

Aviso de sinistro segurado e terceiro.

Quem pode realizar aviso de sinistro pelo portal Eze Seguros? Segurado e Corretor, consegue realizar o aviso de sinistro do segurado e do terceiro pelo portal.

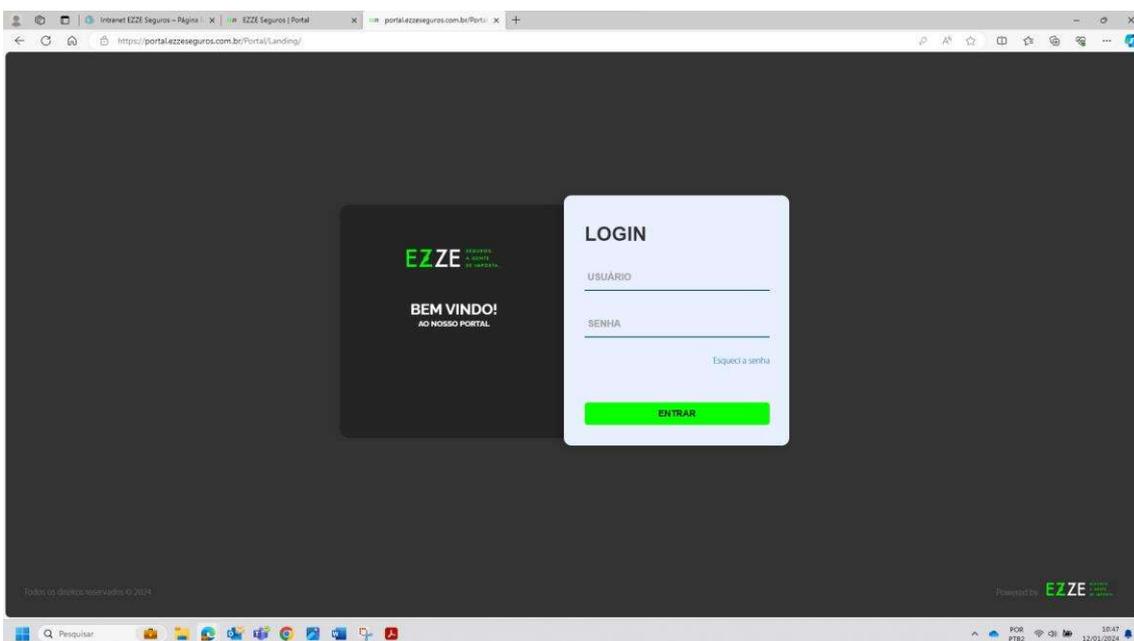
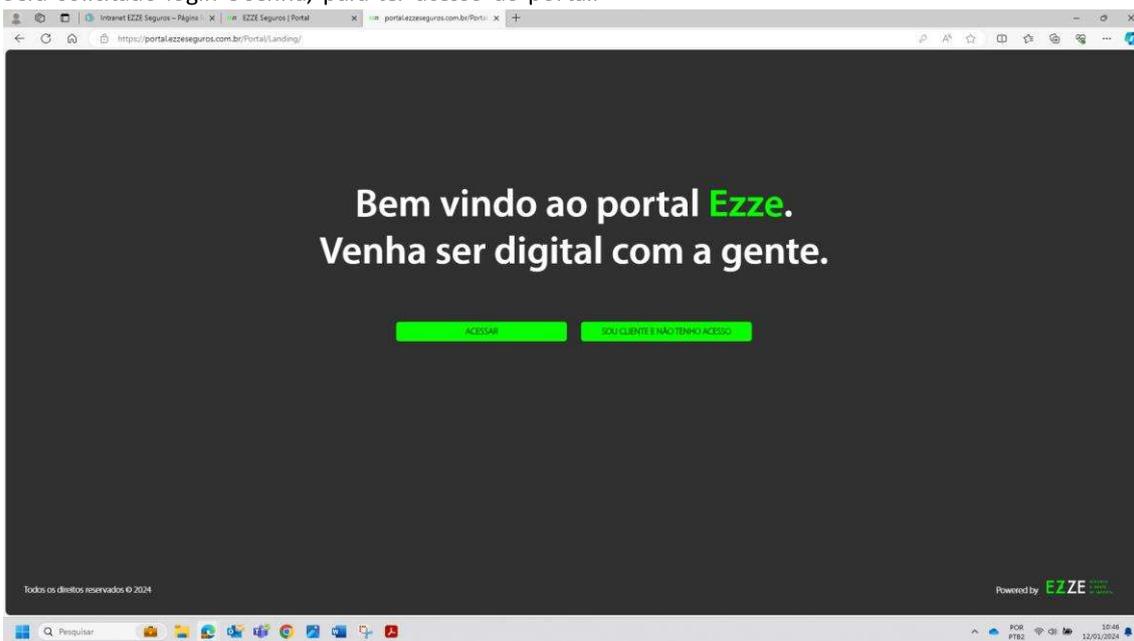
Caso o aviso de sinistro do terceiro for realizado pelo próprio, este somente consegue realizar o aviso de sinistro pela central de atendimento via telefone 0800 983 3993 - Opção 2 da URA, além dos documentos do terceiro, este deve ter em mãos o número de sinistro do aviso segurado e placa do veículo segurado.

