

# Universidade de Vendas

Módulo 5 – Linha de Produtos Amil Dental

As informações contidas nesta apresentão são de propriedade do Grupo Amil e não podem ser reproduzidas/distribuidas sem autorização da empresa.





#### Missão

Ajudar as pessoas a manter o sorriso saudável por toda a vida.



#### **Valores**

- Integridade;
- Compaixão;
- Relacionamento;
- Inovação;
- · Performance.



#### Visão

Ser a marca de confiança dos brasileiros no segmento de planos odontológicos.



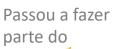


#### Sobre a **Amil Dental**

- Mais de 30 anos no mercado odontológico;
- Solidez e tradição na atenção à saúde bucal;
- Abrangência nacional e regional;
- Mais de 2 milhões de beneficiários;
- Mais de 125 mil empresas/clientes;
- Foco no cliente;
- Agilidade no atendimento;
- Solicitação online imediata do tratamento coberto;
- Odontologia de qualidade.

### Nossa História





2012



UnitedHealth Group®





Mudança da

2018

marca



1984

1986

Entrada da

mercado de

São Paulo

Amil Dental no

Criação no Rio de Janeiro da





2011 Aquisição



Aquisição

Lançamento Plataforma de Vendas Online (Familiares/PME)

















Aquisição



#### **Rede Credenciada**



- Profissionais com título de especialidade;
- Mais de 15 mil credenciados, mais de 40 mil opções de atendimento;
- Experiência técnica: formação + 2 anos de campo;
- Análise de <u>reputação</u> (compliance);
- Relatório de Biossegurança (Vigilância Sanitária);
- Fotografias das <u>instalações da clínica</u>;
- Participação no programa CONEXÃO DENTISTA.



# O valor do sorriso



- Melhora a qualidade de vida;
- Melhora a autoestima;
- Melhora os relacionamentos;
- Amplia as possibilidades no trabalho.



#### Nossos clientes

























































#### Nossos clientes































Confidence



















## Novas linhas de produtos





#### Linha Clássica

Os produtos da linha clássica destinam-se às pessoas que buscam um plano odontológico que cubra todas as fases de um tratamento, com um preço acessível e rede de acordo com as necessidades.



#### **Linha Kids**

Os produtos da linha Kids foram especialmente desenvolvidos para atender às necessidades do público infantil.



#### Linha Estética

Produtos com cobertura para tratamentos estéticos (próteses, aparelhos, clareamentos).



#### **Linha Premium**

Produtos exclusivos que atendem às necessidades dos clientes mais exigentes.
Com um conceito de atendimento completo e personalizado, oferece uma rede credenciada selecionada e altamente qualificada.

# Linha de Produtos Antigo











**Produto** 

DENTAL E10
DENTAL 50 NE
NEXT DENTAL PLUS SP
NEXT DENTAL LITORAL
SP
NEXT DENTAL PLUS RJ
NEXT DENTAL PR I

**DENTAL 200 DOC** 

DENTAL WIN ORTO
DENTAL WIN PRÓTESE

**DENTAL KIDS** 

ONE DENTAL BLACK
ONE DENTAL BLACK T2
ONE DENTAL BLACK T3
ONE DENTAL BLACK T4
ONE DENTAL BLACK T5

Nova divisão por Linhas e unificação da marca



Clássica

**Estética** 

Kids

**Premium** 



#### Nova Linha de Produtos



Linha

**Produto** 

Clássica

DENTAL 10 CR
DENTAL 50 NE
DENTAL 50 SP
DENTAL 50 SP Litoral
DENTAL 50 RJ
DENTAL 50 PR
DENTAL 200

**Estética** 

DENTAL WIN ORTO DENTAL WIN PRÓTESE Kids

**DENTAL K20** 

**Premium** 

DENTAL P2000 DENTAL P3000 DENTAL P4000 DENTAL P5000 DENTAL P6000





# **Dental 200**

As informações contidas nesta apresentação são de propriedade do Grupo Amil e não podem ser reproduzidas/distribuídas sem autorização da empresa.

# Cobertura (rol)



**Consultas** 



Restauração - Resina Canal - Endodontia



Prevenção





Restauração - Amálgama



**Periodontia** 



# Cobertura (rol)



**Odontopediatria** 



**Coroa Total Metálica** 



Urgência / Emergência 24



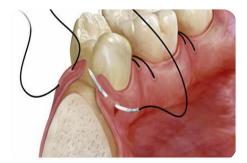
Radiografias panorâmica e periapical



**Coroa de Cerômero** 

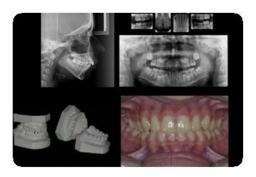


**Cirurgias** 



#### Cobertura extra rol

# Documentação ortodôntica básica



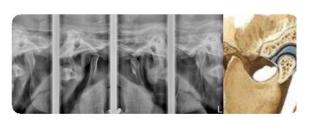
Clareamento de dentes desvitalizados



Mantenedores de espaço fixo e móvel



Radiografia de ATM



Dessensibilização dentária



Fechamento de diastema



#### Cobertura extra rol

#### **Telerradiografia frontal**



# Enxertos gengivais e ósseos (somente ato cirúrgico)



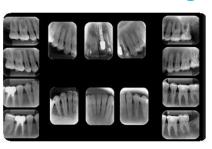
# Cirurgia com finalidade de tracionamento dentário



Consulta para instalação de aparelho ortodôntico (fixo metálico convencional, sem custo).



# Documentação periodontal (básica e em mídia digital)



#### Dental 200



Dental 200 (Dental 200 DOC) – Pessoa Física (1 a 2 vidas)

Ortodontia (consulta para a instalação de aparelho e documentação básica)

(I a Z vidas)
---------------

No cartão No boleto No boleto anual R\$ 46,50 R\$ 46,50 R\$ 558,00 (a partir de 3 vidas)

No cartão No boleto No boleto anual

R\$ 34,00 R\$ 34,00 R\$ 408,00

Dental 200 (Dental 200 DOC) – PME

Porte I Porte II

R\$ 27,00\* R\$ 23,00



<sup>\*</sup>No sistema Proposta Online (PTE), o Dental 200 é comercializado a R\$23,00 nos portes I e II.

### Carências Dental 200- PF \*



	Carências	
Procedimentos	Pagamento no boleto mensal	Pagamento no cartão de crédito ou no boleto anual*
Urgência e emergência	24 horas	24 horas
Consulta, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia (documentação ortodôntica e demais procedimentos radiológicos previstos em contrato)	30 dias	24 horas
Dentística, cirurgia e disfunções temporomandibulares, ortodontia (instalação de aparelho fixo)	90 dias	24 horas
Periodontia (tratamento de gengiva) e endodontia (tratamento de canal)	120 dias	24 horas
Próteses (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	180 dias	24 horas

<sup>\*</sup>Prazos a partir da confirmação de pagamento do boleto pela instituição bancária.

As informações contidas nesta apresentação são de propriedade do Grupo Amil e não podem ser reproduzidas/distribuídas sem autorização da empresa.

## Carências Dental 200- PME



Procedimentos	Pagamento no boleto mensal
Urgência e emergência	
Consulta, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia (documentação ortodôntica e demais procedimentos radiológicos previstos em contrato)	24 horas
Dentística, cirurgias e disfunções temporomandibulares, ortodontia (instalação de aparelho fixo)	
Periodontia (tratamento de gengiva) e endodontia (tratamento de canal)	
Próteses (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	180 horas*

<sup>\*</sup>Para empresas de 30 a 99 vidas – carência de 24h para itens de prótese (coroas – conforme RN 211).

#### Sem cobertura



Clareamento



**Ortodontia** 



**Implante** 



**Prótese total** 



**Prótese parcial** 







# Dental K20

O primeiro plano odontológico do seu filho.



#### Dental K20

- Produto exclusivo para Pessoa Física;
- Comercialização somente pelo canal web;
- Cobertura integral do Dental 200;
- SOS DENTAL;
- Abrangência nacional;
- Idade para contratação até 14 anos.





