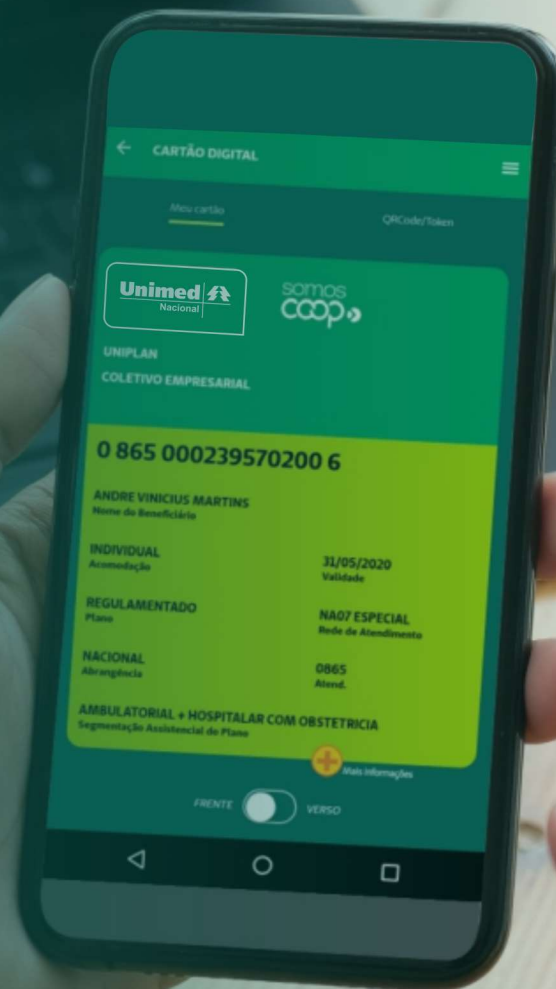


# Cartão Digital

## Canais de Acesso



**Unimed**   
Nacional

ANS - nº 33967-9

# MENU

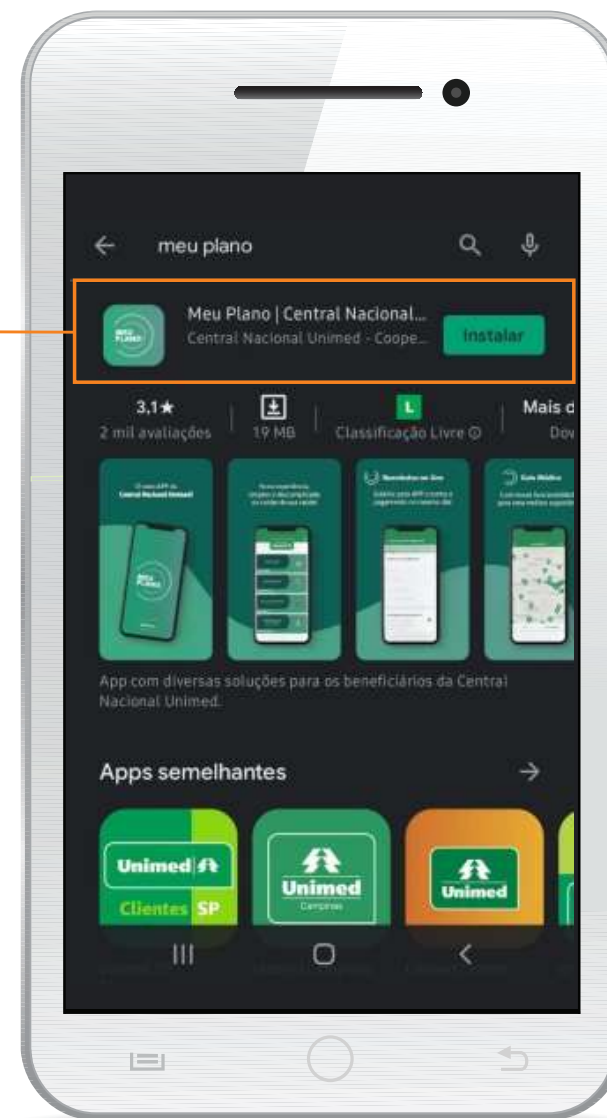
Aplicativo Meu Plano.....	3
WhatsApp.....	8
Portal do Beneficiário .....	15