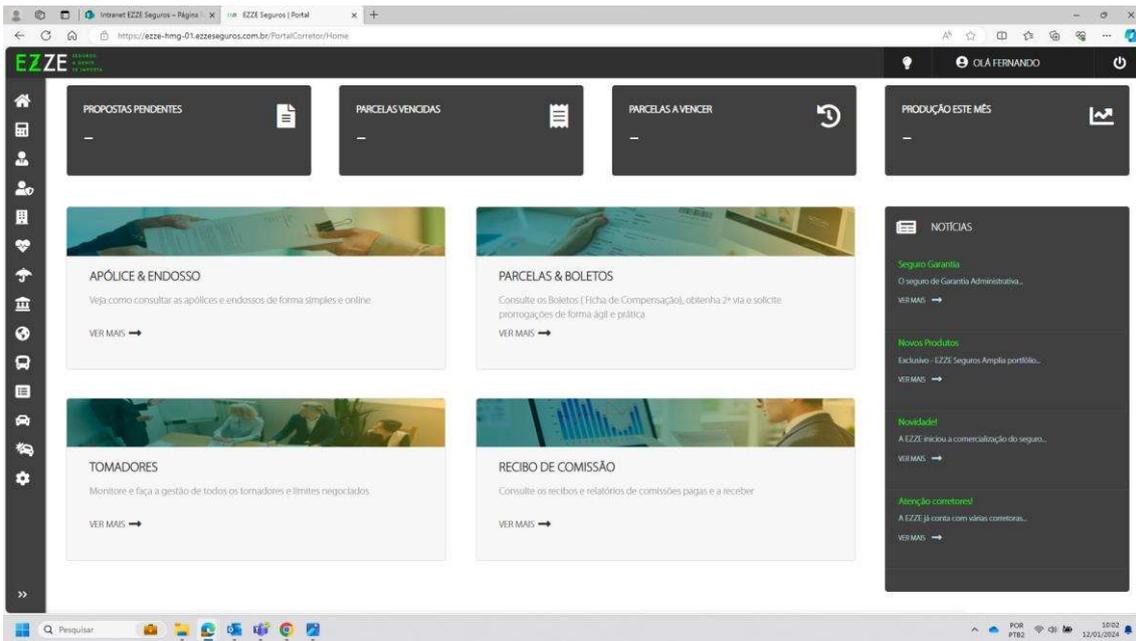
Segue telas com passo a passo para aviso de sinistro.

Tela inicial do Portal para aviso de sinistro.

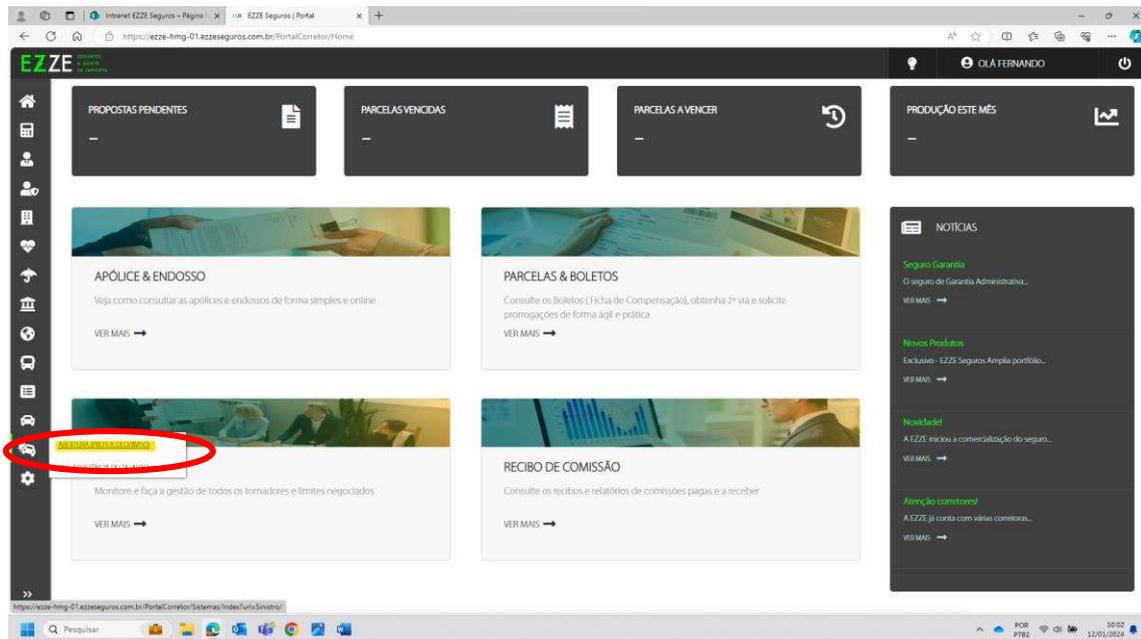
<https://portal.ezese seguros.com.br/Portal/Home/Index>

Será solicitado login e senha, para ter acesso ao portal.

