



Folheto de apoio às vendas

SulAmérica Saúde Empresarial (Pré-Pagamento)
SulAmérica Odonto Empresarial

A partir de 100 vidas

**SulAmérica**

Corretor de Planos,

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto Empresarial, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentamos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o canal Portal do Corretor no site (sulamerica.com.br) para mais informações.

SulAmérica Saúde e Odonto Empresarial.

Bons negócios.

Sumário

1	SULAMÉRICA DIRETO – CARACTERÍSTICAS PLANOS REGIONAIS E ESTADUAL	05
1.1-	Modalidade de contratação	05
1.2-	Planos	05
1.3-	Rede Referenciada	06
1.4-	Benefícios	06
1.5-	Contratações Opcionais	07
2	SULAMÉRICA SAÚDE EMPRESARIAL - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS	07
2.1-	Modalidade de contratação	07
2.2-	Planos	08
2.3-	Rede Referenciada	09
2.4-	Reembolso	10
2.5-	Benefícios	11
2.6-	Contratações Opcionais	17
2.7-	SulAmérica Saúde Ativa [ATUALIZADO]	17
2.8-	Descontos	18
2.9-	Atendimento personalizado	18
3	CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS – SAÚDE	18
3.1-	Condições de Contratação	18
3.2-	Cuidado 360 [ATUALIZADO]	18
3.3-	Quem pode fazer parte do contrato	19
3.4-	Formulário layout de vidas	21
4	SOLICITAÇÃO DE ESTUDO	21
5	TABELA DE CARÊNCIAS	22
6	INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES	23
7	SULAMÉRICA ODONTO EMPRESARIAL - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS	24
7.1-	Planos	24
7.2-	Coberturas	24
7.3-	Rede Referenciada	25
7.4-	Benefícios	25
7.5-	Atendimento Personalizado	25
8	CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS - ODONTO	26
8.1-	Condições de Contratação	26
8.2-	Quem pode fazer parte do contrato	26
9	SOLICITAÇÃO DE ESTUDO	28
10	TABELA DE CARÊNCIAS	28
11	INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES	29

Sumário

12 COTADOR SULAMÉRICA SAÚDE E ODONTO	30
13 MECASAS WEB - MANUTENÇÃO DE SEGURADOS	30
14 DEMAIS INFORMAÇÕES	30
14.1- SIB - Sistema de informação de segurados	30
14.2- SulAmérica contra a fraude	31
14.3- SulAmérica Saúde online	31
14.4- Portal do Corretor	32
14.5- PRASaber	32

1- SulAmérica Direto – Características planos regionais e estadual

Os planos SulAmérica Direto Saúde Empresarial oferecem condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada regional e o melhor custo-benefício do mercado.

1.1 Modalidade de Contratação

O SulAmérica Direto dispõe da opção de contratação Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos.

1.2 Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas regiões de abrangência, rede referenciada de excelência e padrão de acomodação hospitalar. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência regional, que atende um grupo de municípios, são eles:

Planos Regionais

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de abrangência
Direto Salvador	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Bahia	Salvador, Lauro de Freitas, Simões Filho, Camaçari, Dias D'Ávila, Mata de São João, Pojuca, São Sebastião do Passé, Candeias, Madre de Deus, São Francisco do Conde e Santo Amaro.
Direto Aracaju	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Sergipe	Aracaju, Nossa Senhora do Socorro, São Cristóvão, Lagarto, Itabaiana, Barra dos Coqueiros, Estância, Carmópolis, Laranjeiras, Marum, Itaporanga d'ajuda, Rosário do Catete, Japarutuba, Santo Amaro das Brotas, Areia Branca, Pirambu, Riachuelo, Malhador, Siriri, General Maynard, Divina Pastora e Santa Rosa de Lima.