# Aplicativo Meu Plano

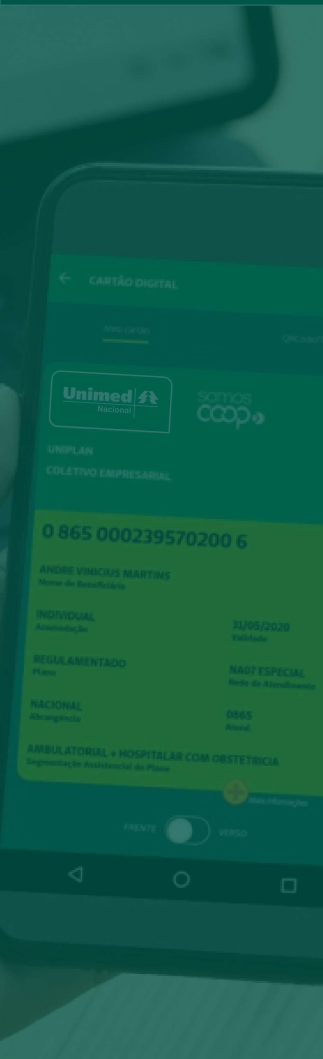
# Aplicativo Meu Plano

Acesse a plataforma digital de seu celular e faça o download do **aplicativo Meu Plano**.



# Aplicativo Meu Plano

Na tela inicial, clique na opção  
**Mostrar Dados.**

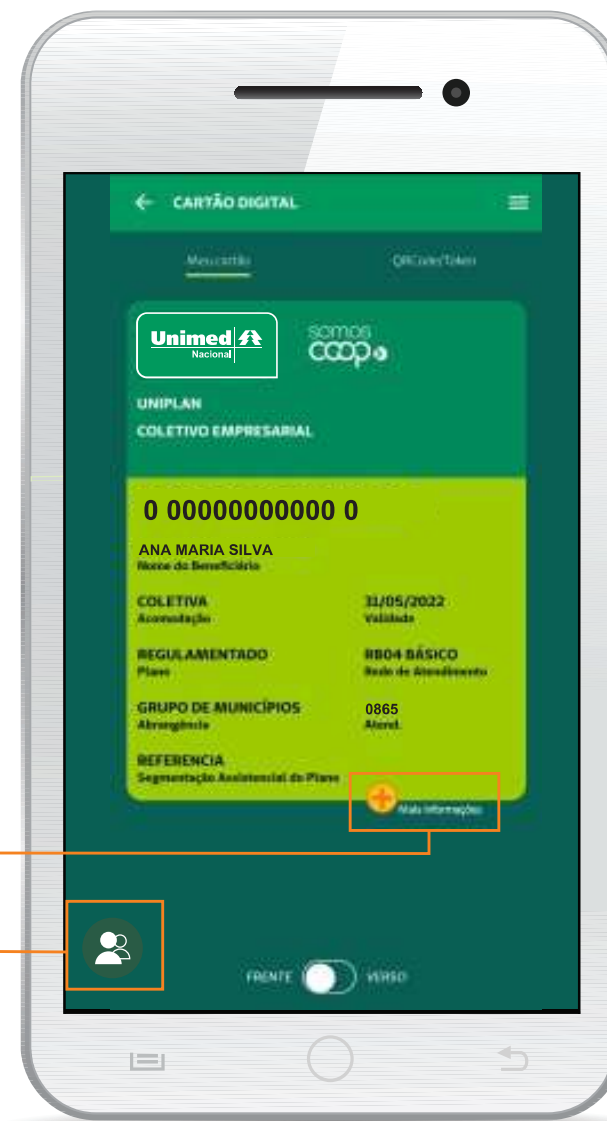


# Aplicativo Meu Plano

Após acessar o app, você será informado sobre os dados de seu plano, como, por exemplo, seu nome completo e o número de seu cartão.