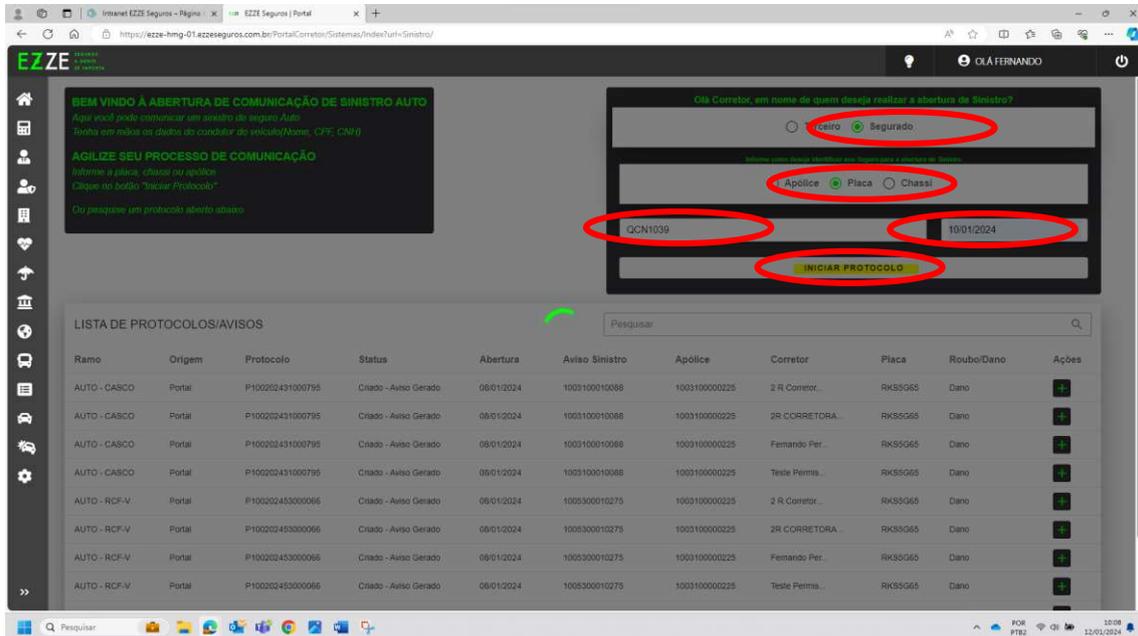




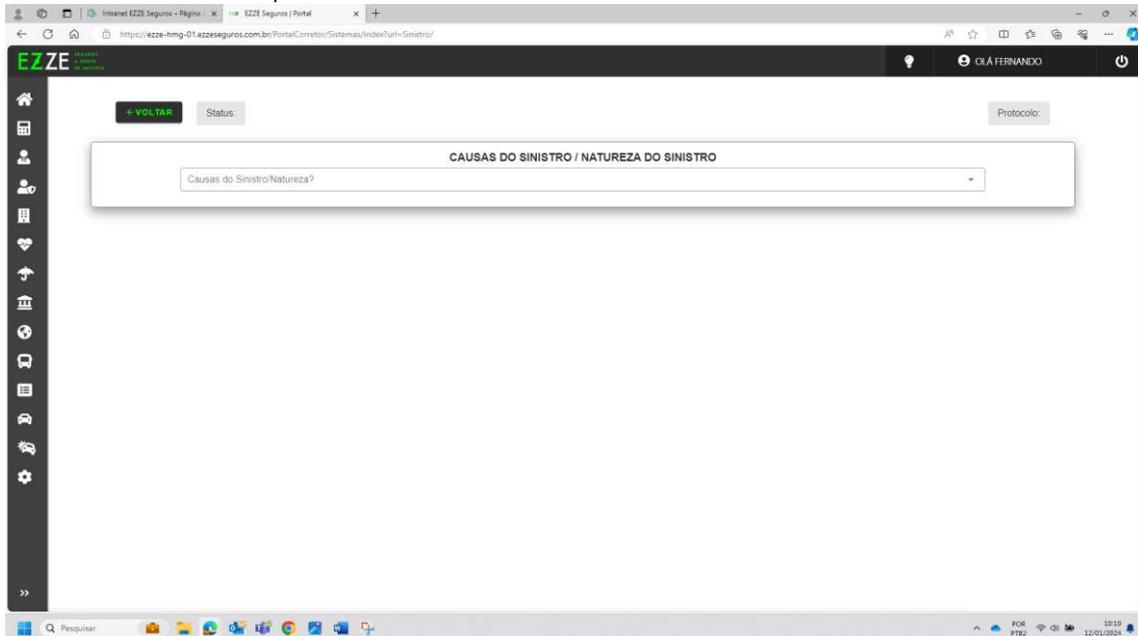
Ao entrar no portal, para aviso de sinistro o comunicante, deve clicar no ícone destacado abaixo e clicar em ABERTURA(PROTOCOLO/AVISO). Ao clicar será direcionado para próxima tela.



