



Tutorial

Auto Frota Flex

Março/2023



Auto Frota Flex



O Produto

Destinado a **veículos de empresas, seus donos e sócios**, o Auto Frotas Flex tem como objetivo cobrir a partir de 3 veículos que tenham utilização para **fins comerciais**.

Algumas possibilidades de cotações são disponibilizadas: pelo tipo de atendimento de sinistro, utilização de peças, tipo de contratação de serviços, como vidros, assistência 24 horas e carro reserva.

Seremos a primeira Cia a ter serviços por apólice e não somente por item, permitindo a adequação da apólice à necessidade do cliente.



Onde e como realizar a cotação?

O produto possui um sistema de cotação e emissão digital, através do Portal do Corretor. Siga o passo a passo abaixo para acessar:



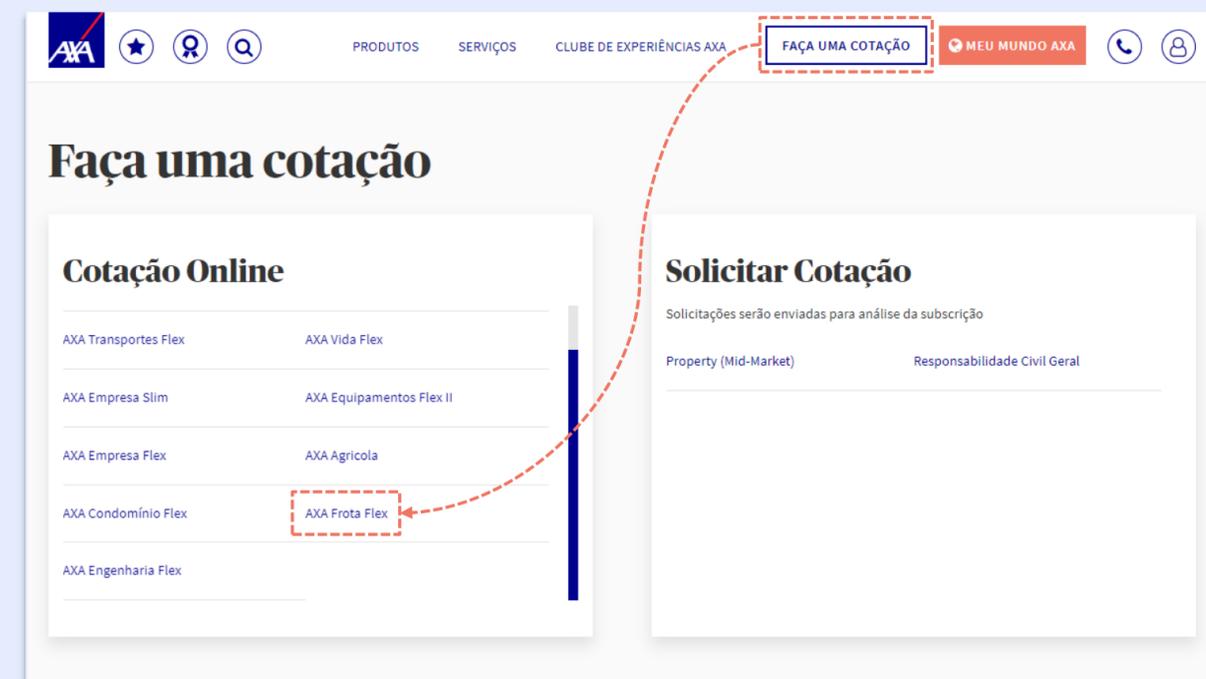
Faça o login no **Portal do Corretor**



Clique em **Faça uma Cotação**



Vá na opção **AXA Frota Flex** e pronto!



Verifique nas próximas páginas como manusear a ferramenta de cotação do Auto Frota Flex!



Auto Frota Flex



Como liberar o cotador para os usuários vendedores da sua corretora?

Usuários vendedores são perfis de acesso ao Portal do Corretor associados ao usuário principal da corretora. O usuário principal gerencia e define o que cada vendedor irá acessar ao escolher o tipo de perfil.

Tipos de perfil Vendedor:

	Vendedor – Básico	Vendedor – Acesso a Pagamentos	Vendedor - Acesso a Pagamentos e Comissão	Vendedor - Acesso a Pagamentos, Comissão e IR
Criar cotações	✓	✓	✓	✓
Emitir propostas	✓	✓	✓	✓
Consultar pagamentos e boletos	✗	✓	✓	✓
Consultar comissões	✗	✗	✓	✓
Consultar Informe de rendimento	✗	✗	✗	✓



Auto Frota Flex



Como liberar o cotador para os usuários vendedores da sua corretora?

1

No **Portal do Corretor**, vá em **Minha Conta**.

2

Clique em **Gerenciar Usuários**.

AXA PRODUTOS SERVIÇOS CLUBE DE EXPERIÊNCIAS AXA FAÇA UMA COTAÇÃO MEU MUNDO AXA

MINHA CONTA

- Configurações
- Dados cadastrais
- Gerenciar Acesso Rápido
- Gerenciar Usuários**
- Logout

Segmentação PREMIUM

Próximas Renovações 0

Parcelas Pendentes 0

Propostas Pendentes 0

3

Para criar um novo usuário, clique em **Adicionar Novo**. E para alterar um já existente, clique em **Editar**.