Clique em **Mais Informações** para ter acesso a sua data de nascimento, vigência, via, contratante e colaboração parcial temporária.

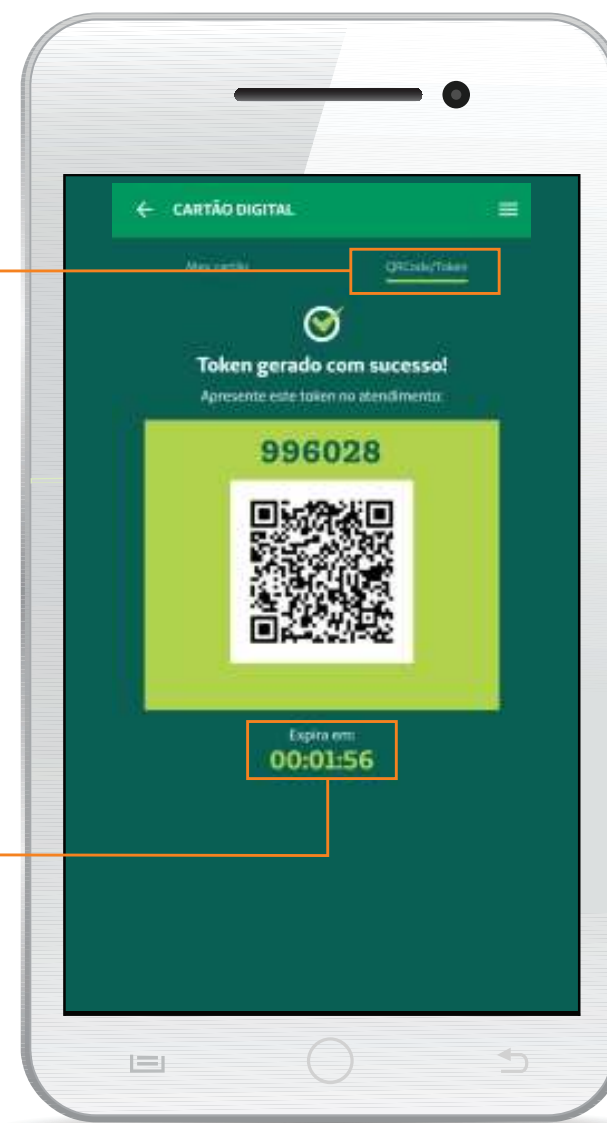
Para consultar os dados de seus dependentes, **clique neste ícone.**



# Aplicativo Meu Plano

Ao escolher a opção **QR Code/Token**, o aplicativo fornecerá o número de validação que deve ser apresentado no atendimento.

Caso você não o utilize no **tempo determinado**, um novo número deverá ser gerado para o atendimento.