Cobertura Dental K20

# Procedimentos do Dental 200 + SOS DENTAL

#### Rede de especialistas em Odontopediatria

SOS Dental: aditivo que proporciona ao beneficiário atendimento domiciliar 24 horas para urgências odontológicas. Situações de dor aguda poderão ser atendidas por meio de consultórios móveis onde o paciente estiver. Além disso, ele conta com uma Central de Atendimento exclusiva para dúvidas importantes em momentos de urgência.





#### **Marier Service** Individual e Familiar anual



12x no cartão de crédito

**R\$ 29,90** por pessoa



12x no boleto bancário

**R\$ 29,90** por pessoa



Anual no boleto bancário

**R\$ 358,80** por pessoa



#### Carências Dental K20 PF\*



	Carências	
Procedimentos	Pagamento no boleto mensal	Pagamento no cartão de crédito ou no boleto anual*
Urgência e emergência	24 horas	24 horas
Consulta, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia (documentação ortodôntica e demais procedimentos radiológicos previstos em contrato)	30 dias	24 horas
Dentística, cirurgias e disfunções temporomandibulares, ortodontia (instalação de aparelho fixo)	60 dias	24 horas

\* Prazo a partir da confirmação de pagamento do boleto pela instituição bancária.

#### Carências Dental K20 PF\*



	Carências	
Procedimentos	Pagamento no boleto mensal	Pagamento no cartão de crédito ou no boleto anual*
Periodontia (tratamento de gengiva) e endodontia (tratamento de canal)	90 dias	24 horas
Próteses (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	180 dias	24 horas
Aditivo SOS Dental – Atendimento Domiciliar – 24h para urgências odontológicas	30 dias	30 dias

<sup>\*</sup> Prazo a partir da confirmação de pagamento do boleto pela instituição bancária.





# Dental E30 Dental E40

O plano odontológico com cobertura estética.

As informações contidas nesta apresentação são de propriedade do Grupo Amil e não podem ser reproduzidas/distribuídas sem autorização da empresa.





# **Dental E30/Dental E40**

- Produtos exclusivos para Pessoa Física e PME;
- Comercialização somente pelo canal web;
- Cobertura superior ao Dental 200;
- Dois tipos de planos;
- Agrega coberturas diferenciadas em prótese ou ortodontia;
- Abrangência nacional.





Dental E30 (Prótese)

Dental E40 (Ortodontia)

#### Cobertura diferenciada – Linha Estetica



#### Procedimentos do Dental 200 +

Dental E30 (	(Dental	Prótese)
--------------	---------	----------

Coroa em resina (todos os dentes)

Prótese parcial removível com grampos (ponte removível)

Prótese parcial removível provisória ("perereca")

Prótese total (dentaduras)

Órtese miorrelaxante (placa ATM ou para tratamento de bruxismo – ranger dentes

Clareamento dentário convencional (com moldeiras e gel)

#### Dental E40 (Dental Ortodontia)

Aparelho fixo metálico (convencional) | Aparelho ortopédico (removível)

Documentação ortodôntica (básica, completa e especial)

Manutenção ortodôntica

Clareamento dentário convencional (com moldeiras e gel)

# Dental E30/Dental E40



Ortodontia + Clareamento				
Plano PF (boleto mensal/cartão de crédito)	Plano PF (boleto anual)	Plano PME		
R\$ 147,00	R\$ 1.764,00	R\$ 123,00		
mensais por pessoa		mensais por pessoa		

Prótese + Clareamento			
Plano PF (boleto mensal/cartão de crédito)	Plano PF (boleto anual)	Plano PME	
R\$ 115,00 mensais por pessoa	R\$ 1.380,00	R\$ 99,00 mensais por pessoa	

# Carências PF Dental E30 (Prótese)

Carcinas i i Dentar Eso (Frotese)		
Procedimentos	Pagamento no boleto mensal	Pagamento no cartão de crédito ou no boleto anual*
Urgência e emergência	24 horas	24 horas
Consulta, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia (documentação ortodôntica e demais procedimentos radiológicos previstos em contrato).	30 dias	24 horas
Dentística e cirurgias	90 dias	24 horas
Ortodontia (instalação de aparelho)	90 dias	90 dias
Periodontia (tratamento de gengiva) e endodontia (tratamento de canal)	120 dias	24 horas
Próteses (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	180 dias	24 horas
Demais próteses dentárias ( extra rol ANS)Odontologia estética (clareamento dentário convencional/caseiro)	180 dias	180 dias

<sup>\*</sup> Prazo a contar da confirmação de pagamento do boleto pela instituição bancária.

# Carências PF Dental E40 (Ortodontia)

Procedimentos	Pagamento no boleto mensal	Pagamento no cartão de crédito ou no boleto anual*
Urgência e emergência	24 horas	24 horas
Consulta, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia (documentação ortodôntica e demais procedimentos radiológicos previstos em contrato)	30 dias	24 horas
Dentística e cirurgias	90 dias	24 horas
Ortodontia (instalação e manutenção de aparelho)	90 dias	90 dias
Periodontia (tratamento de gengiva) e endodontia (tratamento de canal)	120 dias	24 horas
Próteses (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	180 dias	24 horas
Odontologia estética (clareamento dentário convencional/caseiro)	180 dias	180 dias

<sup>\*</sup>Prazo a contar da confirmação de pagamento do boleto pela instituição bancária.

### Carências PME



#### Dental E40 PME (Ortodontia)

Procedimentos	Carência
Urgência e emergência	24 horas
Consulta, diagnóstico de doenças bucais, radiologia, periodontia, dentística, restauradora, odontopediatria, cirurgia e endodontia	24 horas
Ortodontia (instalação e manutenção de aparelho)	90 dias
Próteses (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	24 horas
Odontologia estética (clareamento dentário convencional/caseiro)	180 dias

### Carências PME



Dental E30 PME (Prótese)

Procedimentos	Carência
Urgência e emergência	24 horas
Consulta, diagnóstico de doenças bucais, radiologia, periodontia, dentística, restauradora, odontopediatria, cirurgia e endodontia	24 horas
Ortodontia (instalação de aparelho)	90 dias
Próteses (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	24 horas
Demais próteses dentárias (Extra Rol ANS) e odontologia estética (clareamento dentário convencional/caseiro)	180 dias





### **Dental 50**

O plano odontológico da **Amil Dental** com abrangência regional.

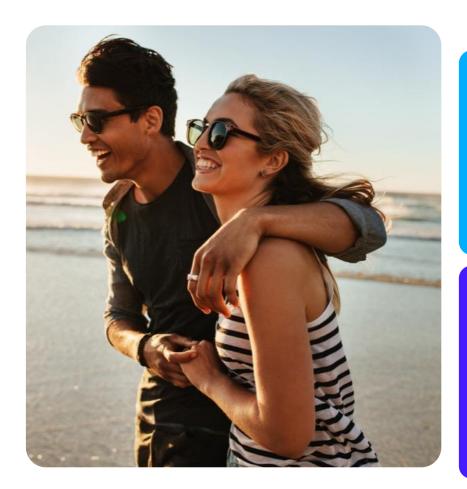
### Dental 50



- Tem o objetivo de oferecer um plano com baixo custo de atendimento e cobertura do Rol da ANS;
- Busca atender ao cliente que não tem a necessidade de um produto com cobertura nacional;
- Abrangência regional (grupo de municípios);
- Comercialização somente pelo canal web.