AXA PRODUTOS SERVIÇOS CLUBE DE EXPERIÊNCIAS AXA FAÇA UMA COTAÇÃO MEU MUNDO AXA

Comunicados

maio de 2022
Cibercriminosos usam engenharia social para cometer fraudes

Vendedores associados ao seu usuário **ADICIONAR NOVO**

Nome	E-mail	Situação	
		Ativo	Editar Excluir



Auto Frota Flex



Como liberar o cotador para os usuários vendedores da sua corretora?

4

No campo **Produto** selecione **AXA Frota Flex**. E no campo **Perfil Vendedor**, selecione o perfil desejado para o usuário com base nas permissões que cada tipo possui.

5

Depois clique em **Salvar** e pronto!

AXA

PRODUTOS SERVIÇOS CLUBE DE EXPERIÊNCIAS AXA FAÇA UMA COTAÇÃO MEU MUNDO AXA

Editar vendedor

Nome: VENDEDOR BÁSICO

Sobrenome: VENDEDOR

Usuário: vnd_n01 (Mínimo de 5 caracteres)

E-mail: VND.TESTE@TESTE.COM.BR

Produto: AXA Frota Flex

Perfil Vendedor: Vendedor - Básico e Endossos

Acesso a Produção da Corretora

SALVAR VOLTAR



Seguro

1 CNPJ do Proponente

Primeiramente é necessário digitar o CNPJ, onde os dados do proponente são carregados de forma automática.

2 Órgão Público Isento de IOF

Neste campo, deve-se escolher entre SIM ou NÃO. Caso a empresa seja isenta de IOF deverá ser escolhida a opção SIM. Nestas situações a cotação não terá preço na ponta, sendo necessário o envio para análise da Cia.

3 Início e Fim de Vigência

Campo para preenchimento da data de início de vigência, onde o sistema trará automaticamente a data corrente, mas será possível alterar para uma data futura de **até 60 dias**. Não irá permitir data retroativa.

A data fim de vigência será preenchida automaticamente para 365 dias depois da data informada no início de vigência.

4 Corretor Detentor da Conta

O corretor detentor da conta deverá marcar a opção "Sou corretor detentor desta conta".

A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema de cotação de seguro AXA. No topo, há uma barra de navegação com o logo AXA, ícones de favoritos, perfil e busca, e links para PRODUTOS, SERVIÇOS, CLUBE DE EXPERIÊNCIAS AXA e um botão FAÇA UMA COTAÇÃO. Abaixo, uma barra de informações exibe a Data (13/10/2022 14:33:02), Validade da cotação (12/12/2022 13:33:02), Versão do cálculo (Abril/2022), Produto (AXA Frota) e o número da Cotação n° (128955). O menu de navegação inclui Seguro, Veículos, Coberturas, Serviços, Cotação, Proposta e Vistoria. O formulário principal está dividido em seções: 'Dados do proponente' com campos para CNPJ do Proponente* (1) e Órgão público isento de IOF* (2); 'Dados do Seguro' com campos para Início da vigência* (3), Final da vigência* (3) e Dias de vigência (365), além de uma opção 'Sou corretor detentor desta conta' (4); e um aviso importante (5) sobre a 'Propriedade dos veículos'. Um botão AVANÇAR > está visível na base da tela.

5 Propriedade dos Veículos

Quadro importante informativo indicando as condições de aceitação com relação a propriedade dos veículos. O usuário deve analisar esse ponto com atenção e verificar se existem tipos de propriedade que não são aceitas nesse produto, podendo acarretar perda de cobertura.



Veículos

1 Importar Arquivo e Baixar Arquivo

Opções que permitem importar um arquivo de itens e baixar um arquivo padrão para preenchimento.

2 Placa

Ao preencher a placa do veículo, o sistema fará a validação do modelo e irá preencher automaticamente. Caso a placa informada esteja errada, o próprio campo informará.

3 Chassi

Ao preencher o chassi do veículo, o sistema fará a validação do modelo e irá preencher automaticamente. Caso o chassi informado esteja errado, o próprio campo informará.

4 Marca, Modelo e Ano

Caso não possua a informação da placa ou chassi, é possível utilizar esses campos para selecionar a marca do veículo, modelo e o Ano/modelo.

5 0 KM

Campo para informar se o veículo é 0km.

6 CEP Circulação

Para preenchimento do CEP da cidade de maior circulação do veículo.

7 Botões

Permitem duplicar um item já preenchido, podendo escolher a quantidade de vezes a ser duplicado, e incluir linhas em branco para preenchimento individual.



Veículos

8 Lista de Itens

Após fazer a inclusão dos itens o sistema fará o enquadramento automático. Será exibida uma lista, permitindo realizar a conferência dos veículos.

9 CEP

Será possível incluir um CEP e aplicar para todos os itens ou digitar um número diferente entre eles, se necessário.

10 Duplicar e Excluir

Permite que um veículo específico seja duplicado ou excluído, e ainda excluir vários itens de uma única vez.