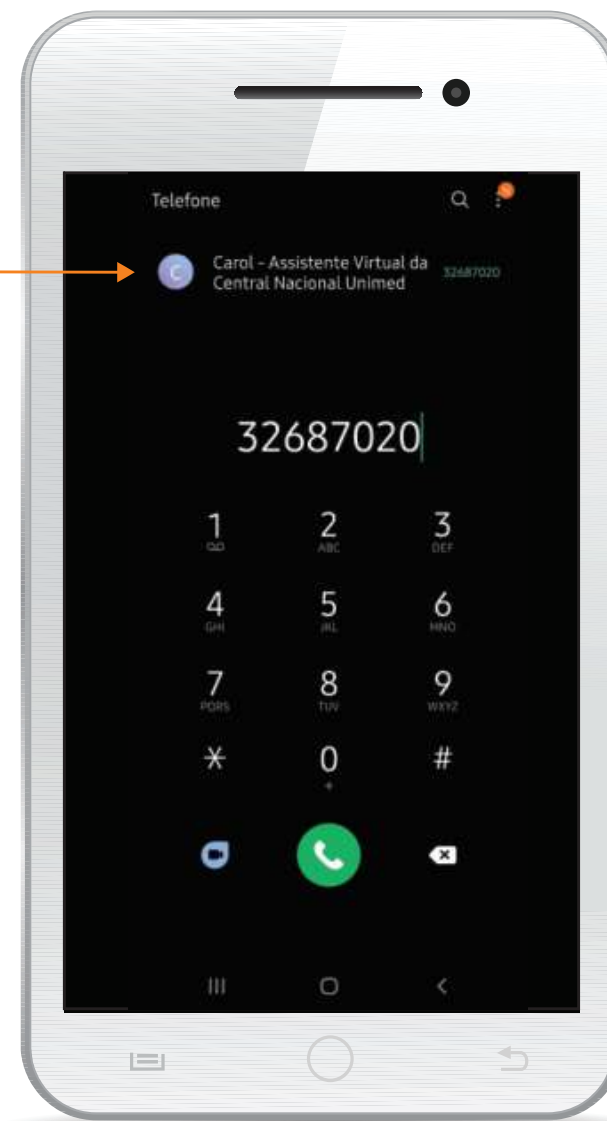
**WhatsApp**



# WhatsApp

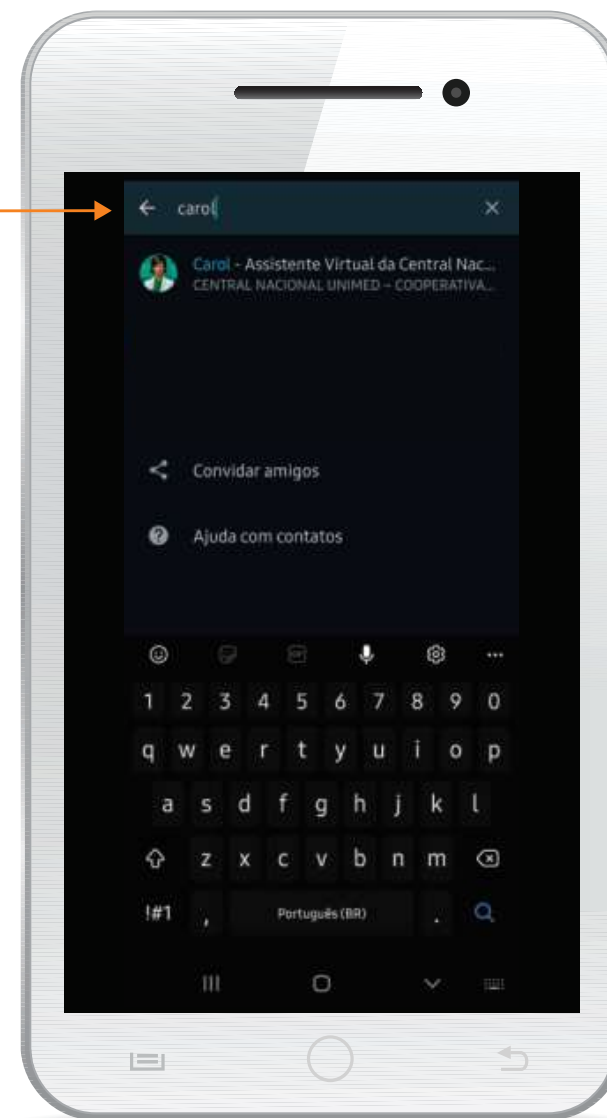
Salve na agenda de seu celular o número **(11) 3268-7020**.

Sugerimos que você salve este contato com o nome **Carol Assistente Virtual**.