Plano Estadual

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de Comercialização
Direto Paraíba	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Paraíba	Fagundes, Boqueirão, Jacarau, Alagoa Grande, Juazeirinho, Pitimbu, Mari, Riacho De Santo Antonio, Bayeux, Puxinana, Marcacao, Pocinhos, Livramento, Lagoa Seca, Santa Rita, Sobrado, Alcantil, Gado Bravo, Caapora, Boa Vista, Aroeiras, Campina Grande, Areia, Soledade, Matinhas, Curral De Cima, Alagoa Nova, Algodao De Jandaira, Barra De Santana, Rio Tinto, Capim, Cabaceiras, Massaranduba, Montadas, Natuba, Serra Redonda, Queimadas, Joao Pessoa, Barra De Sao Miguel, Pedro Regis, Remigio, Itapororoca, Esperanca, Gurjao, Sape, Alhandra, Umbuzeiro, Lucena, Mamanguape, Arara, Baia Da Traicao, Cruz Do Espirito Santo, Olivedos, Caturite, Santo Andre, Sao Sebastiao De Lagoa De Roca, Cuite De Mamanguape, Cabedelo, Riachao Do Poco, Mataraca, Sao Domingos Do Cariri, Conde e Areial.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. Para mais informações, acesse: sulamericadireto.com.br.

1.3 Rede referenciada

Você conta com uma rede qualificada de parceiros especializados por região, com hospitais, ambulatórios, clínicas e laboratórios. Consulte em <http://www.sulamerica.com.br> área logada.

1.4 Benefícios

Diferenciais	Descrição
Urgência e Emergência ¹	Atendimento de urgência e emergência em mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil.
Médico na tela ² Especialistas	Especialistas Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.
Médico na tela ² Pronto Atendimento	Pronto Atendimento Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.
Psicólogo na tela ²	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.
Central Exclusiva de agendamento de consultas e exames ³ para produtos da Rede D'Or	Canal exclusiva para marcação de consultas e exames para os Diretos com parceiro principal Rede D'Or.

¹O atendimento de urgência e emergência é um benefício adicional e a SulAmérica reserva-se ao direito de alterar e/ou cancelar a qualquer tempo, sem aviso prévio.

²Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela e Psicólogo na Tela em www.sulamericasaudeativa.com.br.

Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os benefícios aqui descritos estão sujeitos à capacidade técnica e poderão ser descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica.

1.5 Contratações Opcionais

- Remissão de 2 anos: em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro;
- Coparticipação na modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia (30%): A empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames complementares, terapias não médicas e valor fixo de internação cobertos pelo seguro, isto resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Modelo de coparticipação



Fator de copart: 30%



Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia: Consultas, atendimento em pronto socorro, exames, terapias, procedimentos ambulatoriais.



Hospitalar com Obstetrícia: Atendimento em pronto socorro



Coparticipação em internação. (Valor Fixo)

		Direto Enf	Direto Apto
Eventos	Percentual	Limite por evento	
Internação*	Não há	270,00	270,00

Obs.: A tabela acima de coparticipação em Internação é válida para **Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia e Hospitalar com Obstetrícia**.

*Internação hospitalar não psiquiátrica

A coparticipação será cobrada por internação independente da quantidade de dias internado.

2- SulAmérica Saúde Empresarial - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada nacional e o melhor custo-benefício do mercado.

2.1 - Modalidade de Contratação

O SulAmérica Saúde Empresarial dispõe de duas modalidades de contratação:

- **Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- **Hospitalar com Obstetrícia:** Atendimento de Urgência e Emergência, acompanhamento pré-natal, cirurgias e internações hospitalares.