The screenshot displays the AXA web application interface for vehicle management. At the top, there's a navigation bar with the AXA logo and user icons. Below it, a header bar shows the current quote number '128955' and various status indicators like 'Data', 'Validade da cotação', 'Versão do cálculo', and 'Produto'. A main navigation bar contains tabs for 'Seguro', 'Veículos', 'Coberturas', 'Serviços', 'Cotação', 'Proposta', and 'Vistoria'. The 'Veículos' tab is active, showing a 'Dados dos veículos' section with options to 'IMPORTAR ARQUIVO' and 'BAIXAR ARQUIVO'. Below this, there's a table with columns: '#', 'PLACA', 'CHASSI', 'MARCA', 'MODELO', 'ANO MODELO', '0 KM', and 'CEP CIRCULAÇÃO'. The table contains three rows of vehicle data. Callout '8' points to a checkbox in the first column. Callout '9' points to a '+' icon in the first column of the second row. Callout '10' points to a trash icon in the first column of the third row. At the bottom, a status bar indicates 'Total: 3 veículos' and includes a green checkmark for 'Salvamento automático dos itens' and a red asterisk note: '*Necessário adicionar ao menos 3 itens para prosseguir com a cotação'.



11

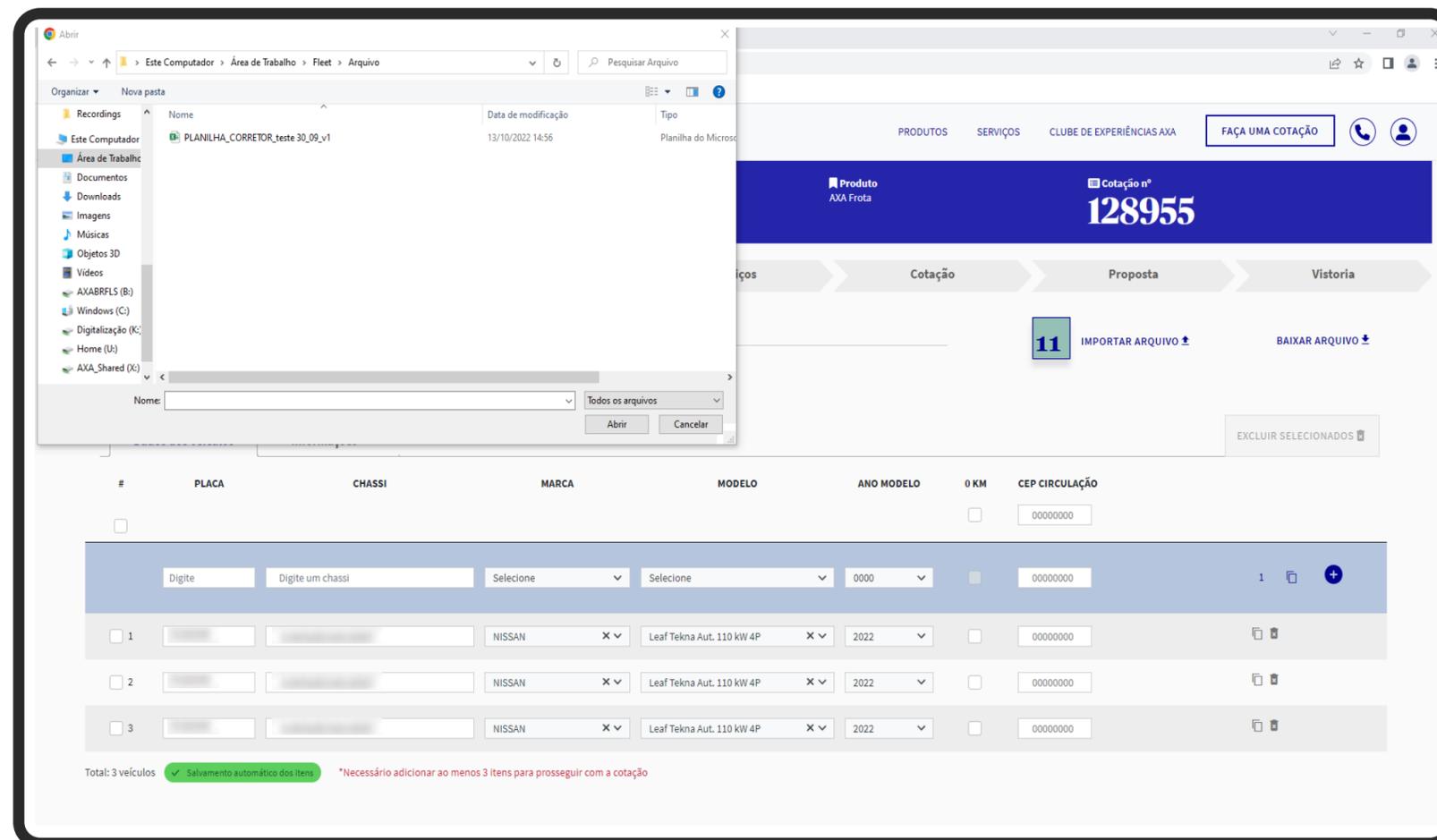
Importar Arquivo

Deve-se utilizar o arquivo padrão em Excel para upload dos itens. Será necessário respeitar a formatação da planilha e incluir as placas e/ou chassis dos veículos.

Após selecionar o arquivo, o sistema fará o upload e, em seguida, aparecerá um "loading" informando o progresso da execução. Ao término do processamento, os itens serão preenchidos automaticamente. Também é possível incluir o CEP dos itens e as respectivas classes de bônus.

Realizado o enquadramento dos itens, onde estarão todos preenchidos, caso o sistema identifique algum item que possua mais de um código FIPE, será informado e será possível escolher dentre as FIPE's existentes a que melhor lhe atende.