# WhatsApp

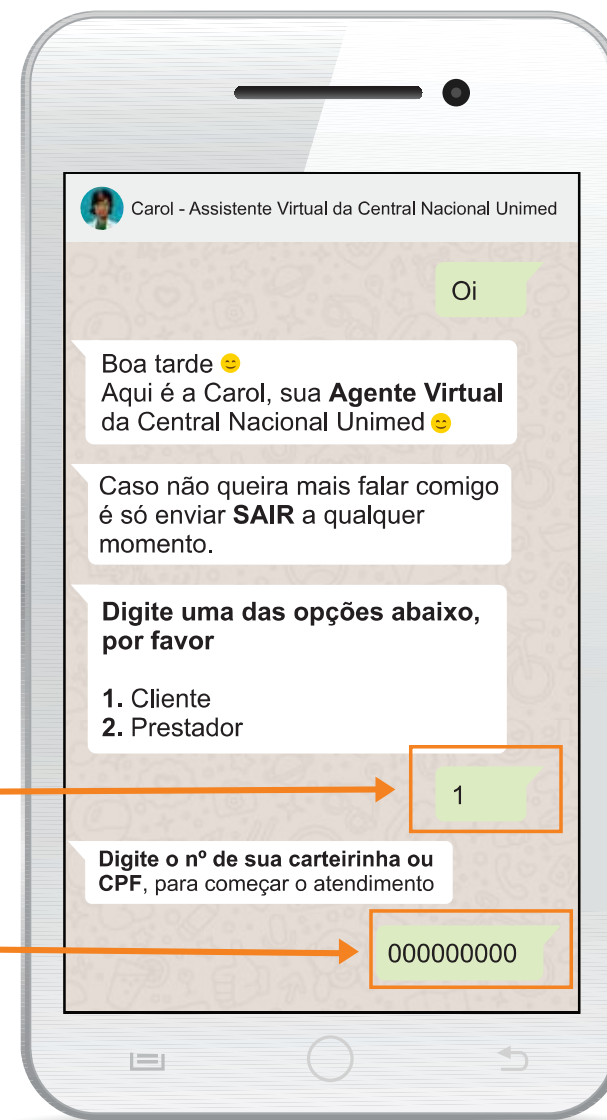
Abra o seu WhatsApp e procure o contato que você acabou de cadastrar.



# WhatsApp

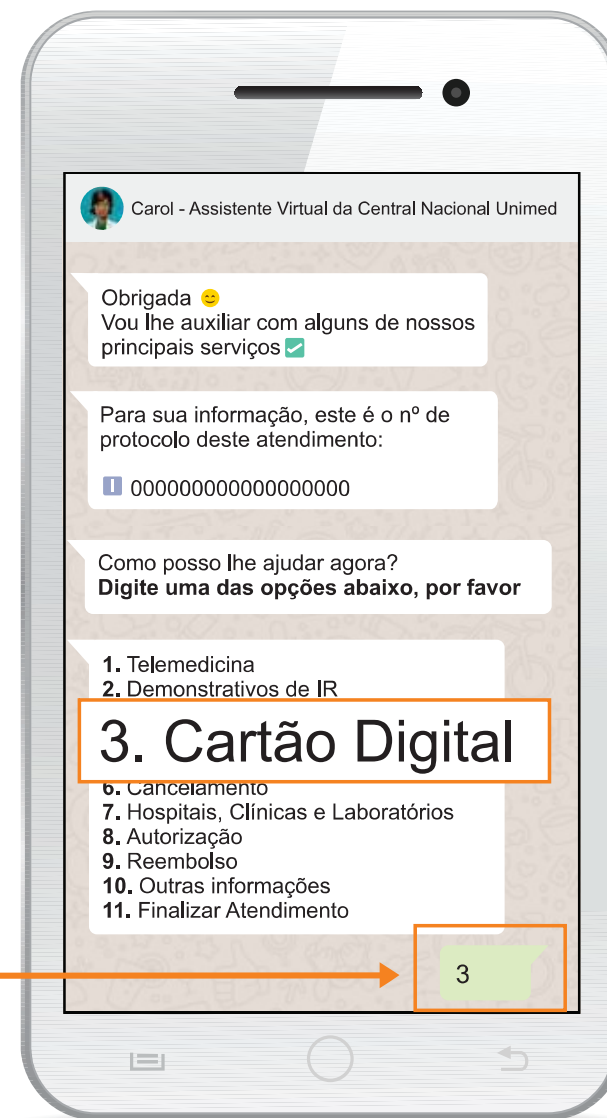
Na tela de mensagens, envie um **Oi** para começar a interagir. Após o contato de nossa assistente virtual, escolha a **opção 1**.

Em seguida, digite o número de sua **carteirinha ou CPF** para iniciar o atendimento.



# WhatsApp

Escolha a opção 3.