2.2 - Planos [ATUALIZADO]

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos vs Regiões de Comercialização – Empresarial (Visão Cotador SAS)

Segmentação AHO – Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Planos X Regiões	Direto Regional Enfermaria	Direto Regional Apartamento	Direto Estadual Enfermaria	Direto Estadual Apartamento	Direto Nacional Enfermaria	Direto Nacional Apartamento	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico 100 Enfermaria	Clássico Vital Enfermaria	Especial Vital RC R1	Especial 100 RC R1	Especial Mais	Especial Mais Vital	Executivo R1 R2 R3	Prestige
SP CAP	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SP INT1	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT2	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT3	-	-	-	-	✓ ¹	✓ ¹	-	-	✓	-	-	✓	✓	-	✓	✓
RJCAP	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
RJ INT1	-	-	-	-	✓ ²	✓ ²	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
RJ INT2	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
MG	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
TRI MG	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
RS / SC	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PR	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
DF	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
GO	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
MT / MS	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
ES	-	-	-	-	-	-	Sem Comercialização		-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PE	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
BA (Salvador)	✓	✓	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
BA (F. de Santana)	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
PB	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AL/SE/RN	✓ ²	✓ ²	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
CE	-	-	-	-	✓ ¹	✓ ¹	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
PI	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
AP/RO	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PA	-	-	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓	✓
Sul do Pará	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MA	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AM	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AC/RR/TO	-	-	-	-	-	-	Sem Comercialização		-	-	-	✓	-	-	✓	✓

¹ Direto Nacional (Enf e Apto) somente nas carteiras PME Mais e Empresarial | ² Direto Aracajú somente em SE | ³ Não comercializado nas regiões tarifárias: Araruama, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Carapebus, Casimiro de Abreu, Conceição de Macabu, Iguaba Grande, Macaé, Quissama, Rio das Ostras e São Pedro da Aldeia.

Os planos em comercialização estão elegíveis para contratação através do Cuidado 360°

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: <http://www.sulamerica.com.br> na área logada.

Planos vs Regiões de Comercialização – Empresarial (Visão Cotador SAS)

Segmentação HO - Hospitalar com Obstetrícia

Planos X Regiões	Direto Regional	Direto Nacional	Exato Enfermaria	Exato Apartamento	Clássico Enfermaria	Clássico 100 Enfermaria	Clássico Vital	Especial Vital RC R1	Especial 100 RC R1	Especial Mais	Especial Mais Vital	Executivo R1 R2 R3	Prestige
SP CAP	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT1	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT2	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	✓
SP INT3	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	✓
RJCAP	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
RJINT1	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
RJINT2	-	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MG	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
TRI MG	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
RS	-	-	✓	✓	✓	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
SC	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PR	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
DF	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
GO	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MT	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MS	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
ES	Sem Comercialização												
PE	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
BA (Salvador F. Santana)	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PB	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AL/SE/RN	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
CE	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PI	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AP/RO	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
PA	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
MA	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AM	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
AC/RR/TO	Sem Comercialização												

2.3 - Rede Referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções de atendimento. Consulte em <http://www.sulamerica.com.br> na área logada.

2.4 - Reembolso

Exemplos De Reembolso

Ambulatorial, Hospitalar com Obstetrícia

	Diretos* Exatos		Clássico 100 Clássico Vital	Especial 100 rc Especial Vital rc	Especial 100 R1 Especial Vital R1	Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo R1	Executivo R2	Executivo R3	Prestige
	Enf.	Apto.	Enf.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.
Consulta Eletiva	-	-	R\$ 110,25	R\$ 150,30	R\$ 180,00	R\$ 330,75	R\$ 500,00	R\$ 660,00	R\$ 880,00	R\$ 1.000,00
Consulta PS	R\$ 90,00	-	R\$ 110,25	R\$ 150,30	R\$ 180,00	R\$ 330,75	R\$ 500,00	R\$ 660,00	R\$ 880,00	R\$ 1.000,00
Parto Normal	-	-	-	-	R\$ 3.313,38	R\$ 3.313,38	R\$ 13.487,58	R\$ 22.106,49	R\$ 28.681,78	R\$ 51.581,62
Parto Cesárea	-	-	-	-	R\$ 3.186,49	R\$ 3.186,49	R\$ 12.980,07	R\$ 21.345,21	R\$ 27.666,76	R\$ 49.678,46
Revasc. Miocárdio	-	-	-	-	R\$ 8.874,63	R\$ 8.874,63	R\$ 37.507,60	R\$ 58.301,26	R\$ 77.334,92	R\$ 141.175,21

*Diretos Nacional, Estadual e Regional.