Alguns veículos podem não ser enquadrados de forma automática, desta forma, será permitido selecionar o item de forma manual ou até mesmo escolher um item similar caso o veículo seja 0km e não possua o modelo em nossa tabela.





Veículos

12 Chassi Remarcado

Informação que deverá ser selecionada caso o veículo possua chassi remarcado.

13 Isenção Fiscal

Informação que deverá ser selecionada caso o veículo possua isenção fiscal e/ou seja PCD.

14 Informações e Tipo de Uso

É necessário informar o tipo de uso de cada veículo, onde poderá ser feita a escolha e aplicar para todos, ou preencher item à item.

Neste campo existem atividades aceitas, sob consulta e aprovadas pela Cia. Caso haja a recusa de determinada atividade, a informação será dada no próprio campo.

Após o preenchimento é possível avançar para a próxima etapa.

15 Rastreador

Informação que deverá ser selecionada caso o veículo possua rastreador instalado.

#	PLACA	MODELO	ANO/MODELO	CHASSI REMARCADO	ISENÇÃO FISCAL	TIPO DE USO	RASTREADOR
1		Courier L 1.6 Flex 2P#@#Courier 1.6 L / 1.6 Flex#@#Courier Van 1.6/ 1.6 Flex 8V (Carga)	2013	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Selecione	--
2		Golf Highline DSG Aut. 1.4 16V TSI Turbo Gas. 4P#@#Golf Highline 1.4 TSI 140cv Aut.	2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		--
3		Zafira Elite 2.0 FlexPower 4P#@#Zafira Elite 2.0 MPFI FlexPower 8V Sp#@#Zafira Elite 2.0 MPFI FlexPower 8V Aut	2010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		--



Coberturas

▪ Cobertura do Veículo

É nesta tela onde serão feitas as escolhas de coberturas, podendo ser Compreensiva, Incêndio, Roubo e Furto, Perda total (exclusiva para Perda Total) ou somente RCF. Na sequência deve-se selecionar a modalidade de cobertura, tendo como opções Valor Determinado ou Valor de Mercado VMR. Caso seja escolhido a modalidade VMR, será necessário escolher o percentual de Ajuste FIPE, variando de 80% até 110% da tabela FIPE.

2 Tipo de Franquia

Para selecionar o tipo de franquias, que são: Normal, Reduzida, Majorada ou PÓS (franquia diferenciada). Após feita a seleção, o valor será exibido na tela.

3 Danos Elétricos

Cobertura que poderá ser contratada apenas para veículos Plug-In (Híbridos ou Elétricos). Demais modelos não terão aceitação para essa cobertura.

4 Tipo de Oficina e Tipo de Peças

Necessário escolher um tipo de oficina, que são: Rede Referenciada ou Livre Escolha, e um tipo de reposição de peças, que são: Não Genuínas ou Genuínas.

Nº	PLACA	MODELO	ANO MODELO	VALOR	TIPO DE FRANQUIA	VALOR DA FRANQUIA	DANOS ELÉTRICOS	FRANQUIA D. ELÉTRICO	TIPO DE OFICINA	TIPO DE PEÇAS	
1		Accord Sedan 2.0 TB 16V Aut. (Híbrido)	2021	R\$ 283.142,00	NORMAL	R\$ 20.567,15	<input checked="" type="checkbox"/>	R\$ 20.000,00	R\$ 2.000,00	Livre escolha e rede ref...	GENUINAS
2		XC 60 T-8 INSCRIPTION 2.0 (Híbrido)	2020	R\$ 311.034,00	NORMAL	R\$ 21.308,64	<input checked="" type="checkbox"/>	R\$ 20.000,00	R\$ 2.000,00	Livre escolha e rede ref...	GENUINAS
3		XC 60 T-8 MOMENTUM 2.0 (Híbrido)	2021	R\$ 345.633,00	NORMAL	R\$ 19.493,49	<input checked="" type="checkbox"/>	R\$ 20.000,00	R\$ 2.000,00	Livre escolha e rede ref...	GENUINAS



Coberturas

5 Tipo de Seguro e Classe de Bônus

Essas informações são obrigatórias e devem ser preenchidas corretamente de acordo com os sinistros ocorridos na Congênere (caso seja renovação externa), pois, ao transmitir a proposta, a AXA fará a validação do bônus junto à CNSEG.

Caso haja alguma divergência a correção será feita de forma automática durante a emissão.

6 Aplicar para Todos

Opção que permite escolher um item e aplicar para todos. Do contrário, é possível preencher de forma individual.

AXA

PRODUTOS SERVIÇOS CLUB DE EXPERIÊNCIAS AXA FAÇA UMA COTAÇÃO

Data: 13/10/2022 15:09:41 Validade da cotação: 12/12/2022 14:09:41 Versão do cálculo: Abril/2022 Produto: AXA Frota Cotação n°: 128955

Seguro Veículos Coberturas Serviços Cotação Proposta Vistoria

Coberturas dos veículos Seleccione um modelo

Cobertura do veículo Tipo de seguro Acessórios & Equipamentos RCF-V/APP Adicionais

#	PLACA	MODELO	ANO MODELO	TIPO DE RENOVAÇÃO	CLASSE BÔNUS
1		Courier 1.6 L/ 1.6 Flex	2013	Selecione um item	Selecione um item
2		Golf Highline 1.4 TSI 140cv Aut.	2014	Selecione um item	Selecione um item
3		Zafira 2.0/ CD 2.0 8V MPFI 5p Mec.	2010	Selecione um item	Selecione um item