# WhatsApp

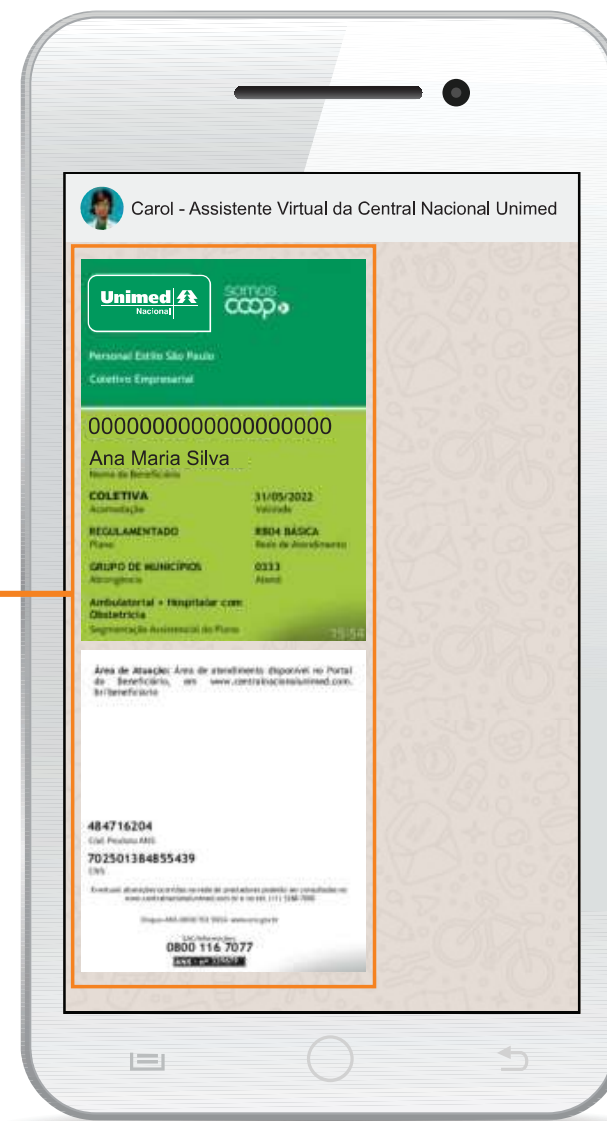
Antes de verificar o seu cartão digital na tela, você pode gerar, caso necessário, um **Token** de sua carteirinha. Para isso, escolha a **opção 1**.

O número do seu Token tem validade de 2 minutos. Caso o número expire, volte ao Menu para gerar um novo.



# WhatsApp

Pronto! Agora você irá receber na tela a **imagem** de seu cartão digital.