Hospitalar com Obstetrícia

Exemplos De Reembolso

	Diretos* Exatos		Clássico 100 Clássico Vital	Especial 100 rc Especial Vital rc	Especial 100 R1 Especial Vital R1	Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo R1	Executivo R2	Executivo R3	Prestige
	Enf.	Apto.	Enf.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.
Consulta PS	R\$ 90,00	-	R\$ 110,25	R\$ 150,30	R\$ 180,00	R\$ 330,75	R\$ 500,00	R\$ 660,00	R\$ 880,00	R\$ 1.000,00
Parto Normal	-	-	-	-	R\$ 3.313,38	R\$ 3.313,38	R\$ 13.487,58	R\$ 22.106,49	R\$ 28.681,78	R\$ 51.581,62
Parto Cesárea	-	-	-	-	R\$ 3.186,49	R\$ 3.186,49	R\$ 12.980,07	R\$ 21.345,21	R\$ 27.666,76	R\$ 49.678,46
Revasc. Miocárdio	-	-	-	-	R\$ 8.874,63	R\$ 8.874,63	R\$ 37.507,60	R\$ 58.301,26	R\$ 77.334,92	R\$ 141.175,21

*Diretos Nacional, Estadual e Regional.

Tabela com exemplos de Reembolso disponível no site através do link


[Tabela de Reembolso](#)

2.5- Benefícios

Diferencial	Descrição	Direto Nacional	Exato Enf / Apto	Clássico 100 Clássico Vital Enf	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo	Prestige
Check-up Obs.: Rede referenciada e abrangência variam de acordo com o plano contratado Isento de Coparticipação	Uma utilização por ano, exclusivo na rede referenciada para segurados titulares e dependentes acima de 29 anos							✓
Check-up exclusivamente no Hospital Vila Nova Star Isento de Coparticipação	1 por ano, para segurados titulares acima de 29 anos exclusivamente no Hospital Vila Nova Star.					✓		
Coleta Domiciliar Obs.: Rede referenciada e abrangência variam de acordo com o plano contratado	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório							✓
Programas Saúde Ativa	São diversos cuidados como: Bem + Família Coluna Ativa Cuidado na Medida Idoso bem Cuidado Única Mente	✓ ¹		✓	✓	✓	✓	✓
Cirurgia Refrativa (sem limite de grau)	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo)							✓
Consulta ao Viajante Obs.: Rede referenciada e abrangência variam de acordo com o plano contratado	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível							✓
Consulta Médica e Fisioterapia Domiciliar	Exclusivamente por reembolso							✓
Escleroterapia ¹ sem limite de sessões	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses)							✓
Fonoaudiologia ¹ sem limite de sessões	Avaliações e terapias fonoaudiológicas							✓

¹ Para o Plano Direto Nacional estão disponíveis os programas: Bem + Família e Única Mente

Diferencial	Descrição	Direto Nacional	Exato Enf / Apto	Clássico 100 Clássico Vital Enf	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo	Prestige
Psicomotricidade ¹ sem limite de sessões	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.							✓
Retaguarda ² Hospital Rede Star, Albert Einstein e Sírío Libanês Obs.: Os Hospitais variam de acordo com o plano contratado	Para as internações de urgência e emergência gerada via pronto socorro, o hospital dispõe de uma equipe de retaguarda com médicos de diversas especializações que ficam de sobreaviso à distância para prestar auxílio.					✓	✓	✓
Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea, medula óssea e hepático)	Coração, pâncreas, pâncreas- rim e pulmão, incluindo despesas assistenciais com doador Vivo						✓	✓
Lab IN Consulte mais informações em https://cloud.marketing.sulamerica.com.br/lab-in	É um benefício que facilita a realização de exames (sangue, urina e fezes) com agendamento rápido pelo APP Saúde e coleta no local de escolha do beneficiário	✓ ³		✓	✓	✓	✓	✓
Vacinas Obs.: Rede referenciada e abrangência podem variar de acordo com o plano contratado	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde + Vacina do viajante, exclusivamente na rede referenciada. O atendimento é realizado mediante prescrição médica, não havendo possibilidade de reembolso.					✓	✓	✓
Vacinas Extras Calendário Obs.: Rede referenciada e abrangência podem variar de acordo com o plano contratado.	Exclusivamente na rede referenciada. O atendimento é realizado mediante prescrição médica, não havendo possibilidade de reembolso.						✓	✓