Selecione um item
Selecione um item
Seguro Novo
Renovação AXA
Renovação externa com sinistro
Renovação externa sem sinistro

VOLTAR AVANÇAR >



Coberturas

▪ Acessórios e Equipamentos

Nesta tela é onde ocorre a contratação de coberturas adicionais, válidas apenas para veículos que possuem contratação das coberturas: Compreensiva, Incêndio, Roubo e Furto e Perda Total. Dentre as opções disponíveis há: Blindagem, Carroceria, Acessórios, Equipamentos e Kit Gás. As franquias variam de acordo com as respectivas IS's contratadas. No caso de Blindagem e Kit Gás é possível contratar ou não a cobertura, ou seja, não são obrigatórias, porém as perguntas "veículo é blindado" e "veículo possui kit gás" devem ser respondidas. Cada uma das coberturas possui regras de aceitação vinculadas ao tipo de veículo e seu valor FIPE, onde podem ser limitadas a 50% ou 100% do valor do item.

7

Aceitação

Blindagem, Acessórios e Kit gás são destinados a veículos de passeio e motos. Carroceria e Equipamentos destinados a veículos de carga, leves e pesados. No caso da Blindagem teremos regras específicas de aceitação, vinculadas ao ano de fabricação do veículo, no máximo 3 anos de fabricação e limite de importância segurada que pode variar de 30% da FIPE à 65%.

PRODUTOS SERVIÇOS CLUBE DE EXPERIÊNCIAS AXA FAÇA UMA COTAÇÃO

Data: 13/10/2022 15:09:41 Validade da cotação: 12/12/2022 14:09:41 Versão do cálculo: Abril/2022 Produto: AXA Frota Cotação n°: 128955

Seguro Veículos Coberturas Serviços Cotação Proposta Vistoria

Coberturas dos veículos Selecionar um modelo

#	PLACA	MODELO	ANO MODELO	Acessórios & Equipamentos		RCF-V/APP		Adicionais		
				VEÍCULO É BLINDADO?	COBERTURA BLINDAGEM	FRANQUIA BLINDAGEM	CARROCERIA	FRANQUIA CARROCERIA	ACESSÓRIOS	FRANQUIA ACESSÓRIOS
1		Courier 1.6 L/ 1.6 Flex	2013	<input type="checkbox"/>	RS	RS	RS	RS	RS	RS
2		Golf Highline 1.4 TSI 140cv Aut.	2014	<input type="checkbox"/>	RS	RS	RS	RS	RS	RS
3		Zafira 2.0/ CD 2.0 8V MPFI 5p Mec.	2010	<input type="checkbox"/>	RS	RS	RS	RS	RS	RS

VOLTAR AVANÇAR >



Coberturas

▪ RCF-V/APP

Nesta tela é possível contratar coberturas de RCF, Dano Moral, APP com ou sem DMH e Cláusula 112. As garantias de DM e DC ainda poderão ser contratadas como Garantia Única, ou seja, uma única verba para ambas coberturas. Cada uma das coberturas possuem regras de aceitação vinculadas ao tipo de veículo e sua importância segurada, diante disso, cada uma delas possuem limites diferenciados que ficarão disponíveis no próprio cotador. Caso deseje trabalhar com limites superiores, será necessário o envio para análise da Cia.

Importante! As garantias de RCF do rebocador são extensivas ao Semi-Reboque.

8

Aplicar para Todos

Opção que permite escolher um nível de cobertura e aplicar para todos. Do contrário, é possível preencher de forma individual.

#	PLACA	MODELO	ANO MODELO	DANOS MATERIAIS	DANOS CORPORAIS	G.U. D. MATERIAIS + D. PESSOAIS	DANOS MORAIS	CLAUSUL
1		Courier 1.6 L/ 1.6 Flex	2013	RS 90.000	Selecione um item	Selecione um item	Selecione um item	<input type="checkbox"/>
2		Golf Highline 1.4 TSI 140cv Aut.	2014	RS 90.000	Selecione um item	Selecione um item	Selecione um item	<input type="checkbox"/>
3		Zafira 2.0/ CD 2.0 8V MPFI 5p Mec.	2010	RS 90.000	Selecione um item	Selecione um item	Selecione um item	<input type="checkbox"/>



Coberturas

Adicionais

Nesta tela é possível contratar coberturas adicionais, como:
- Despesas Extraordinárias (IS 2.500,00);

9 Ampliação Geográfica

Para estender as cobertura da apólice para países do Mercosul. Cada uma das coberturas possui regras de aceitação vinculadas ao tipo de veículo.

10 Aplicar para Todos

Opção que permite escolher aplicar para todos. Do contrário, é possível preencher de forma individual.

Nº	PLACA	MODELO	ANO MODELO	Adicionais	
				DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS	AMPLIAÇÃO GEOGRÁFICA
1		OUTLANDER 3.0/ GT 3.0 V6 Aut.	2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		Golf Highline 1.4 TSI 140cv Aut.	2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		FLUENCE Sed. Dynamique 2.0 16V FLEX Aut.	2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Serviços

Nesta tela é possível contratar os serviços de assistência 24 horas, adicionais de quilometragem, carro reserva, vidros e adicionais, como vidros com logomarca, lataria e pintura, e cobertura para teto-solar.

