes

Prazos para implantação:

A análise do Contrato de Seguro será feita em até 10 dias da data de transmissão da proposta no cotador e da apresentação dos documentos definidos nestas Condições Gerais.

Os boletos terão vencimento para 65 dias, contados da data de aceitação da proposta. A data de início de vigência do seguro será no dia subsequente à quitação do boleto.

Aceitação:

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Saúde e Odonto comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- Cartão proposta obrigatório para todos os proponentes a serem incluídos no seguro;

11 - Regra Flex Saúde + Odonto

Regras flexíveis para o SulAmérica Saúde PME quando for contratado com o Odonto PME. Para empresas de 3 a 199 vidas no FGTS*:

- Contratação sem exigência de 100% da empresa;
 - Vendas válidas para a mesma empresa/CNPJ;
 - Os grupos de cada produto contratado podem ser diferentes;
- Obs.: os demais critérios de aceitação e carência permanecem inalterados.

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

Regra Flex - Saúde + Odonto | Cotador SulAmérica Saúde e Odonto | MECSAS WEB - Manutenção de Segurados

12 - Cotador SulAmérica Saúde e Odonto

O Cotador SulAmérica Saúde e Odonto proporciona mais praticidade no momento de executar as vendas.

Além de tornar a transação de informações ainda mais segura e obter os preços do PME, a ferramenta permite:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;
- Redução no prazo de implantação.

Para utilizar o Cotador, basta acessar o Portal do Corretor no link: <https://portal.sulamericaseguros.com.br/home.htm>, entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e, depois, no menu do lado esquerdo "Cotador SulAmérica Saúde e Odonto".

Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador, disponível no Portal.

13 - MECSAS WEB - Manutenção de segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite aos corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e as funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações: inclusões, exclusões, reaberturas, alterações de dados cadastrais, alteração de plano, transferências para a extensão de benefício de demitidos/aposentados e transferência para remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados, com até 25MB de capacidade total dos arquivos.

Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (Empresa ou Corretor) na Proposta de Seguro/Plano e Saúde/Odontológico. O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluso em condições gerais do produto/plano contratado.

Demais Informações

14 - Demais informações

14.1 - SIB Sistema de Informação de Segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológico por eles contratados, conforme determinação da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa nº 295 de 09 de maio de 2012). Para informá-los, utilize o cartão-proposta para o preenchimento.

Titulares

- CPF do segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo (rua/av., número, bairro, município, CEP e UF); CNS* - Cartão Nacional de Saúde.

Dependentes maiores de 18 anos

- CPF do segurado
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Cartão Nacional de Saúde*

Dependentes menores de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Cartão Nacional de Saúde*.

*Cartão Nacional de Saúde CNS - possui um código único e individualizado que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede do Sistema Único de Saúde - SUS, Esse código é fornecido pelo Ministério da Saúde.

Contamos com você, corretor, para nos ajudar no cumprimento dessa determinação legal, orientando o preenchimento destes dados.

14.2 - SulAmérica Contra a Fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da operadora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram uma fraude.

São formas de fraude: emprestar a carteira do plano de saúde/odontológico, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não funcionários no plano empresarial, utilizar o plano para procedimentos que não têm cobertura, como, por exemplo, procedimentos estéticos, e solicitar recibos em duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso.

Denuncie e defenda-se. Você faz isso de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

Por telefone

0800 512 7713 (atendimento 24h).

Pela internet

www.contatoseguro.com.br/sulamerica

Sigilo absoluto.

14.3 - SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo:

Saúde ou Odonto:

- Acessar sulamerica.com.br;
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”;
- Em instantes será encaminhada a senha de acesso para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para o Segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos - VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Consultar lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Responder à pesquisa de satisfação sobre a rede referenciada;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.

Empresas

Para solicitar a senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H. A senha será encaminhada para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para a empresa:

SulAmérica Saúde

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

SulAmérica Odonto

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurados.

14.4 - Portal do Corretor

O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:

- Consulta de tabelas de comercialização;
- Consulta de rede médica;
- Consulta de rede odontológica;
- Consulta de faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta 2º via de boleto (pendente e a vencer);
- Chat;
- Acesso aos cotadores Saúde e Odonto;
- Relatórios Gerenciais;
- Manuais, formulários e Apresentações;
- Status de emissão;
- Status de cancelamento;
- Reenvio kit boas vindas Saúde;

Para mais informações, acesse o site <http://www.sulamerica.com.br>

14.5 - PRASaber

Para que você possa adquirir ainda mais conhecimentos para alavancar os seus negócios e levar Saúde Integral aos seus clientes, disponibilizamos para você a plataforma PRASABER Escola de Negócios SulAmérica.