#### **Dental 50 SP**

Abrangência: grupo de municípios de Arujá, Diadema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mauá, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul e São Paulo

#### **Dental 50 Litoral SP**

Abrangência: grupo de municípios de Bertioga, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, Santos e São Vicente





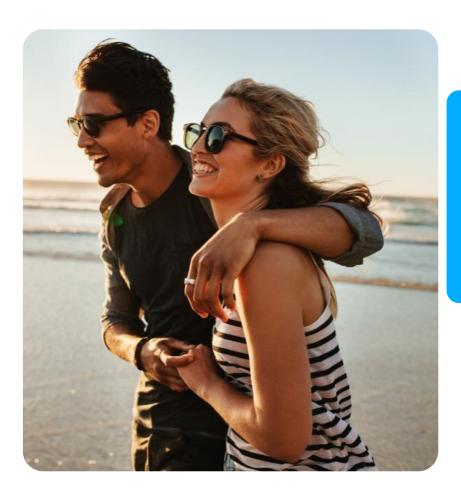
#### **Dental 50 RJ**

Abrangência: grupo de municípios de Duque de Caxias, Niterói, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro e São Gonçalo

#### **Dental 50 PR**

Abrangência: grupo de municípios Araucária, Curitiba e São José Dos Pinhais





#### **Dental 50 NE**

Abrangência: grupo de estados Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas e Bahia

### Cobertura Dental 50



- Urgência e emergência;
- Consultas;
- Limpeza, prevenção e aplicação de flúor;
- Raios X (panorâmica e periapicais);
- Tratamento de gengiva (periodontia);
- Tratamento para crianças (odontopediatria);
- Restaurações (dentística);
- Cirurgias e extrações (incluindo dentes do siso/incluso);
- Tratamento de canal (endodontia);
- Próteses dentárias conforme Rol de Procedimentos na ANS.

## Preços Dental 50 PF (1 a 2 Vidas)





Pessoa Física Dental 50 SP / Dental 50 RJ / Dental 50 Litoral SP / Dental 50 PR

Cartão de crédito	Boleto bancário	Boleto anual
R\$ 36,71 mensais por pessoa	R\$ 39,90 mensais por pessoa	R\$ 440,52

## Preços Dental 50 PF (a partir de 3 vidas)





Pessoa Física –
Dental 50 SP / Dental 50 RJ / Dental 50 Litoral SP / Dental 50 PR

Cartão de crédito	Boleto bancário	Boleto anual
R\$ 27,60 mensais por pessoa	R\$ 30,90 mensais por pessoa	R\$ 331,20

## Preços Dental 50 NE





Pessoa Física – Dental 50 NE		
Cartão de crédito	Boleto bancário	Boleto anual
R\$ 31,90 mensais por pessoa	R\$ 37,50 mensais por pessoa	R\$ 382,80

## Preços Dental 50 PME





Pessoa Física -Dental 50 SP / Dental 50 RJ / Dental 50 Litoral SP / Dental 50 PR

Porte I	Porte II
R\$ 20,90	R\$ 17,90

## Carências Dental 50 PF \*



	Carências	
Procedimentos	Pagamento no boleto mensal	Pagamento no cartão de crédito ou no boleto anual
Urgência e emergência	24 horas	24 horas
Consultas, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia	30 dias	24 horas
Dentística e cirurgias	90 dias	24 horas
Periodontia (tratamento de gengiva) e endodontia (tratamento de canal)	120 dias	24 horas
Prótese dentária (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	180 dias	24 horas

<sup>\*</sup>Prazo a partir da confirmação de pagamento do boleto pela instituição bancária.

## Carências Dental 50 \*



	Carências*	
Procedimentos	Porte I	Porte II
Urgência e emergência	24 horas	24 horas
Consultas, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia	24 horas	24 horas
Dentística e cirurgias	24 horas	24 horas
Periodontia (tratamento de gengiva) e endodontia (tratamento de canal)	24 horas	24 horas
Prótese dentária (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente)	180 dias*	24 horas

<sup>\*</sup> Isenção de carência para adesões realizadas nos primeiros 30 dias após a contratação do plano, casamento, nascimento ou adoção. Para adesões realizadas após esse período, serão aplicadas as carências contratuais.

<sup>\*</sup>Prazo a partir da confirmação de pagamento do boleto pela instituição bancária.



## Dental 10 CR

## Cobertura Dental 10 CR



- Urgência e emergência;
- Consultas;
- Limpeza, prevenção e aplicação de flúor;
- Raios X (panorâmica e periapicais);
- Tratamento de gengiva (periodontia);
- Tratamento para crianças (odontopediatria);
- Restaurações (dentística);
- Cirurgias e extrações (incluindo dentes do siso/incluso);
- Tratamento de canal (endodontia);
- Próteses dentárias conforme Rol de Procedimentos na ANS.

## Dental 10 CR



Dental 10 CR – Pessoa Física		
No cartão de crédito e No boleto mensal	No boleto anual	
R\$ 29,90	R\$ 358,80	



## Carências Dental 200- PF \*



	Carências
Procedimentos	Pagamento no boleto mensal Pagamento no cartão de crédito ou no boleto anual*
Urgência e emergência	24 horas
Consulta, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia	30 dias
Dentística, Cirurgias e extrações (incluindo o dente do siso/incluso)	90 dias
Periodontia (tratamento de gengiva) e Endodontia (tratamento de canal)	120 dias
Próteses (conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente) e demais procedimentos e especialidades	180 dias

<sup>\*</sup>Prazos a partir da confirmação de pagamento do boleto pela instituição bancária.





# Quanto custa tudo isso?

 Quem foi ao dentista nos últimos 6 meses?









Procedimentos	Valor
Urgência	R\$ 250,00
Profilaxia	R\$ 175,00
Tratamento endodôntico	R\$ 650,00
Restauração de amálgama	R\$ 215,00
Restauração de resina	R\$ 278,00
Tratamento de gengiva	R\$ 390,00
Exodontia simples	R\$ 315,00
Exodontia 3º molar	R\$ 755,00

Tratamento particular:

R\$ 3.028,00 /12 = R\$ 252,33

X

Tratamento plano pessoa física DENTAL 200:

$$R$ 558,00/12 = R$ 46,50$$

Economia: + de 82%



# **Site de Vendas Amil Dental**





A nova plataforma foi criada com os conceitos de simplicidade, neociência e cuidado, contando com a segurança e solidez da Amil, a maior empresa do setor de saúde suplementar do Brasil.

Os planos **Pessoa Física Amil Dental** garantem
um atendimento próximo,
de qualidade e com
valor acessível.



## Confira alguns dos benefícios:

- ✓ Acesso rápido com qualidade;
- ✓ Todos os planos em um só lugar;
- Excelência em experiência do usuário;
- ✓ Site responsivo;
- ✓ Maior abrangência venda nacional.

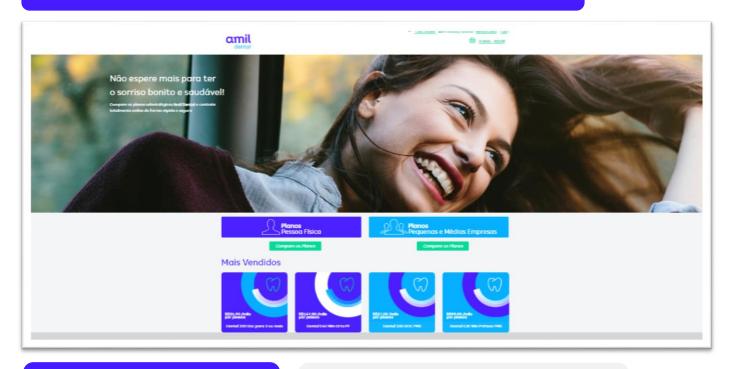


Entenda como utilizar o novo Site de Vendas Amil Dental | Planos PF





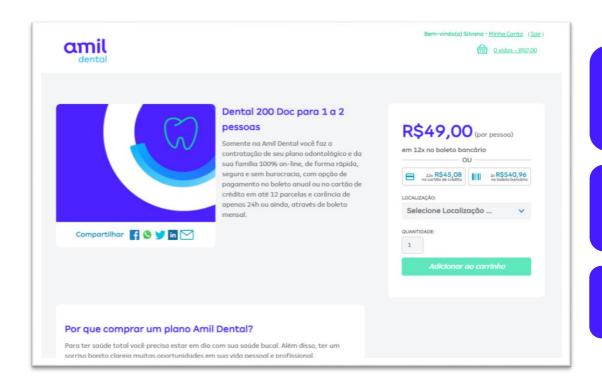
#### 1. Acesse: amildentalvenda.com.br



2. Selecione o opção para Planos PF.

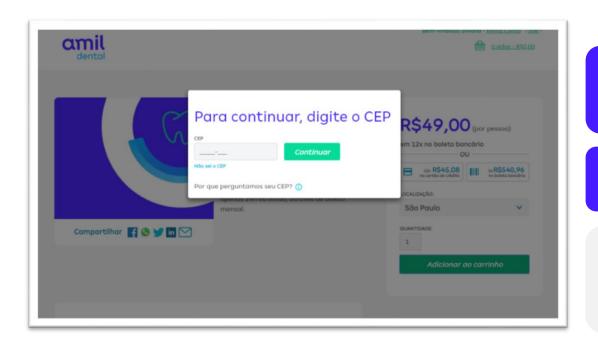
Você será levado para uma página específica sobre os produtos.