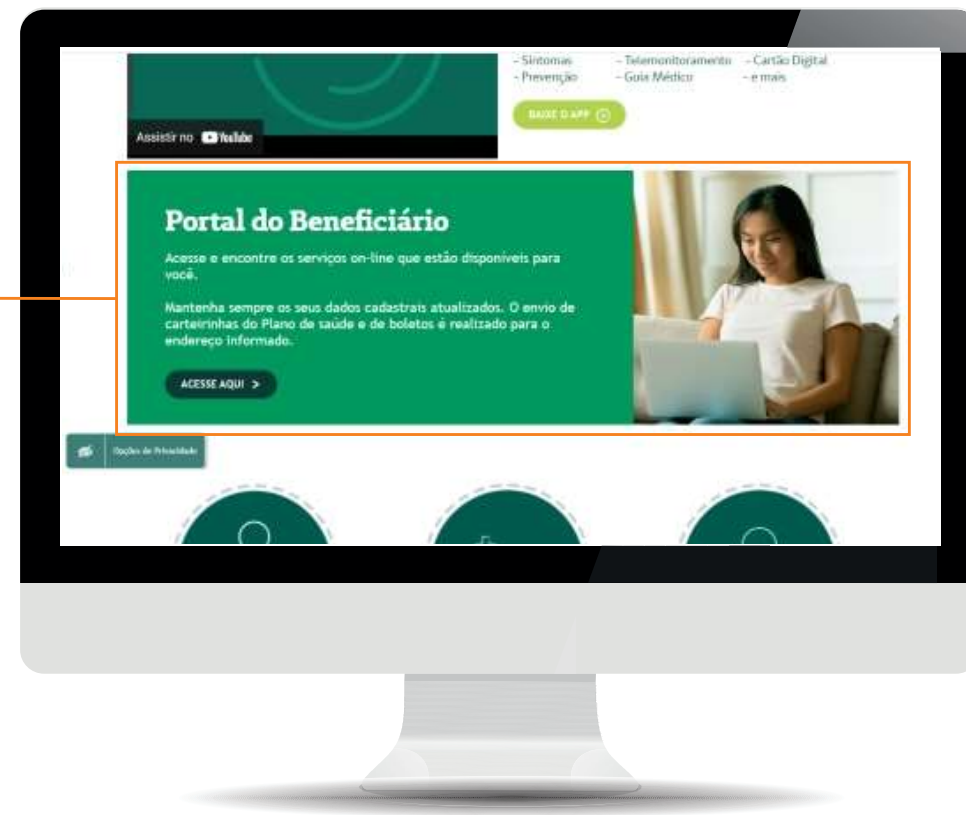
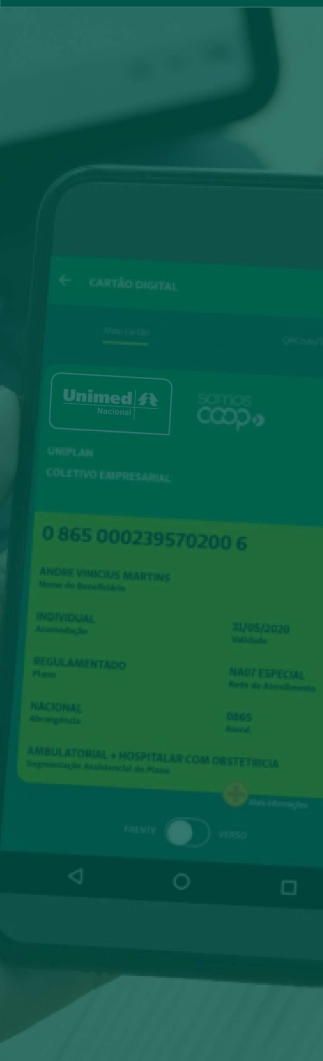


# Portal do Beneficiário

# Portal do Beneficiário

Acesse o site da Unimed Nacional e clique na opção **Portal do Beneficiário**.

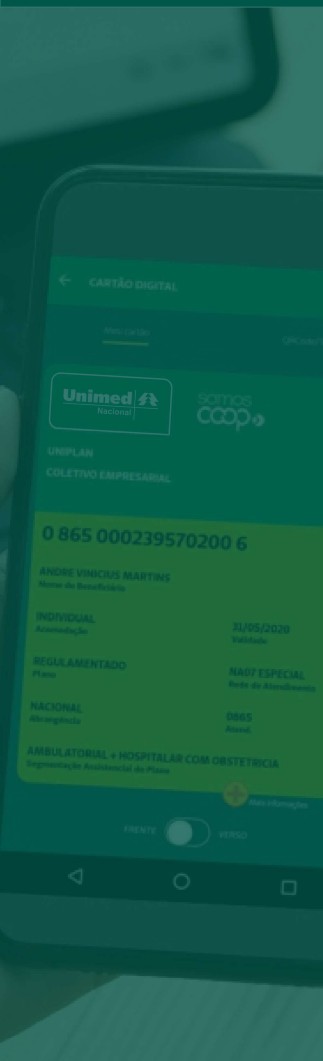
Acesse em: <https://www.unimednacional.coop.br/beneficiario>





# Portal do Beneficiário

Na tela inicial, insira o seu **login e senha** para acessar o portal.



# Portal do Beneficiário

Acesse a opção **Cartão Virtual**.