Acesse o site: prasabersulamerica.com.br

Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QC RM (496005230), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (496007236), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R1 (496011234), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R2 (496013231), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM RC (496009232), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QC RM (496001237), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (496003233), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R1 (496015237), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R2 (496017233), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R3 (496019230), Prestige Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (495999230).

Com Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC COP (488.493/21-1); Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488.494/21-9), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QC COP RM (496006238), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496008234), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R1 (496012232), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R2 (496014239), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM RC (496010236), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QC COP RM (496002235), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496004231), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R1 (496016235), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R2 (496018231), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R3 (495997233), Prestige Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496000239), Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 HO QP RM.

Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (495414239), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (495416235), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (495418231), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (495420233), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495508231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495509239), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495512239), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495513237), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495492231), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495493239), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495496233), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495497231), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495484230), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495485238), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495488232), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495489231), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495445239), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495446237), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495449231), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495450235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495478235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495479233), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495481235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495482233), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495472236), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495473234), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495475231), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495476239), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495453230), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495517230), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495456234), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495518238), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495538232), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495539231), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495542231), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495543239), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495459239), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495460232), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495463237), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495516231), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495466231), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495467230), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495469236), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495470230), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495500235), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495501233), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495504238), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495505236), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM R1 (495425234), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM R2 (495429237), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM RC (495535238), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM R1 (495426232), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM R2 (495430231), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM RC (495423238), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (495525231), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (495527237), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (495529233), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (495412232), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R1 (495433235), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R2 (495437238), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R3 (495441236), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R1 (495434233), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R2 (495438236), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R3 (495442234), Prestige PME Trad.23 AHO QP C (495531235), Prestige PME Trad.23 AHO QP F (495533231), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (496500231), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (496513232), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (496505231), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (496507238), Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QC RM (496516237), Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QP RM (496515239), Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (496503235), Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (496504233), Especial Mais Administrado Trad.23 AHO QP RM (496517235).

Com Coparticipação: Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (495415237), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (495417233), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (495419230), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (495421231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495510232), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495511231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495514235), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495515233), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495494237), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495495235), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495498230), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495499238), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495486236), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495487234), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495490234), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495491232), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495447235), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495448233), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495451233), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495452231), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495480237), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495523234), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495483231), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495524232), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495521238), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495474232), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495477237), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495522236), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495454238), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495455236), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495457232), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495458231), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495540234), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495541232), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495544237), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495545235), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495461231), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495462239), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495464235), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495465233), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495519236), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495468238), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495520230), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495471238), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495502231), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495503230), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495506234), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495507232), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM R1 (495427231), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM R2 (495431239), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM RC (495422230), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM R1 (495428239), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM R2 (495432237), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM RC (495424236), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (495526239), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (495528235), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (495530237), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (495413231), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R1 (495435231), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R2 (495439234), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R3 (495443232), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R1 (495436230), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R2 (495440238), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R3 (495444231), Prestige PME Trad.23 AHO QP COP C (495532233), Prestige PME Trad.23 AHO QP COP F (495534230), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (496510238), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (496508236), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (496509234), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (496511236), Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QC COP RM (496518233), Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QP COP RM (496519231).

Odontológico

Mais Empresarial Rol Ampliado (494872236); Mais Doc Empresarial Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (494857232); Mais Clarear Empresarial Rol Ampliado + Clareamento Conv. (494860232); Mais Orto Empresarial Rol Ampliado + Ortodontia (494861231); Mais Pró Empresarial Rol Ampliado + Prótese (494862239); Mais Amplo Emp. Rol Ampl. + Orto + Prótese + Clarea Conv. (494863237); Premium Emp. Rol Ampl. + Orto + Prótese + Implante (494864235).

Versão: Março 2026

The logo for SulAmérica features a stylized orange wave above the company name. The name 'SulAmérica' is written in a bold, dark blue sans-serif font. The 'Sul' and 'América' are joined together, with a small gap between the 'l' and 'A'.

SulAmérica

ANS - nº 006246

ANS - nº 416428