O comunicante iniciará o aviso de sinistro do segurado, informando os campos destacados abaixo: Informando para quem deseja realizar o aviso de sinistro; como deseja identificar seu Seguro para a abertura de sinistro; terá as opções de Apólice/Placa/Chassi. Escolhendo como será identificado o item, vai inserir a informação a data de ocorrência do evento e clicar em Iniciar Protocolo.



Deve ser informado o tipo da natureza do evento.



Como exemplo vamos colocar colisão.

Ao escolher a opção os dados da apólice são preenchidos automático.

O comunicante deve realizar todo o preenchimento:

Dados do comunicante; Dados do Condutor; Dados do Causador e Testemunha se houver; Dados do acidente; Dados outros;

CAUSAS DO SINISTRO / NATUREZA DO SINISTRO

Causas do Sinistro/Natureza? Colisão

DADOS DA APÓLICE

Nº Apólice: 1003100000281 | Endereço: 0 | Documento Seguro: 74152871800 | Nome completo do Segurado: WALTER FERNANDES GONCALVES

Início de Vigência: 04/01/2024 | Fim Vigência: 04/01/2025

Placa: QCM1039 | Chassi: 9BF2H55L9L8421419 | Nr. Item: 1 | Início de Vigência Item: 04/01/2024 | Fim Vigência Item: 04/01/2025

Marca: Ford | Modelo: Ka 1.0 Sel/Se Plus Twrc Flex 5P

Ano Modelo: 2020 | Indicador de DKM | Item está em Proposta | Número da Proposta: 220859

DADOS DO COMUNICANTE

CPF/CNPJ: 109.776.86 | Nome do Comunicante: Fernando Pereira | Tipo do Comunicante: Corretor

DDD: 11 | Telefone: 11111-1111 | E-mail: fernando.pereira@ezzesseguros.com.br

Este e o e-mail que receberá todas as notificações, além do e-mail do corretor

DADOS DO CONDUTOR

Nome Completo do Condutor: Fernando Pereira

CPF: 380.487.838-82 | CNH: 11111111111 | Sexo: [dropdown]

DADOS DO CAUSADOR E TESTEMUNHA

Causador: Segurado Terceiro Outros

Falta de Atenção

Existem testemunhas? Sim Não | Nome da Testemunha: | DDD: | Telefone: |

DADOS DO ACIDENTE

CEP: 04543-000 | UF: SP | Cidade: São Paulo - SP | Data Acidente: 10/01/2024 | Hora Acidente: 15:34

Lugar do Acidente: Av. Jucelino | Para onde foi removido o veículo? Oficina | Quantidade de envolvidos no acidente: 2

O CONDUTOR RELATA QUE FOI ULTRAPASSAR UM ONIBUS NA RUA MENCIONADA SENTIDO LONTRAS RIO DO SUL QUANDO REPENTINAMENTE O VEICULO CONDUZIDO POR MARCELO HENRIQUE (MF15028) NA SUA FRENTE IDENTIFICOU SETA E ENTROU NA SUA FRENTE. ISMAEL RELATA QUE FREIOU MAS NÃO CONSEGUIU EVITAR A COLISÃO.

O CONDUTOR RELATA QUE FOI ULTRAPASSAR UM ONIBUS NA RUA MENCIONADA SENTIDO LONTRAS RIO DO SUL QUANDO REPENTINAMENTE O VEICULO CONDUZIDO POR MARCELO HENRIQUE (MF15028) NA SUA FRENTE IDENTIFICOU SETA E ENTROU NA SUA FRENTE. ISMAEL RELATA QUE FREIOU MAS NÃO CONSEGUIU EVITAR A COLISÃO.

Utilizou Guincho? Sim Não | Se sim: Assistência Particular

Houve Vítima? Sim Não | Houve atendimento médico no local? Sim Não

Existe B.O.? Sim Não | Realizado no local? Sim Não | Número do B.O.: 11111111111 | D.P.: 11

Constatação de danos? Sim Não | Haverá atendimento para o veículo segurado? Sim Não

Ao concluir todos o preenchimento deve ser clicado em Salvar Dados, conforme destaque.