A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado.

² Válidos para os Hospitais Albert Einstein e Sírío Libanês.

³ Lab In: Disponível no Plano Direto Nacional exclusivamente para a região do Distrito Federal (DF).

Diferencial	Descrição	Direto Nacional	Exato Enf /Apto	Clássico 100 Clássico Vital Enf	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo	Prestige
Seguro Viagem Internacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, Telemedicina e muito mais.				✓	✓	✓	✓
Assistência Viagem Nacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Concierge Maternidade – Exclusivo para São Paulo no Hospital Vila Nova Star	Atendimento no Hospital Vila Nova Star, Atendente exclusiva SulAmérica para acolhimento dos beneficiários Atendimento disponível de segunda a sexta-feira em horário comercial, Canal de WhatsApp para atendimento ao beneficiário e Entrega de brinde na Maternidade e Internação Pediátrica.					✓	✓	✓

A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado.

² Válidos para os Hospitais Albert Einstein e Sírio Libanês.

A rede de atendimento será divulgada pela central de atendimento

Diferencial	Descrição	Direto Nacional	Exato Enf / Apto	Clássico 100 Clássico Vital Enf	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo	Prestige
Central de atendimento exclusiva	Atendimento das ligações em até 20 segundos, atendentes com nível sênior e bilíngue. Todas as solicitações serão tratadas com o mesmo atendente e sem transbordo para outras áreas.					✓	✓	✓
Concierge	Clientes do SulAmérica Concierge contam com um cuidado próximo e excepcional. Atendimento exclusivo e humanizado para oferecer a melhor experiência. Vejam alguns exemplos destes serviços: Central de Relacionamento SulAmérica Concierge 24 horas por dia, 7 dias por semana. Consultores especializados e processos diferenciados. Menos burocracia e mais agilidade na resolução das solicitações. Indicações especiais para importação de medicamentos Indicações para auxílio em equipamentos especiais Indicação de profissionais renomados (Somente Prestige)					✓	✓	✓

A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado.

² Válidos para os Hospitais Albert Einstein e Sirio Libanês.

A rede de atendimento será divulgada pela central de atendimento

Diferencial	Descrição	Direto Nacional	Exato Enf / Apto	Clássico100 Clássico Vital Enf	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo	Prestige
Médico na tela ¹ Especialistas	<p>Especialistas</p> <p>Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades.</p> <p>No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Médico na tela ¹ Pronto Atendimento	<p>Pronto Atendimento</p> <p>Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado.

² Válidos para os Hospitais Albert Einstein e Sírio Libanês.

A rede de atendimento será divulgada pela central de atendimento

Diferencial	Descrição	Direto Nacional	Exato Enf /Apto	Clássico 100 Clássico Vital Enf	Especial 100 Especial Vital	Especial Mais Especial Mais Vital	Executivo	Prestige
Psicólogo na Tela ¹	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Motorista Amigo da Saúde Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica							✓
Remoção Especial Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas							✓

A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado.

² Válidos para os Hospitais Albert Einstein e Sírio Libanês.

A rede de atendimento será divulgada pela central de atendimento

O detalhamento de todos os serviços, bem como as limitações geográficas e de utilização, serão encaminhados ao segurado no Guia Prático do Segurado. Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde Empresarial, acesse: <https://portal.sulamericaseguros.com.br/home.htm> na área logada, ou consulte as condições gerais do plano.

Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado. A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela em www.sulamericasaudeativa.com.br.

Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

2.6 - Contratações Opcionais

- **Remissão de 2 anos:** em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo plano;
- **Coparticipação na modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia (30%):** A empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (consultas, exames, terapias e demais procedimentos médicos e/ou hospitalares) cobertos pelo seguro. Isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.
- **Coparticipação na modalidade Hospitalar com Obstetrícia (30%):** A empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos atendimentos de Pronto Socorro cobertos pelo contrato, isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.
- **Check-up** (exclusivamente para o **Executivo**) Contratação opcional, 1 por ano, exclusivamente na rede¹ para segurados titulares acima de 29 anos.

Modelo de coparticipação



Fator de copart: 30%



Consultas, atendimento em pronto socorro, exames, terapias, procedimentos ambulatoriais.



Coparticipação em internação. (Valor Fixo)

		Direto Nacional	Exato Enf./Apto	Clássico Enf. Clássico Vital	Especial Vital Especial 100 RC – R1	Especial Mais Apto Especial Mais Vital	Executivo R1 – R2 – R3	Prestige Apto
Eventos	Percentual	Limite por evento						
Internação*	Não há	270,00	320,00	320,00	500,00	500,00	570,00	700,00

*Internação hospitalar não psiquiátrica

A coparticipação será cobrada por internação independente da quantidade de dias internado.

2.7 - SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde Empresarial, a empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores:

- Bem + Família
- Futura Mamãe¹
- Única Mente
- Coluna Ativa
- Idoso Bem Cuidado
- Cuidado na Medida

¹ Incluso também para os produtos Hospitalares com Obstetrícia - Programa Futura Mamãe: Com o objetivo orientar a gestante quanto aos cuidados com a alimentação, atividade física, saúde em geral, parto e cuidados após o nascimento do bebê, entre outros.

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: www.sulamericasaudeativa.com.br

2.8 – Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma ampla lista de descontos: Rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais.

A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região. Além dos descontos acima, para os produtos hospitalares com obstetrícia conta com descontos exclusivos em Consultas e Exames.

Confira a lista completa no **SulA Mais: www.sulamais.com.br**

2.9 - Atendimento Personalizado

SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline);

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H: atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;

Atendimento Prestige: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;

Aplicativo SulAmérica Saúde: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

Saúde **Empresarial** - Condições para Contratação

3 - Condições para contratação e seus critérios – Saúde

3.1 - Condições de Contratação

- **Empresas:** a partir de 100 vidas;
- **Opcional:** a contratação do plano para dependentes;
- **Vigência da apólice:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias **1, 10 ou 20**;
- **Carências:** isenção de carências, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos.
- **CPF:** é obrigatório o envio do CPF de todos os beneficiários da apólice, incluindo os menores de 18 anos.
- **Regra Flex:** Contratação para empresas de 100 a 199 vidas, contendo até 499 vidas no FGTS.
- **Obrigatoriedade da entrada com o odonto (vindo ou não pelo 360º);**
- **Será apresentado apenas o custo por faixa etária;**
- **Na regra Flex do 100 a 199 vidas,** poderão ser considerados tamanhos de grupos diferentes (saúde e odonto);
- Saúde: mínimo de 100 vidas e máximo de 199 vidas
- Odonto: mínimo de 30 vidas e máximo de 199 vidas (deverá ser utilizado o contrato do Odonto Empresarial mesmo quando o número de vidas for inferior a 100 vidas).
- **A opção não está disponível no cotador;**
- **importante: Para realizar a solicitação de cotação no cotador, deve ser informando o tipo de contratação como “compulsório” e, nas observações, indique a solicitação de contratação Regra Flex, mencionando quantas vidas possui no FGTS, apenas para empresas de 100 a 199 vidas e contendo até 499 vidas no FGTS.**
- A opção não está disponível no cotador. O time comercial deve realizar o envio do protocolo para área técnica, as propostas serão emitidas manualmente;