- Ao selecionar o plano escolhido, é possível visualizar as Informações de área de abrangência, opções de pagamentos e preço.
- 4. Após a revisão dessas informações, indique a quantidade de beneficiários a serem incluídos no plano.
- Depois clique em Adicionar ao carrinho.



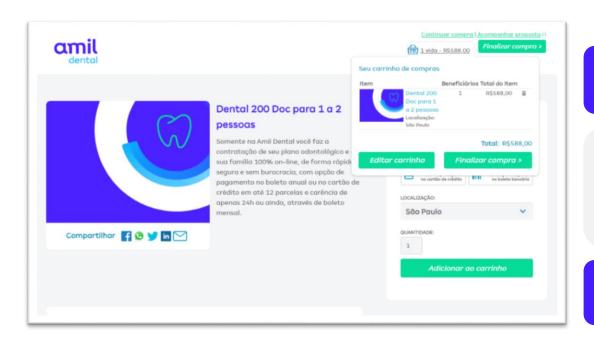


- Digite o CEP residencial do cliente. Caso não saiba, clique em **Não sei o CEP.**
- 7 Após digitar o CEP, clique em Continuar.

#### **Importante:**

O CEP precisa pertencer a algum **município de abrangência** do plano selecionado.





Aparecerá uma tela mostrando que o produto foi adicionado ao carrinho.

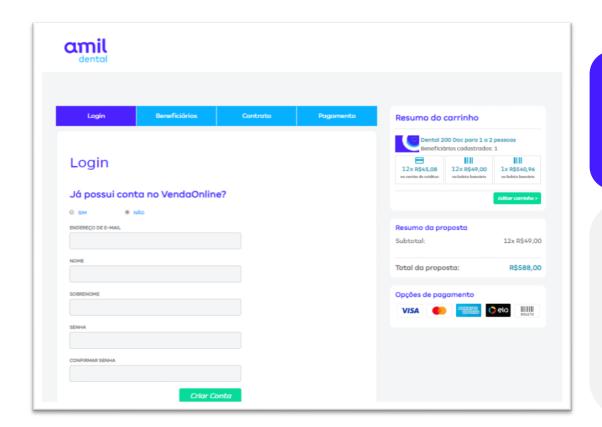
#### **Identificou algo errado?**

Como por exemplo a quantidade de beneficiários.

Clique em Editar carrinho.

9 Se estiver correto, clique em **Finalizar compra.** 





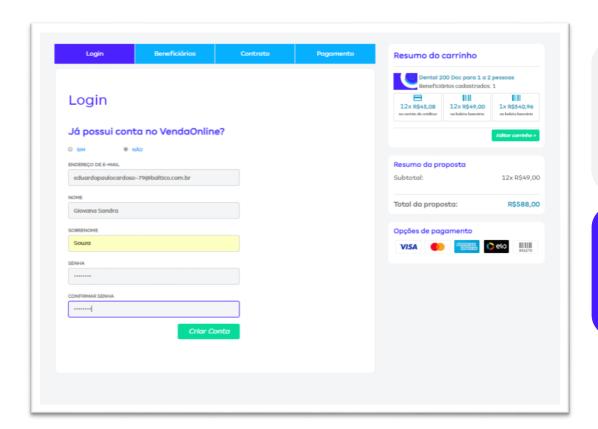
10. Na tela de login do cliente: Se tiver cadastro, clique em Sim. Caso não, clique em Não.

Se esqueceu a senha de acesso, clique em Esqueci a Senha.

#### **Importante:**

O e-mail deve ser válido, pois através dele o cliente conseguirá acessar a área logada para consultar o status de sua proposta, além de receber informativos da Amil, referentes à contratação do plano Amil Dental.





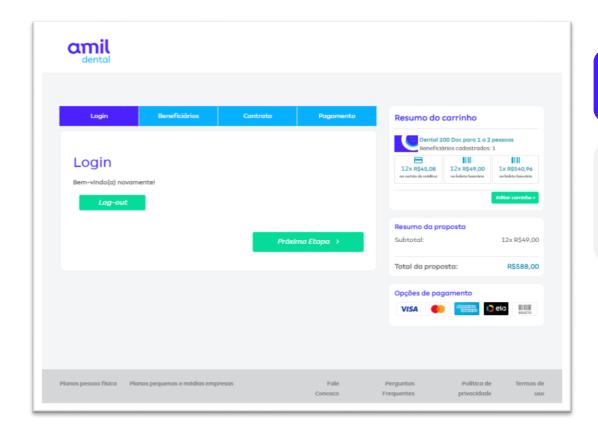
#### **Importante:**

O e-mail utilizado para criar uma conta no site de vendas deve ser um e-mail válido do cliente. O site não permite a criação de mais de uma conta com o mesmo e-mail.

11. Digite as informações do cliente como: E-mail, Nome e sobrenome. Crie uma senha e repita a mesma senha <u>na linha debaixo</u>.

Clique no botão Criar conta.



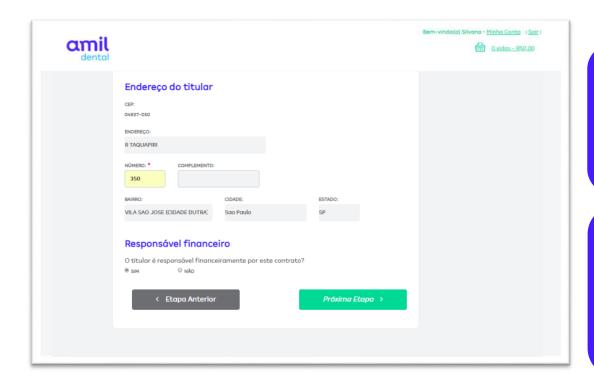


12. Após entrar na área logada, clicar no botão **Próxima Etapa**.

#### **Importante:**

Após finalizar a criação da conta, sempre informe ao cliente o e-mail e a senha de acesso do site de vendas.

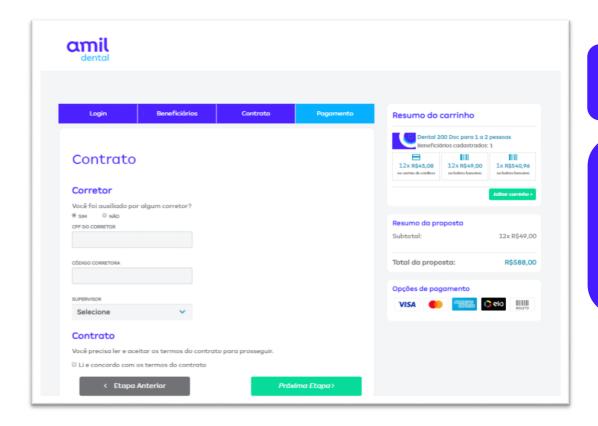




13. Digite todos os dados solicitados sobre o beneficiário do contrato. CPF, data de nascimento, RG, órgão emissor (RG), nome completo, e-mail, telefone residencial, celular e nome completo da mãe.