#	PLACA	MODELO	ANO MODELO	ASSISTÊNCIA 24 HORAS	KM ADICIONAL PARA REBOQUE	CARRO RESERVA	VIDROS	VIDROS COM LOGOMARCA	LATARIA E PINTURA	TETO SOLAI
1		Courier 1.6 L/ 1.6 Flex	2013	Selezione	Selezione	Selezione	Selezione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		Golf Highline 1.4 TSI 140cv Aut.	2014	Selezione	Selezione	Selezione	Selezione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		Zafira 2.0/ CD 2.0 8V MPFI 5p Mec.	2010	Selezione	Selezione	Selezione	Selezione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 Tipo de Contratação

Será possível escolher os seguintes tipo de contratação:
- Por item: deverá ser escolhido cada um dos serviços de acordo com a disponibilidade de cada uma;
- Por apólice: em função do tamanho da frota, será disponibilizada uma quantidade de serviços para toda a apólice, variando de 7 à 30 utilizações. Nesta modalidade será possível utilizar os serviços para qualquer item, respeitando o número máximo de acionamentos.

2 Regras de Aceitação

Importante! Cada uma das coberturas possuem regras de aceitação vinculadas ao tipo de veículo.

3 Limite de Utilização

Cada um dos planos de assistência 24 hs, vidros e carro reserva possuem limites de utilização por item/vigência.

4 Aplicar para todos

Opção que permite escolher um nível de cobertura e aplicar para todos. Do contrário, é possível preencher de forma individual.



Cotação

Nesta tela será possível calcular o prêmio da cotação. Deverá ser preenchida a comissão e, opcionalmente, o desconto e o agravo.

1 Preço

Serão fornecidos dois ou três preços na mesma cotação, dependendo do tipo de oficina e peças escolhidos:

- Proposta: de acordo com as escolhas do usuário;
- AXA Básico: custos considerando oficina, rede referenciada e peças não genuínas;
- AXA Plus: considerando rede referenciada, oficina livre escolha e peças genuínas.

2 Enviar para Análise

Existem regras de subscrição que impedem o cálculo, sendo necessário o envio da cotação para análise da Cia. A área de Frotas fará a análise e retornará a cotação no próprio sistema. Feito isso será possível efetivar a proposta.

3 Solicitar Repique

Em caso de necessidade de algum desconto, poderá ser feito de forma automática no próprio sistema, onde a Cia fará a análise e retornará a cotação. Algumas informações precisam ser preenchidas para o envio à Cia.

4 Impressão

Gera o PDF da cotação para apresentação ao cliente.

Cotação

Data: 20/10/2022 10:34:46 | Validade da cotação: 19/12/2022 09:34:46 | Versão do cálculo: Abril/2022 | Produto: AXA Frota | Cotação nº: 129820

Seguro > Veículos > Coberturas > Serviços > **Cotação** > Proposta > Vistoria

Operação*
10. %
Mínimo de 0% e máximo de 40%

Desconto
0. %
Máximo de 10 %

Agravo

CALCULAR | ENVIAR PARA A ANÁLISE

Propostas

	PRÊMIO LÍQUIDO	CUSTO DA APÓLICE	IOF	PRÊMIO TOTAL
<input checked="" type="radio"/> PROPOSTA	R\$ 5.850,51	R\$ 0,00	R\$ 431,77	R\$ 6.282,28
<input type="radio"/> AXA_BASICO	R\$ 5.850,51	R\$ 0,00	R\$ 431,77	R\$ 6.282,28
<input type="radio"/> AXA_PLUS	R\$ 5.850,51	R\$ 0,00	R\$ 431,77	R\$ 6.282,28

Formas de pagamento

FORMA DE PAGAMENTO	1ª PARCELA	VALOR DAS DEMAIS	JUROS	IOF	TOTAL
0 - 4 BOLETO	R\$ 1.570,57	R\$ 1.570,57	R\$ 0,00	R\$ 431,77	R\$ 6.282,28

VOLTAR | SALVAR COTAÇÃO

SOLICITAR REPIQUE | IMPRIMIR | EXPORTAR EXCEL



Proposta

Nesta tela devem ser preenchidos os dados do cliente para efetivação da proposta.

1 Cláusula Beneficiária

Será possível indicar, caso haja necessidade, a cláusula beneficiária para algum item, indicando a instituição financeira e os respectivos itens.

The screenshot displays the AXA proposal form interface. At the top, there is a navigation bar with the following information: Data (20/10/2022 10:34:46), Validade da cotação (19/12/2022 09:34:46), Versão do cálculo (Abril/2022), Produto (AXA Frota), and Cotação n° (129820). Below the navigation bar, there is a progress bar with steps: Seguro, Veículos, Coberturas, Serviços, Cotação, Proposta, and Vistoria. The main content area is titled 'Dados do proponente' and includes the following fields: AXA SEGUROS S.A. - CNPJ 19.323.190/0001-06, E-mail* (with a placeholder 'Digite o E-mail'), Telefone* (with a placeholder '() ____'), and Celular (with a placeholder '() ____'). Below this, there is a section for 'Endereço de correspondência' with a checkbox 'Utilizar o mesmo endereço do proponente' and a field for 'Endereço da empresa' containing '(04543000) AV PRES JUSCELINO KUBITSCHKE, 1600'. The 'Cláusula Beneficiária a favor de:' section is highlighted with a yellow box and the number 1, and contains fields for 'Nome da empresa' and 'Número do item'. At the bottom, there is a field for 'Cláusula particular'.