3.2 - Cuidado 360º

Empresarial até **499 vidas;**

- Optando pela contratação Cuidado 360º, será subsidiado integralmente os prêmios dos produtos Odonto e Vida durante o período de vigência inicial (12 ou 24 meses) conforme o contrato de saúde médico-hospitalar, limitado a 24 meses (dependerá da opção de vigência escolhida no plano de saúde), ou até sua rescisão, o que ocorrer primeiro. O benefício poderá ser prorrogado a critério da SulAmérica no aniversário da apólice.
- **Plano Odonto Mais (sem copart),** serão as mesmas condições do prateleira, sem a possibilidade de upgrade;
- **Vida:** as condições são pré-estabelecidas de acordo com o plano de saúde, sem possibilidade de alterações; Na proposta de contratação terá o link do manual do segurado de vida.

- **O cancelamento de qualquer apólice**, seja de saúde (modalidade pagante), odonto ou vida (modalidade benefício), acarretará a descontinuidade da oferta do Cuidado 360°, bem como o cancelamento automático das apólices de odonto e vida.
- **Regra Flex**, ao optar pela oferta do Cuidado 360° são mantidas as condições de isenção de obrigatoriedade de contratação para 100% da massa e não há obrigatoriedade de contratação pagante do plano Odonto, uma vez que a oferta contempla os planos Odonto Mais e Vida, sem custo adicional.
- **Implantação do seguro Odonto e Vida**: Em até 7 dias úteis após a implantação no saúde.
- **A liberação do certificado do seguro de vida** ocorrerá em até 30 dias a partir da vigência do beneficiário no saúde. Siga o passo a passo para acesso ao portal do Cliente Vida e visualização do certificado por meio do link:
https://www.sulamerica.com.br/vida/guia_espaco_do_cliente.pdf
- Importante ressaltar que independente do período de implantação dos seguros Odontológico e Vida, estes obedecem a vigência do Saúde.

3.3 - Quem pode fazer parte do contrato

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas	<p>Contratação por FGTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupos de 200 a 499 pessoas, a contratação é para 100% das vidas constantes no FGTS; - Grupos de 500 a 1000 pessoas, a contratação é para 95% das vidas constantes no FGTS; - Grupos de 1001 a 5000 pessoas, a contratação é para 90% das vidas constantes no FGTS; - Grupos acima de 5001 pessoas, a contratação é para 85% das vidas constantes no FGTS. <p>Categoria Funcional / CBO: contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias: Diretores, superintendentes, gerentes, supervisores e coordenadores.</p> <p>Dependentes: a empresa poderá optar na contratação do plano pela adesão ou não dos dependentes de seus titulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adesão dos dependentes: deverá ocorrer em 100% concomitante à adesão de seus titulares; - Não adesão dos dependentes: o plano será constituído somente pelos titulares. <p>Obs.: É necessário envio da cotação ou estudo à seguradora, quando estiverem afastados, casos crônicos, internados, demitidos/aposentados e/ ou agregados, independente da quantidade de vidas da empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Condições Gerais – via única; entregar para a empresa. Não é necessário encaminhar via assinada para a SulAmérica; - Cópia de documento que comprove oficialmente e financeiramente a constituição da empresa: Contrato Social atualizado ou última Ata de Assembleia e Estatuto Social, registrados no órgão governamental competente - Proposta de Plano Saúde Empresarial + Termo de Integração (documento unificado), assinada pelo representante legal da empresa; - Formulário Gestão Saúde Populacional e Gestão de Implantação (válido para todos segurados inseridos no plano); - - Contrato Social ou última alteração contratual consolidada, devidamente registrada no órgão competente, quando empresa LTDA; - Ou Estatuto Social e Ata de Assembléia de Constituição de Diretores atualizada, quando empresa S.A.; - Ou Procuração, quando o representante legal que assina os documentos não constar no Contrato Social ou Estatuto Social. - Proposta de Seguro + Termo de Integração, assinada pelo(s) representante(s) legal(is) da Estipulante e Subestipulante PJ; - Certificado de conclusão da assinatura digital, quando os documentos forem assinados eletronicamente;
Empresas coligadas subestipulantes	<ul style="list-style-type: none"> - A empresa coligada (subestipulante) seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante); - A empresa coligada (subestipulante) deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante); - Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária a solicitação de novo cálculo dos prêmios à seguradora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Layout modelo padrão para inclusão dos proponentes segurados, devidamente preenchido. - Para grupos de 100 a 199 vidas, se aplica apenas o tipo de contratação do prêmio faixa etária. <p>Obs.: outros documentos, caso sejam necessários, poderão ser solicitados pela área de aceitação.</p>