# Portal do Beneficiário

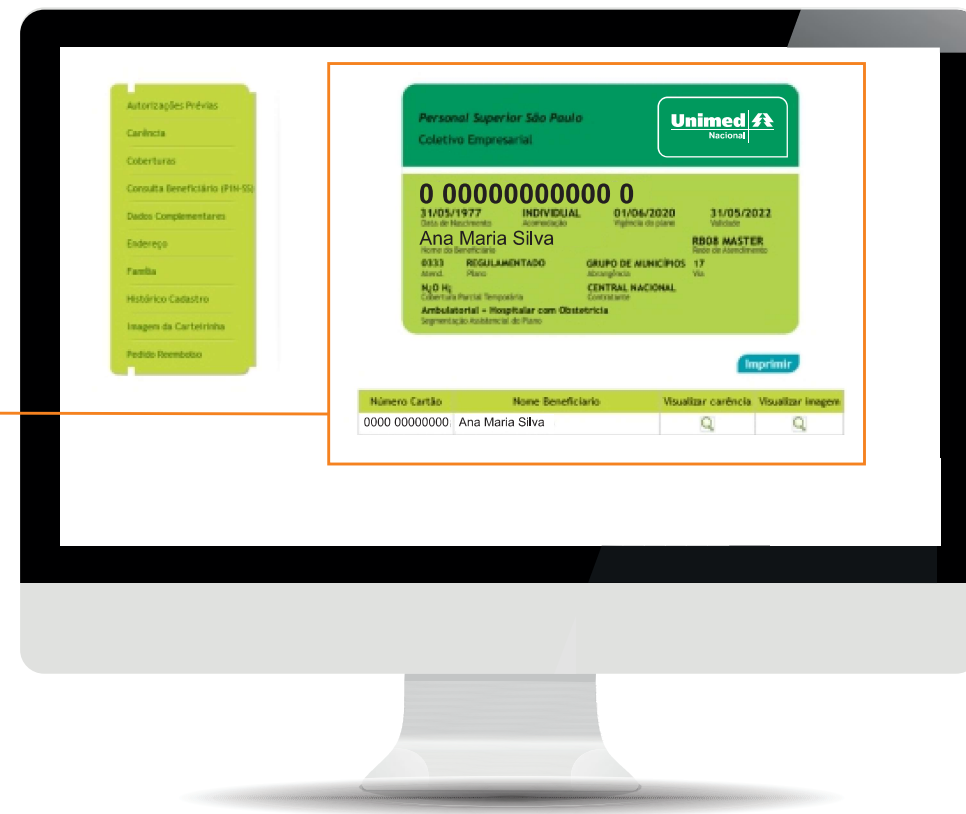
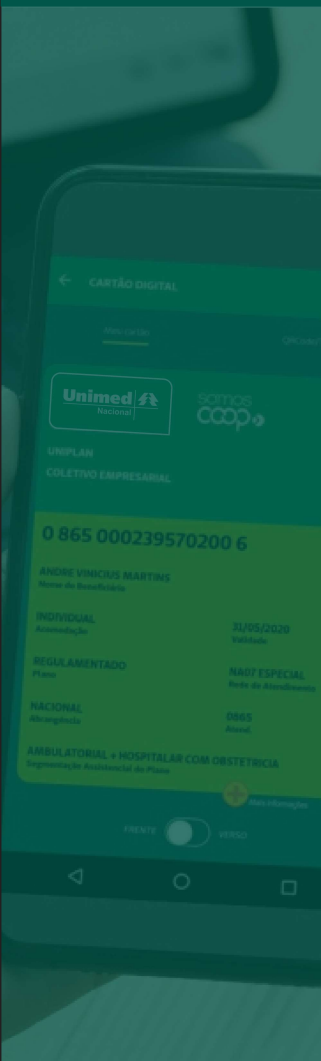
Verifique se os dados estão corretos na tela de **Consulta Beneficiário**.

Na mesma tela, clique na opção **Imagem da Carteirinha** para visualizar o seu Cartão Digital.



# Portal do Beneficiário

Pronto! Agora você terá acesso ao seu **Cartão Digital**.



Em caso de dúvidas, entre em contato  
pelo telefone: **0800 942 0011**

**Unimed**   
Nacional