The screenshot shows the EZZE Seguros web portal interface. The page title is "EZZE Seguros | Portal" and the user is logged in as "OLÁ FERNANDO". The main content area contains two sections: "IDENTIFICADO SE TRATE ENTROU NA SORPRENTE - TUBER REDETRA QUE PRECIO MAIS NÃO CONSEGUIU EVITAR A COLISÃO." and "OUTROS DADOS". The first section has several radio button options: "Utilizou Guincho?" (Sim, Não), "Houve Vítima?" (Sim, Não), "Existe B.O?" (Sim, Não), "Realizado no local?" (Sim, Não), "Constatação de danos?" (Sim, Não), "Se sim: Assistência, Particular", "Houve atendimento médico no local?" (Sim, Não), "Número do B.O." (11111111111), "D.P." (11), and "Haverá atendimento para o veículo segurado?" (Sim, Não). The "OUTROS DADOS" section includes "Existem acessórios instalados no veículo que não estão contemplados no seguro?" (Sim, Não), "Quais?", "Autoriza a remoção do veículo para o pátio da Seguradora, caso fique caracterizada a indenização integral do mesmo?" (Sim, Não), and "Local de referência". At the bottom of the form, there are three buttons: "CONSULTAR/INICIAR PROTOCOLO", "SALVAR DADOS" (highlighted with a red circle), and "GERAR AVISO".

Com os dados salvos, deve ser clicado em Gerar Aviso.

This screenshot is identical to the one above, showing the EZZE Seguros web portal interface. The only difference is that the "GERAR AVISO" button at the bottom of the form is now highlighted with a red circle, indicating the next step in the process after saving the data.

Com o aviso gerado vai aparecer o numero do sinistro do aviso.

Este aviso é um aviso de sinistro segurado, assim o comunicante deve anotar o número, e em caso de terceiro deve ser passado ao terceiro para aviso de sinistro diretamente pelo próprio terceiro.

Checklist	Resultado	Complemento
Item Localizado na Apólice	Sim	
Item Vigente	Sim	
Item Proposta	Não	220859
Apólice Vigente	Sim	Emitida
Apólice Vencida a mais de 30 dias	Não	
Apólice Blanket	Não	
Permite Aviso	Sim	

Se o comunicante for realizar o aviso de sinistro do terceiro, ele deve clicar em gerar um novo protocolo ou voltar para tela inicial de aviso.

O comunicante iniciará o aviso de sinistro do terceiro, informando os campos destacados abaixo: Informando para quem deseja realizar o aviso de sinistro (terceiro); como deseja identificar seu Seguro para a abertura de sinistro; terá as opções de Aviso de Sinistro (segurado)/Protocolo de Comunicação (segurado)/Placa do veículo Segurado. Escolhendo como será identificado o item, vai inserir a informação a data de ocorrência do evento e clicar em Iniciar Protocolo.

Ramo	Origem	Protocolo	Status	Abertura	Aviso Sinistro	Apólice	Corretor	Placa	Roubo/Dano	Ações
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000795	Criado - Aviso Gerado	09/01/2024	1003100010088	1003100000225	2 R Corretor...	RKSG665	Dano	+
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000795	Criado - Aviso Gerado	08/01/2024	1003100010088	1003100000225	2R CORRETORA...	RKSG665	Dano	+
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000795	Criado - Aviso Gerado	08/01/2024	1003100010088	1003100000225	Fernando Per...	RKSG665	Dano	+
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000795	Criado - Aviso Gerado	08/01/2024	1003100010088	1003100000225	Teste Permis...	RKSG665	Dano	+
AUTO - RCF-V	Portal	P100202453000066	Criado - Aviso Gerado	08/01/2024	1005300010275	1003100000225	2 R Corretor...	RKSG665	Dano	+
AUTO - RCF-V	Portal	P100202453000066	Criado - Aviso Gerado	08/01/2024	1005300010275	1003100000225	2R CORRETORA...	RKSG665	Dano	+
AUTO - RCF-V	Portal	P100202453000066	Criado - Aviso Gerado	08/01/2024	1005300010275	1003100000225	Fernando Per...	RKSG665	Dano	+
AUTO - RCF-V	Portal	P100202453000066	Criado - Aviso Gerado	08/01/2024	1005300010275	1003100000225	Teste Permis...	RKSG665	Dano	+
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000795	Aberto	10/01/2024		1003100000261	2 R Corretor...	QCN1039	Dano	+

Se o Evento foi uma colisão, no campo causa do sinistro/natura do sinistro, vai clicar em colisão.
Ao escolher a opção os dados da apólice são preenchidos automático.
O comunicante deve realizar todo o preenchimento:
Dados do comunicante; Dados do Terceiro; Dados do Causador e Testemunha se houver; Dados do acidente; Dados outros;

The screenshot shows the EZZE insurance portal interface. At the top, there's a navigation bar with the EZZE logo and the user's name 'OLÁ FERNANDO'. Below that, a status bar indicates 'Status: Aberto' and a protocol number 'Protocolo: P100202453000067'. The main content area is titled 'CAUSAS DO SINISTRO / NATUREZA DO SINISTRO' and features a dropdown menu with 'Colisão' selected and circled in red. Below this, there are several sections for data entry:

- DADOS DA APÓLICE:** Includes fields for 'Nr Apólice' (1003100000201), 'Emissão' (0), 'Documento Segurado' (74152971800), 'Nome completo do Segurado' (VALTER FERNANDES GONCALVES), 'Início de Vigência' (04/01/2024), 'Fim Vigência' (04/01/2025), 'Placa' (QZCN1039), 'Chassi' (9BP2H55L9L6421419), 'Nr fls' (1), 'Início de vigência fls' (04/01/2024), 'Fim Vigência fls' (04/01/2025), 'Marca' (Ford), 'Modelo' (Ka 1.0 Se/Se Plus Trvcl Flex 5P), 'Ano Modelo' (2020), 'Indicador de DGM' (checkbox), 'Item está em Proposta' (checkbox), 'Número da Proposta' (empty), and 'Número do sinistro do segurado' (1003100010090).
- DADOS DO COMUNICANTE:** Includes 'CPF/CNPJ' (109.776.86), 'Nome do Comunicante' (Nome de quem esta avisando), 'Tipo do Comunicante' (Cometor), 'DDD' (11), 'Telefone' (11111-1111), and 'E-mail' (fernando.pereira@ezzeseguros.com.br).
- DADOS DO TERCEIRO:** Includes 'Telefone responsável' (011)91111-1111, 'Nome do Terceiro' (nome do terceiro), and 'Documento do Terceiro' (1111111111111111).

At the bottom, there are radio buttons for 'Danos no acidente causados a: Veículo', 'Bens Patrimoniais', and 'Pessoais'.

The screenshot shows the EZZE insurance portal interface, continuing from the previous one. The 'Danos no acidente causados a' section is active, with 'Veículo' selected. The form contains the following information:

- Dados do Veículo:** 'Placa' (RUY7J47), 'Chassi' (9539B8TJ1PR201511), 'Marca' (VOLKSWAG), 'Modelo' (Metsor 29 520 6x4 Aut. 12.4 16.1), 'Ano' (2023), and 'Código Fipe' (515176-3).
- Dados do Condutor:** 'Condutor' (nome do condutor terceiro), 'CPF' (111.111.111-11), 'CNI' (111111111111), 'Sexo' (M), and 'Idade' (30).
- Endereço:** 'Endereço' (Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 50), 'UF' (SP), 'Cidade' (São Paulo - SP), and 'Veículo com Proprietário' (Próprio).
- Causador do acidente:** Radio buttons for 'Segurado', 'Terceiro', and 'Outros'. 'Segurado' is selected, and the name 'VALTER FERNANDES GONCALVES' is entered in the adjacent field.
- Segurado colidiu na traseira do veículo terceiro:** A text area for additional details.
- DADOS DO CAUSADOR E TESTEMUNHA:** Radio buttons for 'Causador' (Segurado, Terceiro, Outros). 'Segurado' is selected, and the name 'VALTER FERNANDES GONCALVES' is entered. There are also fields for 'Existem testemunhas?' (Sim, Não), 'Nome da Testemunha', 'DDD', and 'Telefone'.
- DADOS DO ACIDENTE:** A section at the bottom for accident details.

Internet EZZE Seguros - Página - x EZZE Seguros | Portal

https://ezze-hmg-01.ezzeseguros.com.br/Portal/Corretor/Sistemas/index?url=Simistro/

EZZE SEGUROS

Olá FERNANDO

DADOS DO ACIDENTE

CEP: 04543-000 UF: SP Cidade: São Paulo - SP Data Acidente: 10/01/2024 Hora Acidente: 15:34

Local do Acidente: Av Jucaelino Para onde foi removido o veículo? Oficina Quantidade de envolvidos no acidente: 2

O CONDUTOR RELATA QUE FOI ULTRAPASSAR UM ONIBUS NA RUA MENCIONADA SENTIDO LONTRAS RIO DO SUL QUANDO REPENTINAMENTE O VEICULO CONDUZIDO POR MARCELO HENRIQUE (MF15028) NA SUA FRENTE IDENTIFICOU SETA E ENTROU NA SUA FRENTE. ISMAEL RELATA QUE FREIOU MAS NÃO CONSEGUIU EVITAR A COLISÃO.

O CONDUTOR RELATA QUE FOI ULTRAPASSAR UM ONIBUS NA RUA MENCIONADA SENTIDO LONTRAS RIO DO SUL QUANDO REPENTINAMENTE O VEICULO CONDUZIDO POR MARCELO HENRIQUE (MF15028) NA SUA FRENTE IDENTIFICOU SETA E ENTROU NA SUA FRENTE. ISMAEL RELATA QUE FREIOU MAS NÃO CONSEGUIU EVITAR A COLISÃO.

Lista de Oficinas: Selecione

Utilizou Guincho? Sim Não

Houve Vítima? Sim Não

Existe B.O.? Sim Não

Realizado no local? Sim Não

Se sim: Assistência Particular

Houve atendimento médico no local? Sim Não

Número do B.O. D.P.

OUTROS DADOS

Existem acessórios instalados no veículo que não estão contemplados no seguro? Sim Não

Quais?

Autoriza a remoção do veículo para o pátio da Seguradora, caso fique caracterizada a indenização integral do mesmo? Sim Não

Local de referência

Ao concluir todos o preenchimento deve ser clicado em Salvar Dados, conforme destaque.