14. Se o beneficiário for o responsável financeiro do contrato, clique Sim. Caso não, é necessário clicar em Não. E digitar todos os dados de quem será o responsável financeiro do contrato. Clique no botão Próxima etapa.



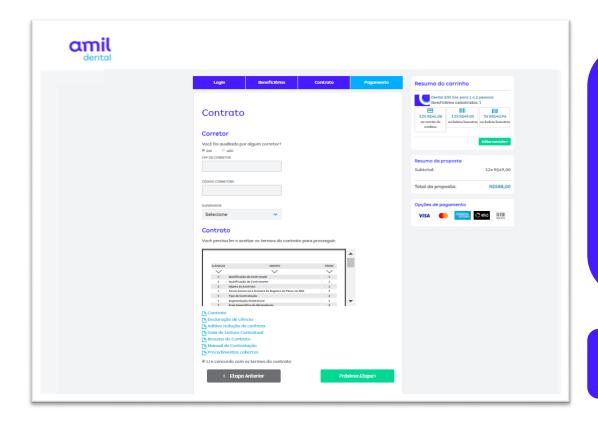


15. Para que a venda seja vinculada ao Corretor, clique Sim.

16 Digite todos os dados solicitados sobre o corretor. Código do corretor (CPF), código da corretora e selecione o supervisor.

E selecione o supervisor.





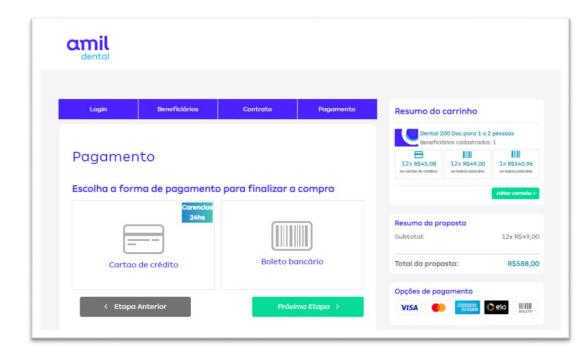
17. O cliente deve consultar todos os documentos pertinentes à venda.

Contrato, Declaração de Ciência, Aditivo de Redução de Carência, Guia de Leitura Contratual e Manual de Orientação para Contratação de Planos de Saúde.

E aceitar os termos do contrato marcando: Li e concordo com os termos do contrato.

18. Após o aceite do cliente, clicar no botão **Próxima etapa**.



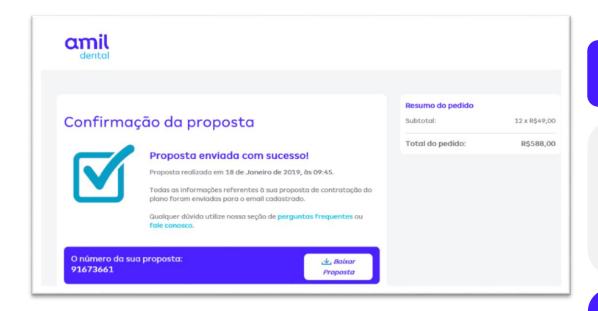


**19.** Escolha a forma de pagamento: Cartão de crédito ou boleto bancário. Clique no botão **Próxima etapa**.

- 20 Se a opção foi por...
- ✓ Pagamento com cartão de crédito: Selecione a quantidade de parcelas. (1, 2, 3, 4, 6 ou 12 vezes - Digite todas as informações do cartão: nome impresso, bandeira, número, código de segurança, mês e ano do vencimento). Clique no botão Finalizar compra.
- ✓ Pagamento no boleto bancário:
   Selecione a quantidade de parcelas.

   (1 ou 12 vezes Selecione a forma de envio do boleto (online ou via correios).
- Clique no botão Finalizar Compra.





21. Na tela, aparecerá a confirmação da proposta.

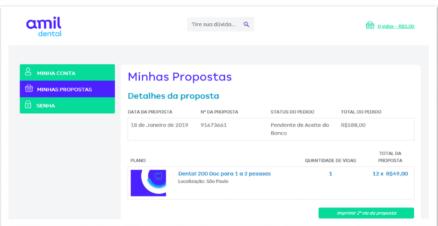
#### **Importante:**

Será enviado um resumo da compra para o e-mail cadastrado do cliente. Guarde o número da proposta para consultar o andamento da implantação.

22. Clique em Baixar a proposta para salvar o documento em PDF. No final da tela, aparecerá o resumo da compra, com o plano contratado, total de beneficiários, valor total e forma de pagamento.







Ao clicar em Ir para Minha Conta é possível visualizar sua proposta, bem como os detalhes da contratação, imprimir segunda via da proposta e se a solicitação de contratação foi através de boleto bancário, quando estiver disponível também poderá imprimi-lo.

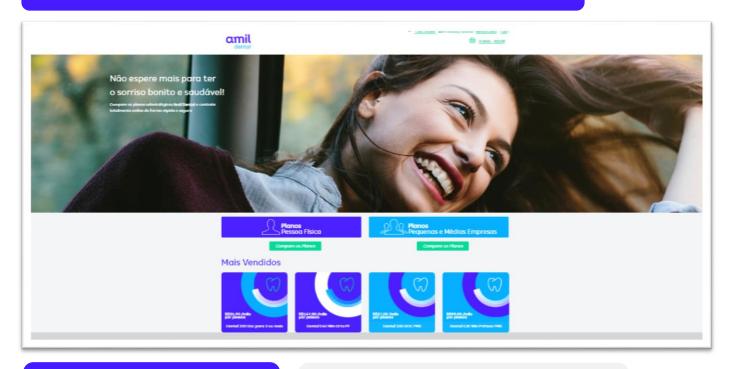
#### **Importante:**

Após a implantação da proposta, todo **acesso do cliente** será no site **www.amil.com.br**, pela área logada. Entenda como utilizar o novo Site de Vendas Amil Dental | Planos PME





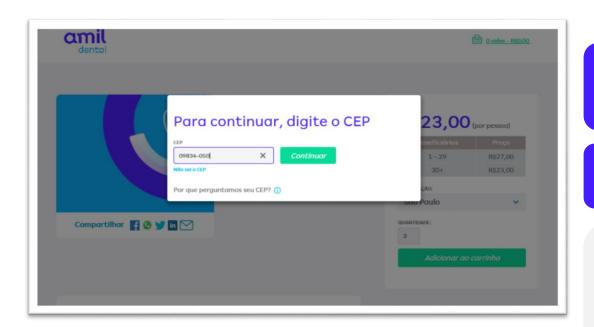
#### 1. Acesse: amildentalvenda.com.br



2. Selecione a opção para Planos PME.

Você será levado para uma página específica sobre os produtos.





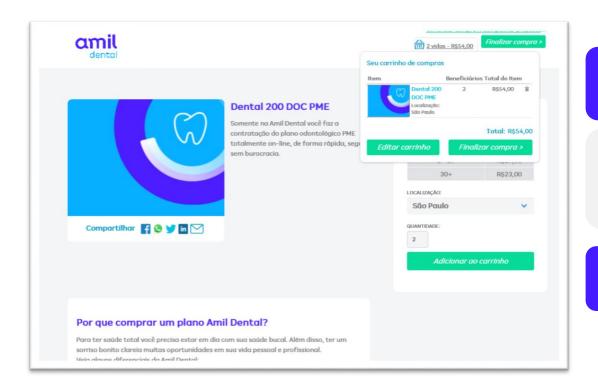
3 Digite o CEP da empresa. Caso não saiba, clique em **Não sei o CEP.** 

4 Após digitar o CEP, clique em **Continuar.** 

#### **Importante:**

O CEP precisa pertencer a algum **município de abrangência** do plano selecionado.





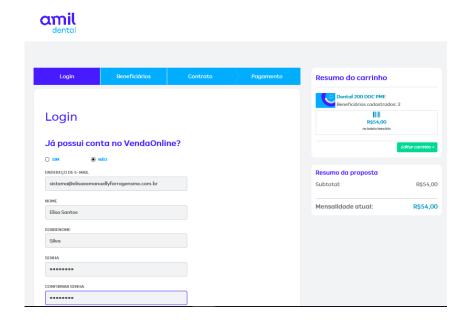
Aparecerá uma tela mostrando que o produto foi adicionado ao carrinho.