Proposta

2 Itens da Cotação

Nesta seção deve-se preencher os dados de CI dos itens. É possível baixar o arquivo padrão em Excel, preenche-lo e realizar o upload. Essa informação é obrigatória e será utilizada para validação dos bônus informados pelo cliente. Caso exista alguma divergência a AXA fará a correção emitindo a apólice com os dados corretos.

3 Valores da Proposta

Serão exibidos os prêmios de acordo com a escolha da cotação.

4 Forma de Pagamento

Será necessário confirmar a forma de pagamento desejada e escolher o melhor dia de pagamento. A escolha da data segue alguns critérios, existindo limites de escolha de datas.

5 Quadro

Importante! Neste quadro serão informadas quais pendências existem para sua Frota, podendo variar entre Inspeção Veicular, obrigatória para veículos oriundos de leilão, e Vistoria Prévia Digital, na qual o cliente receberá um SMS para acesso ao APP para realização das mesmas.

Caso exista a pendência de Vistoria Prévia, o sistema solicitará em uma próxima etapa que sejam informados os dados de contato para envio do link. O agendamento será feito de forma automatizada entre a AXA e o Prestador, não sendo necessário qualquer interação, telefonema ou agendamento manual por parte do Corretor.

Itens da cotação (0) **2** ADICIONE A CI: BAIXE A PLANILHA ↕ E IMPORTE A PLANILHA ↕

Nº	PLACA	CHASSI	MARCA	MODELO	CI
1			CHEVROLET	PRISMA Sed. Maxx/ LT 1.4 8V ECONOF. 4p	
2			Honda	Civic Sedan EXR 2.0 Flexone 16V Aut. 4p	
3			Honda	CITY Sedan EX 1.5 Flex 16V 4p Aut.	

Valores da proposta **3**

	PRÊMIO LIQUIDO	CUSTO DA APÓLICE	IOF	PRÊMIO TOTAL	OPERAÇÃO
sua proposta	R\$ 12.135,13	R\$ 2.135,13	R\$ 1.756,00	R\$ 158.354,80	10%

Descrição

Selecione a forma de pagamento **4**

Forma de Pagamento* Melhor dia para pagamento

5

IMPORTANTE

Vistoria prévia obrigatória

- Inspeção veicular para todos os itens.
- Vistoria Digital obrigatória para todos os itens.

VOLTAR



Vistoria Prévia

1 Agendamento de vistoria

Após clicar em Elaborar Proposta, e havendo itens com necessidade de vistoria prévia, deve-se informar os dados para a realização do agendamento da vistoria, que poderá ser digital ou presencial.

- Digital: será necessário informar o número do celular do responsável pela frota, que receberá um SMS com um link para acessar o aplicativo e iniciar o processo de vistoria. É possível cadastrar um único celular para todos os itens ou informar números diferentes para cada veículo;

Nº	VEÍCULO	VISTORIA	CONTATO/ENDEREÇO
1	FORD - EcoSport 100 Anos 1.5 Flex 5p Aut.	Digital	
2	FORD - EcoSport 100 Anos 1.5 Flex 5p Aut.	Digital	
3	FORD - EcoSport 100 Anos 1.5 Flex 5p Aut.	Digital	

Importante! o proponente terá 5 dias para realizar a vistoria.

Dados para vistoria

Celular* Aplicar esse telefone para todos os itens de vistoria digital.

Cep* UF* Seleção um item Cidade* Seleção um item

Bairro* Digite um nome Logradouro* Digite uma rua

Nº* Digite um número Complemento Digite um complemento

Aplicar esse endereço para todos os itens de vistoria presencial.