Internet EZZE Seguros - Página - x EZZE Seguros | Portal

https://ezze-hmg-01.ezzeseguros.com.br/Portal/Corretor/Sistemas/index?url=Simistro/

EZZE SEGUROS

Olá FERNANDO

CONDUZIDO POR MARCELO HENRIQUE (MF15028) NA SUA FRENTE IDENTIFICOU SETA E ENTROU NA SUA FRENTE. ISMAEL RELATA QUE FREIOU MAS NÃO CONSEGUIU EVITAR A COLISÃO.

CONDUZIDO POR MARCELO HENRIQUE (MF15028) NA SUA FRENTE IDENTIFICOU SETA E ENTROU NA SUA FRENTE. ISMAEL RELATA QUE FREIOU MAS NÃO CONSEGUIU EVITAR A COLISÃO.

Lista de Oficinas: Selecione

Utilizou Guincho? Sim Não

Houve Vítima? Sim Não

Existe B.O.? Sim Não

Realizado no local? Sim Não

Se sim: Assistência Particular

Houve atendimento médico no local? Sim Não

Número do B.O. D.P.

OUTROS DADOS

Existem acessórios instalados no veículo que não estão contemplados no seguro? Sim Não

Quais?

Autoriza a remoção do veículo para o pátio da Seguradora, caso fique caracterizada a indenização integral do mesmo? Sim Não

Local de referência

CONSULTAR/INICIAR PROTOCOLO **SALVAR DADOS** GERAR AVISO

Com os dados salvos, deve ser clicado em Gerar Aviso.

The screenshot shows the EZZE system interface. At the top, there are two text boxes: "CONDUZIDO POR MARCELO HENRIQUE (MF15028) NA SUA FRENTE IDENTIFICOU SETA E ENTROU NA SUA FRENTE. ISMAEL RELATA QUE FREIOU MAS NÃO CONSEGUIU EVITAR A COLISÃO." Below this is a "Lista de Oficinas" dropdown menu. There are several radio button options: "Utilizou Guincho?" (Sim, Não), "Houve Vítima?" (Sim, Não), "Existe B.O.?" (Sim, Não), "Se sim:" (Assistencia, Particular), "Houve atendimento médico no local?" (Sim, Não), "Realizado no local?" (Sim, Não), and "Número do B.O." with a "D.P." field. A section titled "OUTROS DADOS" contains: "Existem acessórios instalados no veículo que não estão contemplados no seguro?" (Sim, Não), "Quais?" (text input), "Autoriza a remoção do veículo para o pátio da Seguradora, caso fique caracterizada a indenização integral do mesmo?" (Sim, Não), and "Local de referência" (text input). At the bottom, there are three buttons: "CONSULTAR/INICIAR PROTOCOLO", "SALVAR DADO", and "GERAR AVISO" (highlighted with a red circle).

Após clicar em Gerar aviso o número do sinistro terceiro será gerado, o comunicante deve passar essa informação ao terceiro, para que ele siga com o atendimento junto a Cia.

The screenshot shows the EZZE system interface for a claim. At the top, there is a "VOLTAR" button and a "Status: Criado - Aguardando Aviso" indicator. The "Protocolo: P100202453000067" is displayed. The "STATUS DO SINISTRO" section includes: "Número do Sinistro" (1003100010090, highlighted with a red circle), "Status do aviso" (Aguardando defn. de oficina), "Data do Aviso" (12/01/2024), "Sinistral" (WALTER FERNANDES GONCALVES), "Cobertura" (RCF-V Dano Material), and "Valor do Aviso" (---). The "CAUSAS DO SINISTRO / NATUREZA DO SINISTRO" section shows "Causas do Sinistro/Natureza?" (Colisão). The "DADOS DA APÓLICE" section includes: "Nº Apólice" (1003100000261), "Endereço" (---), "Data de Emissão" (741529/1800), "Nome completo do Segurado" (WALTER FERNANDES GONCALVES), "Início de Vigência" (04/01/2024), "Fim Vigência" (04/01/2025), "Placa" (QJCN1039), "Chassi" (8BFZHS5L9L8421419), "Nr. Item" (1), "Início de Vigência Item" (04/01/2024), "Fim Vigência Item" (04/01/2025), "Marca" (Ford), "Modelo" (Ka 1.0 Sel/Se Plus Tivct Flex 5P), "Ano Modelo" (2020), "Indicador de OKm" (checked), "Item está em Proposta" (unchecked), "Número da Proposta" (---), and "Número do sinistro do segurado" (1003100010090). The "DADOS DO COMUNICANTE" section includes: "CPF/CNPJ" (109.776.86), "Nome do Comunicante" (Nome de quem esta avisando), "Tipo de Comunicante" (Corretor), "DDD" (11), "Telefone" (11111-1111), and "E-mail" (fernando.pereira@ezzeseguros.com.br).