#### **Identificou algo errado?**

Você terá a opção de **finalizar a compra** ou **trocar o plano**.

**6** Se estiver correto, clique em **Finalizar compra.** 





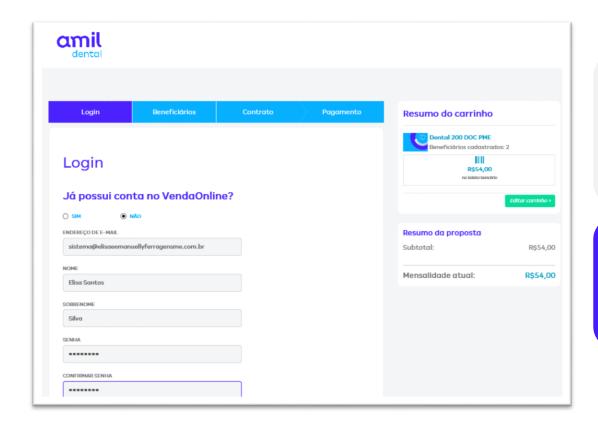
Na tela de login do cliente: Se tiver cadastro, clique em Sim. Caso não, clique em Não.

Se esqueceu a senha de acesso, clique em Esqueci a Senha.

#### **Importante:**

O e-mail deve ser válido, pois através dele a empresa conseguirá acessar a área logada para consultar o status de sua proposta, além de receber informativos da Amil, referentes à contratação do plano Amil Dental.





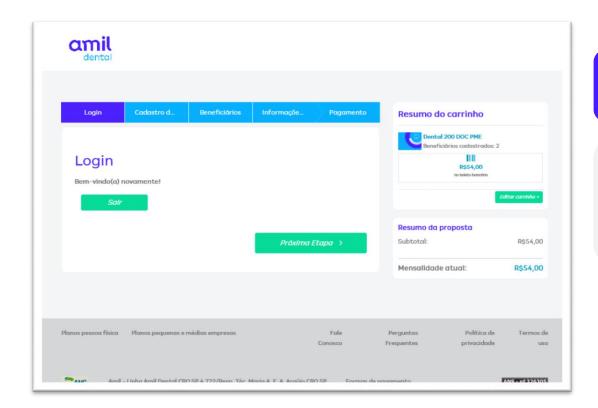
#### **Importante:**

O e-mail utilizado para criar uma conta no site de vendas deve ser um e-mail válido do cliente. O site não permite a criação de mais de uma conta com o mesmo e-mail.

Digite as **informações do cliente** como: E-mail, Nome e sobrenome. Crie uma senha e repita a mesma senha na linha debaixo.

Clique no botão Criar conta.

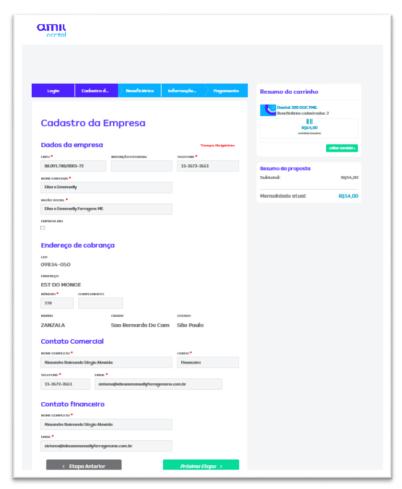




9. Após entrar na área logada, clicar no botão **Próxima Etapa**.

#### **Importante:**

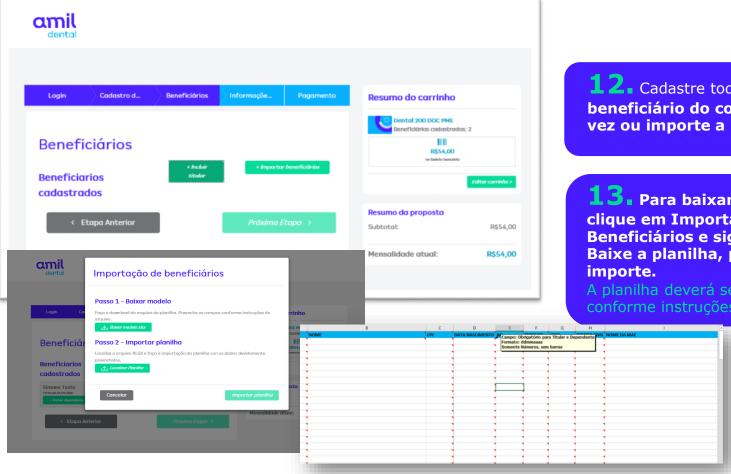
Após finalizar a criação da conta, sempre informe ao cliente o email e a senha de acesso do site de vendas.





10. Digite todos os dados solicitados sobre a empresa. Onde há asterisco (\*) o campo é obrigatório.

11. Clique no botão Próxima etapa.



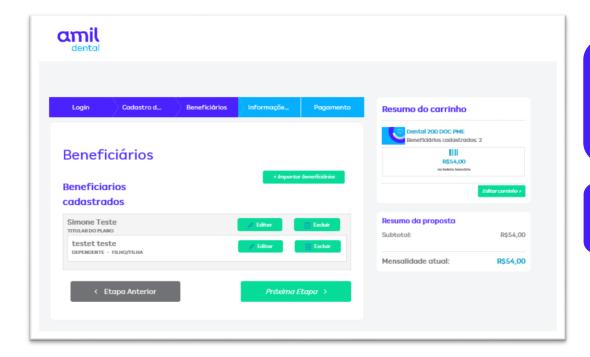


12 Cadastre todos os beneficiário do contrato, um por vez ou importe a Planilha.

13. Para baixar a planilha clique em Importar Beneficiários e siga os passos. Baixe a planilha, preencha e

A planilha deverá ser preenchida conforme instruções).

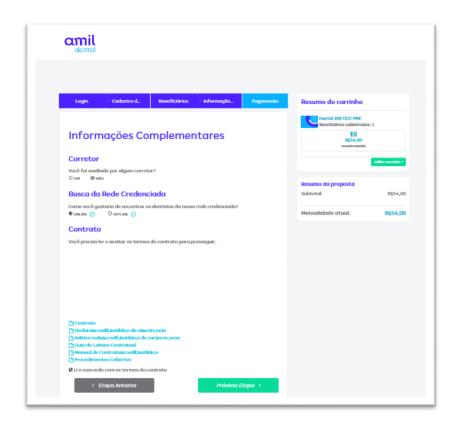




14. Após importar a planilha ou cadastrar os beneficiários, aparecerá uma tela com os dados, onde o cliente poderá excluir ou editar caso tenha preenchido errado.

15. Se estiver tudo ok clique em Próxima Etapa.



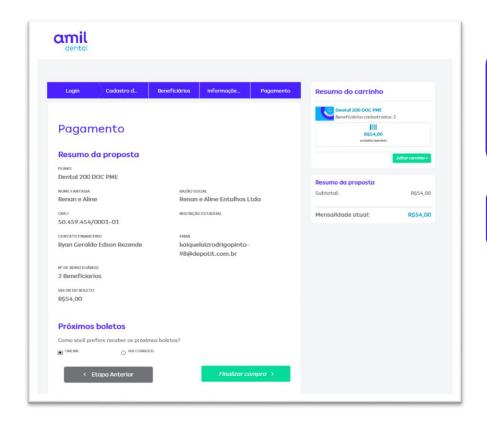


16. Na próxima etapa será para cadastro das informações complementares, se foi auxiliado por um corretor, preencha os dados solicitados.

E aceitar os termos do contrato marcando: Li e concordo com os termos do contrato.