Emissão

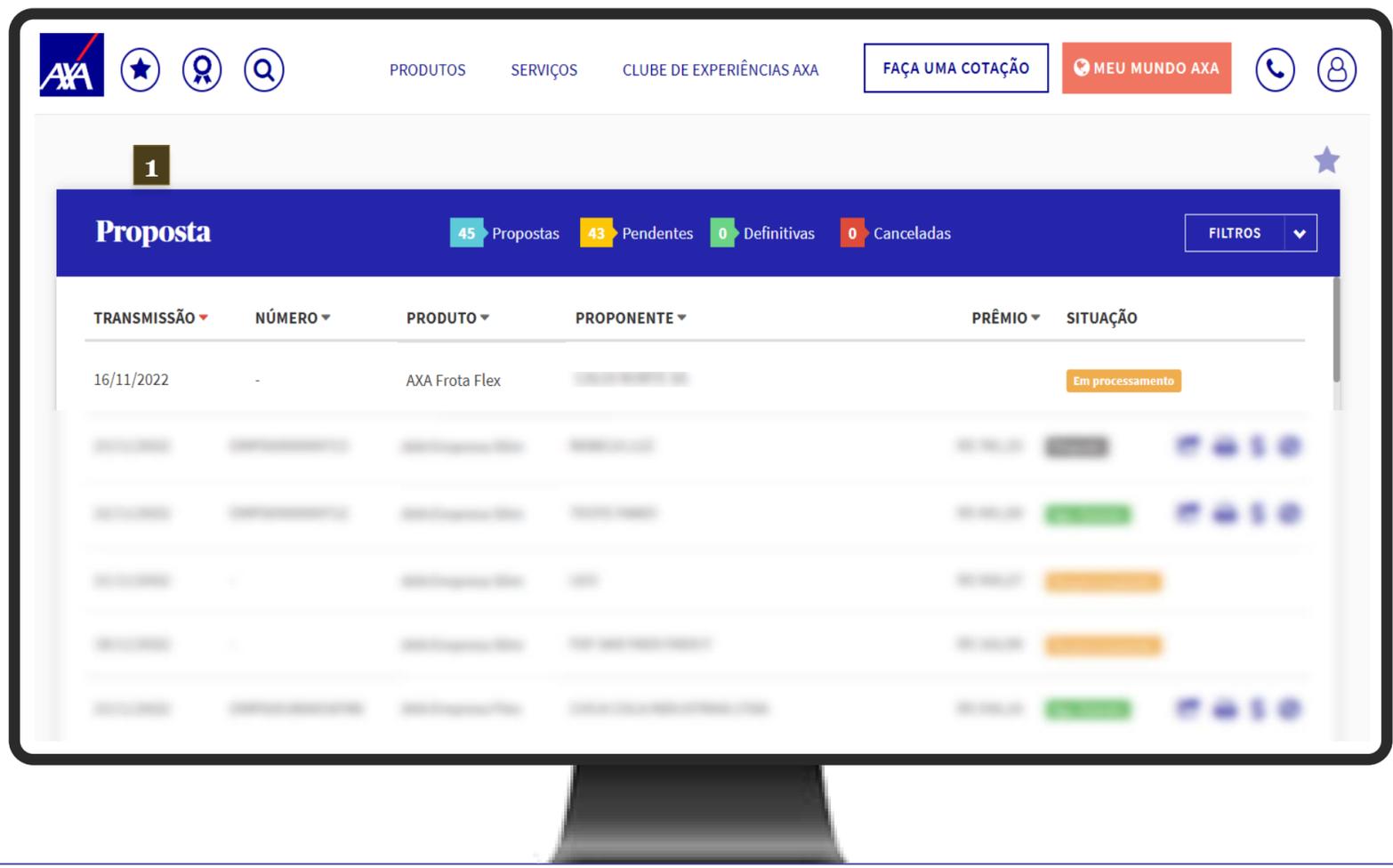
1 Emissão

Cadastradas as informações para o agendamento das vistorias, em seguida deve-se clicar em Finalizar a Proposta. Com isso, ficará Em Processamento até que a análise da Cia seja finalizada.

Ao término da análise ela será emitida de forma automática. Neste quadro será possível acompanhar o status de sua proposta, basta acessar pelo caminho:



Portal do Corretor > Serviços > Consultas > Propostas





1

Consultar detalhes

Nesta seção será possível consultar os detalhes da sua proposta bem como todos os documentos disponíveis para impressão. Acesse pelo caminho:



Portal do Corretor > Serviços > Consultar > Apólices e Endossos

Pesquise pelo produto AXA Frota Flex ou busque especificamente pelo número da apólice, Situação, CNPJ, Estipulante ou por período.

Após realizada a busca, o resultado será apresentado logo abaixo dos filtros.

Apólices e Endossos

Produtos: Todos

Filtros:

- Número da Apólice: Número
- Situação: Seleccione
- CPF/CNPJ Estipulante/Segurado: CPF/CNPJ
- Estipulante: Nome do estipulante
- Tipo de Período: Vigência
- Data Inicial: 14/11/2022
- Data Final: 14/02/2023

FILTRAR

PRODUTO	VIGÊNCIA	APÓLICE / ENDOSSO	ESTIPULANTE/SEGURADO	VALOR DO PRÊMIO	Detalhes
AXA Empresa Flex	25/11/2022 até 25/11/2023			R\$ 343.419,26	1



AXA Frota Flex	12/01/2023 até 12/01/2024	●			RS 17.304,98	Detalhes 🔄 🖨️ 🔧 📄 👤
AXA Frota Flex	12/01/2023 até 12/01/2024	●			RS 17.304,98	Apólice 🔄 🖨️ 🔧 📄 👤
AXA Frota Flex	12/01/2023 até 12/01/2024	●			RS 17.304,98	Fazer Endosso 🔄 🖨️ 🔧 📄 👤
AXA Frota Flex	12/01/2023 até 12/01/2024	●			RS 17.304,98	Imprimir Cartao Assistencia 🔄 🖨️ 🔧 📄 👤

2

Impressões

Nesta mesma tela também será possível realizar as impressões e consultar os detalhes da apólice.

Dentre as opções poderá imprimir a sua apólice, o cartão de assistência 24 horas de cada veículo e iniciar uma cotação de endosso, caso seja necessário.



Suporte e Atendimento

Suporte corretor:

Durante o piloto você terá todo suporte para dúvidas de produtos e dificuldades com a ferramenta.

Temos um time dedicado para te atender em caso de inconsistências do sistema, resolvendo casos críticos em até 4 horas.

O contato deve ser feito diretamente com o responsável pelo seu atendimento comercial.

Para acionamento do seguro:

Nossa Central irá oferecer ao cliente as opções de transferência para os demais canais (sinistros e assistências).

AXA Help 0800 292 4357



Acione seu Seguro

Ouvidoria e canal
para Deficientes
Auditivos:

0800 292 1600



Auto Frota Flex

Tutorial – Março/2023