O Corretor e Segurado verificar os sinistros gerados dentro do portal, com a placa do veículo segurado ou número do sinistro. Se consultado pela placa do veículo segurado trará o aviso de sinistro realizados para essa placa, então vai tratar os avisos do segurado e do terceiro.

The screenshot shows the EZZE Seguros portal interface. At the top, there is a navigation bar with the EZZE logo and the user's name 'OIÁ FERNANDO'. Below the navigation bar, there are two main sections. The left section is a dark-themed box with white text that reads: 'BEM VINDO À ABERTURA DE COMUNICAÇÃO DE SINISTRO AUTO', 'Agora você pode comunicar um sinistro de seguro Auto', 'Tenha em mãos os dados do condutor do veículo(Nome, CPF, CNH)', 'AGILIZE SEU PROCESSO DE COMUNICAÇÃO', 'Informe a placa, chassi ou apólice', 'Clique no botão "Iniciar Protocolo"', and 'Ou pesquisar um protocolo aberto abaixo'. The right section is a white form titled 'Olá Corretor, em nome de quem deseja realizar a abertura de Sinistro?'. It has radio buttons for 'Terceiro' and 'Segurado' (selected), and another set of radio buttons for 'Apólice', 'Placa' (selected), and 'Chassi'. Below these are input fields for 'Número da Placa' and 'Data da Ocorrência', and a button labeled 'INICIAR PROTOCOLO'. Below the form is a table titled 'LISTA DE PROTOCOLOS/AVISOS'. The table has columns: Ramo, Origem, Protocolo, Status, Abertura, Aviso Sinistro, Apólice, Corretor, Placa, Roubo/Dano, and Ações. The first row of the table has 'QCN1039' circled in red in the 'Aviso Sinistro' column. The table contains 10 rows of data, all with 'Placa' as the 'Roubo/Dano' type and 'QCN1039' as the 'Placa' value.

Ramo	Origem	Protocolo	Status	Abertura	Aviso Sinistro	Apólice	Corretor	Placa	Roubo/Dano	Ações
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000798	Criado - Aviso Gerado	12/01/2024	1003100010090	1003100000261	2 R Corretor...	QCN1039	Dano	+
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000798	Criado - Aviso Gerado	12/01/2024	1003100010090	1003100000261	2R CORRETORA...	QCN1039	Dano	+
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000798	Criado - Aviso Gerado	12/01/2024	1003100010090	1003100000261	Fernando Per...	QCN1039	Dano	+
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000798	Criado - Aviso Gerado	12/01/2024	1003100010090	1003100000261	Teste Permis...	QCN1039	Dano	+
AUTO - RCF-V	Portal	P100202453000067	Criado - Aguardando Aviso	12/01/2024	1005300010277	1003100000261	2 R Corretor...	QCN1039	Dano	+
AUTO - RCF-V	Portal	P100202453000067	Criado - Aguardando Aviso	12/01/2024	1005300010277	1003100000261	2R CORRETORA...	QCN1039	Dano	+
AUTO - RCF-V	Portal	P100202453000067	Criado - Aguardando Aviso	12/01/2024	1005300010277	1003100000261	Fernando Per...	QCN1039	Dano	+
AUTO - RCF-V	Portal	P100202453000067	Criado - Aguardando Aviso	12/01/2024	1005300010277	1003100000261	Teste Permis...	QCN1039	Dano	+
AUTO - CASCO	Portal	P100202431000798	Aberto	10/01/2024		1003100000261	2 R Corretor...	QCN1039	Dano	+

Não realizamos aviso de sinistro por e-mail, por e-mail somente o envio dos documentos e o pedido de vistoria, o aviso de sinistro somente é realizado pelo portal ou pela central de atendimento, após a realização do aviso de sinistro deve ser enviado e-mail com os documentos e informado a oficina para realização da vistoria. E-mail: sinistro.frota@ezzeseguros.com.br; fernando.pereira@ezzeseguros.com.br,

Caso o terceiro siga com seu próprio aviso de sinistro, deve entrar em contato com a central via telefone 0800 983 3993 - Opção 2 da URA, Além dos documentos do terceiro este deve ter em mãos o número de sinistro segurado e placa do veículo segurado.

Após o aviso de sinistro ser realizado, deve ser encaminhado para Cia via e-mail para sinistro.frota@ezzeseguros.com.br; fernando.pereira@ezzeseguros.com.br, os documentos segurado e terceiro, (CNH/CRLV/BO), e os dados da oficina (nome/CNPJ/endereço/telefone), para agendamento da vistoria que é realizado pela cia junto a oficina, após o agendamento da vistoria retornamos via e-mail com a data de agendamento para que o veículo fique disponível no local para realização da avaliação e definição do tipo de perda. Prazo para realização da vistoria são de 3 dias uteis e mais 2 dias uteis para análise e retorno sobre a liberação do processo.

OBS.: O Aviso de sinistro do terceiro somente será realizado pelo portal ou pela central se o aviso de sinistro do segurado estiver avisado.