17. Após o aceite do cliente, clicar no botão Próxima etapa.

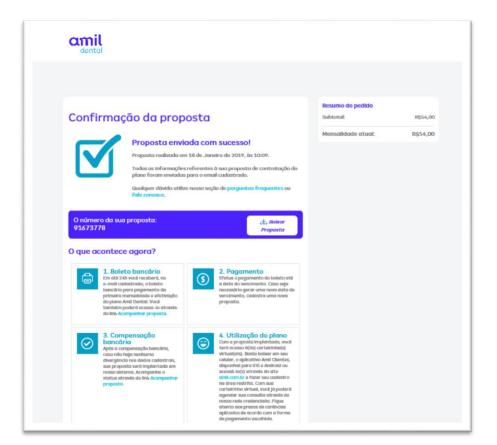




18. Na próxima etapa temos o resumo da proposta e a opção para o cliente escolher como quer receber os próximos boletos, via correios ou online.

19. Clicar em Finalizar Compra.





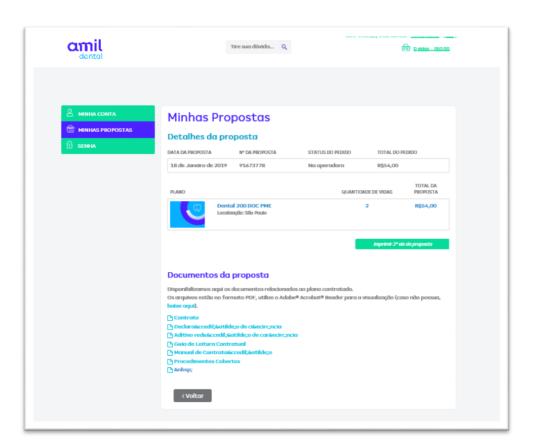
Na tela, aparecerá a confirmação da proposta.

#### **Importante:**

Será enviado um resumo da compra para o e-mail cadastrado do cliente. Guarde o número da proposta para consultar o andamento da implantação.

21. Clique em Baixar a proposta para salvar o documento em PDF.





22. Ao clicar em Ir para Minha Conta é possível visualizar sua proposta, bem como os detalhes da contratação, imprimir segunda via da proposta e se a solicitação de contratação foi através de boleto bancário, quando estiver disponível também poderá imprimi-lo.

#### **Importante:**

Após a implantação da proposta, todo **acesso do cliente** será no site **www.amil.com.br**, pela área logada.





# Mundo Digital

As informações contidas nesta apresentação são de propriedade do Grupo Amil e não podem ser reproduzidas/distribuídas sem autorização da empresa.

# Mundo Digital



A **Amil Dental** também oferece um **Mundo Digital** para cuidar de você sempre que precisar. Basta acessar o site Amil Dental via computador, tablet ou smartphone e utilizar os nossos serviços *online*. Dessa forma, você terá muito mais facilidade e conforto no seu dia a dia.

- Pesquisa de Rede Credenciada;
- Solicitação de 2<sup>a</sup> via de cartão de identificação;
- Acesso aos demonstrativos individuais de coparticipação;
- Imposto de renda Demonstrativo de IR;
- Acesso à carteirinha virtual;
- Login via Facebook;
- Consultas às características do plano e carência;
- Consulta às normas da ANS.



# Carteirinha virtual



Marca Ótica

Você não precisa mais carregar a carteirinha para utilizar o plano Amil **Dental**. Basta acessar o App Amil Clientes e mostrar a sua carteirinha virtual. Rápido e prático!

Basta acessar a área restrita do site amil.com.br e visualizar ou imprimir a carteirinha virtual, que possui validade idêntica à da carteirinha física.



# App Mobile Cliente



# Acesso fácil, rápido, prático e nas suas mãos.

#### Informações disponíveis:

- Rede Credenciada;
- Carteirinha Virtual;
- Coberturas do plano contratado;
- Boletos;
- Entre outras.



### Parceria: benefício farmácia



Em qualquer lugar do Brasil, comprando em uma loja dessas redes de drogarias, você ganha:





- 30% de desconto em medicamentos genéricos;
- 20% de desconto em medicamentos de marca\*;
- 5% de desconto em perfumaria.

<sup>\*</sup> Para ter direito a esse desconto, basta apresentar a sua carteirinha ou apenas o número dela junto a um documento com foto no momento da compra em qualquer farmácia dessas redes.

#### Canais de relacionamento



- Orientações sobre o plano;
- Informações e orientações de urgência;
- Indicação na Rede Credenciada;
- Histórico das solicitações feitas para a linha Amil Dental.

# Canal de atendimento 3004-1000

SAC: 0800 021 2583 Def. Auditivos: 0800 021 1001

Site Amil amil.com.br





# Linha Premium

A qualidade da Amil One agora também em um exclusivo produto odontológico.

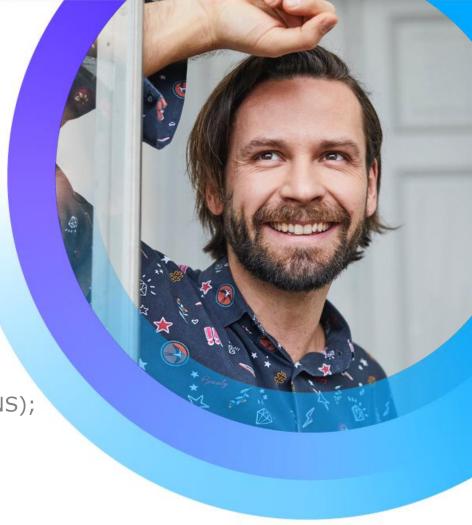




# **Produtos Linha Premium**

- Dental P2000 (Black)
- Dental P3000 (Black T2)
- Dental P4000 (Black T3)
- Dental P5000 (Black T4)

- Urgência e emergência 24 horas;
- Consultas (inclusive aos sábados);
- Prevenção (limpeza, profilaxia e aplicação de flúor);
- Raios X (panorâmico e periapical);
- Periodontia (limpeza profunda);
- Odontopediatria (crianças abaixo de 10 anos);
- Endodontia (canal);
- Dentística (todas as restaurações);
- Cirurgias e extrações;
- Próteses e coroas (conforme RN 211 da ANS);
- Clareamento dentário (convencional);
- Tratamento de ATM (disfunção temporomandibular – bruxismo);
- Tomografia.



- Urgência e emergência 24 horas;
- Consultas (inclusive aos sábados);
- Prevenção (limpeza, profilaxia e aplicação de flúor);
- Raios X (panorâmico e periapical);
- Tomografia e periodontia;
- Odontopediatria e endodontia;
- Dentística;
- Cirurgias e extrações;



- Próteses e coroas (conforme RN 211 da ANS);
- Clareamento dentário;
- Tratamento de ATM (disfunção temporomandibular).
- Ortodontia:
  - Instalação e manutenção;
  - Lingual;
  - Fixo;
  - Autoligado.



- Urgência e emergência 24 horas;
- Consultas (inclusive aos sábados);
- Prevenção (limpeza, profilaxia e aplicação de flúor);
- Raios X (panorâmico e periapical);
- Tomografia e periodontia;
- Odontopediatria e endodontia;
- Dentística;
- Cirurgias e extrações;



- Próteses e coroas (conforme RN 211 da ANS);
- Clareamento dentário;
- Tratamento de ATM (disfunção temporomandibular).
- Próteses:
  - Resina;
  - Fixo parcial;
  - Porcelana;
  - Removível ou Total.



- Urgência e emergência 24 horas;
- Consultas (inclusive aos sábados);
- Prevenção (limpeza, profilaxia e aplicação de flúor);
- Raios X (panorâmico e periapical);
- Tomografia e periodontia;
- Odontopediatria e endodontia;
- Dentística;
- Cirurgias e extrações;
- Próteses e coroas (conforme RN 211 da ANS);
- · Clareamento dentário;
- Tratamento de ATM (disfunção temporomandibular).
- Ortodontia (P3000);
- Próteses (P4000).





