

# Dúvidas Frequentes

## Novos Funerais



  
**SulAmérica**

Prezado(a) Comercial,

O FAQ – Dúvidas Frequentes é um material de apoio desenvolvido para que você obtenha de forma resumida e simplificada, informações sobre os lançamentos das Novas Assistências e Coberturas Funerais.

Ótimos negócios para você!

Equipe de Vida

### **Quem pode contratar as Assistências de Funeral Familiar e Funeral Familiar Ampliado?**

Produto Vida Individual e Vida Mulher: Pessoas entre 14 e 65 anos, desde que contratada uma das coberturas básicas Morte ou Morte Acidental, pode contratar alguma das opções de assistência funeral.

### **É possível contratar somente a Cobertura Funeral Individual?**

Não. É necessário contratar uma das coberturas básicas.

### **Posso Contratar Assistência Funeral sem contratar a Cobertura Funeral?**

Sim, desde que contratada uma das coberturas básicas.

### **Nas apólices vigentes, posso aumentar o valor da Cobertura Funeral?**

Sim, nos Produtos Vida Individual e Vida Mulher. Os demais produtos não têm endosso para alterar coberturas.

### **Como é possível realizar a inclusão ou aumento da Cobertura Funeral Individual?**

Através do Formulário disponível no Vitrine, como nas demais coberturas. Formulário - Alteração de Coberturas\_0008.0760.0493.

### **É necessário o preenchimento da DPSA para incluir a Cobertura de Funeral?**

Somente para a inclusão da cobertura de Funeral não é necessário o preenchimento da DPSA.

**A alteração será realizada através do formulário de Alteração de Coberturas? O envio pode ser apenas por e-mail ou é necessário a via física?**

Não alteramos o processo de alteração de coberturas, sendo necessário a via física.

**É possível realizar a da Assistência Funeral Familiar ou Funeral Familiar Ampliado em uma apólice vigente?**

Não, não há endosso para assistência. O corretor pode sugerir ao cliente contratar uma apólice complementar, com uma das coberturas básicas e a assistência desejada.

**Para as apólices vigentes, os valores dos funerais mudarão automaticamente de R\$ 3 para R\$ 5 mil?**

Não, não haverá alteração dos valores dos funerais em nenhum dos produtos.

**Nas apólices vigentes, posso aumentar o valor do seguro funeral para todos os produtos vida, incluindo Executivos, readequados e CSA?**

O valor da cobertura de Funeral só poderá ter aumento nos produtos Vida Individual e Vida Mulher.

**Nas apólices vigentes, posso alterar a assistência funeral para todos os produtos vida, incluindo Executivos, readequados e CSA?**

Não há endosso para assistências

**Qual a diferença entre Assistência Funeral Familiar e Funeral Familiar Ampliado?**

A diferença são os familiares que tem direito a prestação de serviço em caso de falecimento:

**Funeral Familiar:** Segurado titular, seu cônjuge ou companheira (o) e seus filhos/enteados de acordo com regulamento do imposto de renda.

**Funeral Familiar Ampliado:** Segurado titular, seu cônjuge ou companheira (o), seus filhos/enteados de acordo com regulamento do imposto de renda, pais e sogros.

**Há carência para utilização da Assistência Funeral?**

Para o Produto Acidentes Pessoais (142/143) há carência de 3 meses. Para os demais produtos não há carência.

**Há limite de idade para contratação de pais e sogros na Assistência Funeral Familiar Ampliado?**

Não.

**Haverá exclusão de pais e sogros atingindo uma idade na Assistência Funeral Familiar Ampliado?**

Não.

**Haverá reembolso nas Assistências de Funeral Familiar e Funeral Familiar Ampliado?**

Não, somente prestação de serviços.

**Posso contratar a Assistência Funeral Familiar Ampliado sem incluir o próprio segurado?**

Não, a Assistência Funeral Ampliado cobre o próprio segurado, cônjuge, filhos/enteados, pais e sogros.

**Como é realizada a comprovação de vínculo quando acionada a prestação do serviço dos pais ou sogros?**

Certidão de casamento e RG.

**Como é realizada a comprovação de vínculo quando acionada a prestação do serviço dos pais ou sogros?**

Certidão de casamento e RG.