# **Coberturas Diferenciadas**





Estética



Ortodontia



Prótese



Tomografia

### **Coberturas Linha Premium**



Planos	P2000	P3000	P4000	P5000
Urgência e emergência 24 horas	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Consultas (inclusive aos sábados)	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Prevenção (limpeza, profilaxia e aplicação de flúor)	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Raios X (panorâmico e periapical)	<b>✓</b>	<b>√</b>	✓	<b>√</b>
Tomografia e periodontia	<b>√</b>	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>✓</b>
Odontopediatria e endodontia	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>✓</b>
Dentística	✓	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Cirurgias e extrações	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Próteses e coroas (conforme RN 211 da ANS)	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>

\*De acordo com as diretrizes de utilização. Observação: cobertura integral conforme rol da ANS e coberturas adicionais de acordo com o plano contratado.

### **Coberturas Linha Premium**



Planos	P2000	P3000	P4000	P5000
Ortodontia (instalação e manutenção)		<b>√</b>		<b>√</b>
Aparelho fixo estético, lingual e autoligado		<b>√</b>		<b>√</b>
Próteses de resina e de porcelana (fixa, parcial e removível ou total)			<b>√</b>	<b>√</b>
Clareamento dentário	<b>√</b>	✓	<b>√</b>	<b>√</b>
Tratamento de ATM (articulação temporomandibular)	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>

\*De acordo com as diretrizes de utilização.

Observação:
cobertura integral
conforme rol da
ANS e coberturas
adicionais de
acordo com o
plano contratado.

## **Carências Linha Premium**



	CARÊNCIAS PME (DIAS)				
	Por	Porte I		e II	
Especialidades	Dentro do Prazo	Fora do Prazo	Dentro do Prazo	Fora do Prazo	
Cirurgia Oral Menor	180	180	0	180	
Consultas Odontológicas	180	180	0	180	
Dentística Restauradora	180	180	0	180	
Diagnóstico	180	180	0	180	
Disfunção Temporo Mandibular e Dor - Orofacial	180	180	0	180	
Endodontia	180	180	0	180	
Odontologia Estética	180	180	0	180	
Odontologia Preventiva	180	180	0	180	
Ortodontia	180	180	180	180	
Periodontia	180	180	0	180	
Prótese Dentária	180	180	180	180	
Prótese de Rol	180	180	0	180	
Radiologia	180	180	0	180	
Urgência / Emergência Odontológica	1	1	0	1	

# Preços Linha Premium



Dental P2000 (ONE DENTAL BLACK)
---------------------------------

Porte I

Porte II

R\$ 68,50

R\$ 62,50

Dental P3000(ONE DENTAL BLACK T2)

Porte I

Porte II

R\$ 224,00

R\$ 193,00

Dental P4000 (ONE DENTAL BLACK T3)

Porte I

Porte II

R\$ 180,00

R\$ 165,00

Dental P5000 (ONE DENTAL BLACK T4)

Porte I

Porte II

R\$ 253,00

R\$ 234,00





# Nurseline 《於

Uma equipe de profissionais da
Odontologia está 24 horas à disposição
para solucionar dúvidas e, se
necessário, te direcionar para uma
clínica, de forma que você receba o
atendimento adequado.



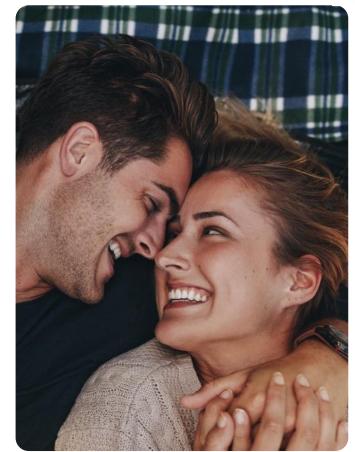


# Atendimento diferenciado



A Linha Premium prima por serviços diferenciados que oferecem excelência e exclusividade em Odontologia, com atendimento *premium*.

A qualquer hora do dia e todos os dias da semana, você pode falar com a nossa equipe de atendimento para obter todas as informações necessárias. Compromisso que otimiza ainda mais os benefícios do seu plano.



0800 021 3663



# Pré-agendamento de 🖂 🕻 consultas e exames



O seu tempo é precioso. Por isso, facilitamos ao máximo sua vida. Na nossa central de relacionamento, é possível préagendar consultas e exames nos locais e nas datas de sua preferência, assim como é possível fazê-lo pela Central de Relacionamento Amil One.







A Amil One é sinônimo de agilidade e conveniência. Além do atendimento em nossa Rede Credenciada, você conta com a opção de reembolso. O sistema é ágil e os pagamentos são efetuados em até um dia útil.

Procedimentos	Valor
Aparelho ortodôntico fixo estético (por arcada)	R\$ 554,00
Aparelho ortodôntico fixo metálico (por arcada)	R\$ 277,00
Clareamento dentário	R\$ 410,51
Consulta odontológica (urgência 24 horas)	R\$ 83,10
Coroa provisória com pino	R\$ 138,50
Coroa total em cerâmica pura	R\$ 635,49
Documentação ortodôntica completa	R\$ 155,12
Exodontia simples de permanente	R\$ 97,50
Manutenção de aparelho ortodôntico – aparelho fixo	R\$ 94,18
Manutenção de aparelho ortodôntico – estético	R\$ 99,72
Núcleo metálico fundido	R\$ 198,33

# Principais serviços Amil One Digital



Conheça os principais serviços



#### Reembolso



#### Meu Plano:

- Características do plano;
- Carência.



#### Imposto de renda



#### Credencial de Identificação:

- Credencial de identificação virtual;
- Segunda via.



#### **Rede Credenciada:**

- Busca avançada dental;
- Orientador;
- Minha rede.



#### Minha Utilização:

- Atendimentos realizados;
- Histórico de solicitações online;
- Caderneta de utilização.



# | | | | Lira Odonto

- Unidade Bela Vista SP
- Unidade Alto da Lapa SP
  - Clínica Multidisciplinar atuando nas especialidades de Clínica Geral,
     Cirurgia, DTM, Endodontia,
     Implantodontia, Odontologia Estética,
     Odontopediatria, Ortodontia,
     Periodontia e Prótese.
  - Diferenciais como Atendimentos aos Sábados e Profissionais Bilíngues (Inglês e Japonês).
  - www.liraodonto.com.br







# Instituto Bibancos de Odontologia

- Unidade Vila Mariana SP
- Unidade Barra da Tijuca RJ
- Clínica Multidisciplinar atuando nas especialidades de Clínica Geral, Cirurgia, DTM, Endodontia, Implantodontia, Odontologia Estética, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia e Prótese.
- Fundador da ONG Turma do Bem
- www.bibancos.com.br
- www.turmadobem.org.br





#### Ŷ?( ∥∥∥ Studio Berrini

- Unidade Morumbi
- Clínica Multidisciplinar atuando nas especialidades de Clínica Geral, Cirurgia, DTM, Implantodontia,
   Odontologia Estética e Ortodontia.
- Atendimento Odontológico para Executivos com oferta de Horários Flexíveis.
- www.studioberrini.com.br



# amil

# Diferenciais e Tecnologia



Cerec® – Na especialidade de Prótese, permite a produção de itens unitários em um único dia.



Microscopia –
Na especialidade de
Endodontia, pelo
aumento da visão,
possibilita
diagnósticos e
tratamentos não
possíveis a olho nu.
Como Diagnóstico
para Fratura
Dentária e
Localização de
Canais atresiados.



Analgesia Consciente – Sedação Óxido Nitroso: mediante Diretriz Técnica\*, nas especialidades de Cirurgia, Odontopediatria e Odontologia Pacientes Especiais, este recurso pode favorecer a adesão do cliente ao tratamento odontológico.

\*Diretriz Técnica — quadros comprovados de fobia e ansiedade; distúrbios físicos e mentais; pacientes com doenças crônicas (cardiopatias e hipertensos); idosos e crianças com maturidade psicomotora que contribuam com procedimentos invasivos.



Instrumentação Mecânica/Rotatória de Canais: Na Especialidade de Endodontia, diminui o tempo operatório no preparo dos canais e possibilita tratamentos mais conservadores com menores desgastes e desvios da anatomia natural das raízes