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Administradores diretores e sócios	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente.	- Cópia do contrato social da sociedade comercial registrado na junta comercial ou, em caso de sociedades civis com registro em cartório de títulos e documentos, ou; - Ata e estatuto social, em caso de sociedades anônimas, normalizado em diário oficial, ou constar na relação de FGTS.
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício.	- Última relação do FGTS completa e guia de recolhimento quitada em rede bancária. Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS: a) Cópia da exportação de dados da carteira eletrônica e cópia eletrônica do E-social; b) Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado; c) Cópia do recibo completo do CAGED Obs.: o registro de empregado eletrônico será aceito desde que contenha todas as informações necessárias, ficando dispensadas as assinaturas do estipulante e empregado.
Dependentes	- Opção de plano será igual ao do segurado titular.	Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão), Cônjuge/Companheiro(a): [ATUALIZADO]: termo declaratório formalizado assinado pelo titular, junto do termo de filhos em comum OU comprovante de residência no mesmo endereço OU comprovante de dependente no imposto de renda; Filhos solteiros menores de 24 anos: Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); Filhos adotivos menores de 24 anos: Termo de guarda ou tutela emitida por juiz de direito e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); Filhos maiores de 24 anos: Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão), cópia completa da última fatura quitada e relação de segurados da congênera comprovando cobertura em plano anterior; Filhos com incapacidade permanente maiores de 24 anos: Documento oficial do órgão previdenciário (INSS), comprovando a incapacidade total permanente e, na ausência deste, cópia dos documentos que atestem a incapacidade e facilitem a análise da seguradora e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão) Enteados solteiros menores de 24 anos: Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); certidão de nascimento, termo declaratório formalizado assinado pelo titular, junto do termo de filhos em comum OU comprovante de residência no mesmo endereço OU comprovante de dependente no imposto de renda titular que comprove o vínculo; Tutelados: Documento legal, que conceda a tutela emitida por juiz de direito e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão). NOTA: o arquivo layout de implantação (modelo padrão) devidamente preenchido é obrigatório somente nos processos manuais (exceção), processo padrão, deverá encaminhar através do Novo Cotador. Quando houver a necessidade do envio de documento pessoal, a SulAmérica irá solicitar.
Aprendizes	- Maiores de 14 e menores de 24 anos.	- Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo ou encaminhar FGTS completo, caso conste a contratação; Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS: - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou - Cópia da exportação de dados da carteira de trabalho eletrônica.
Estagiários	- Máximo de 30 anos de idade.	- Contrato de estágio vigente e/ou aditivo de prorrogação assinado pelo estagiário, pelo representante legal da empresa e pela Instituição de ensino sob carimbo; - Carta da empresa contendo: declaração que todos os estagiários estão aderindo ao plano e relação dos nomes completos deles.
Agregados	- Consulte seu gerente de vendas.	- Cópia completa da última fatura quitada e relação dos segurados na congênera, para comprovação da cobertura em plano anterior. - Agregados aceitos exclusivamente na implantação: Pai/mãe, sogra/sogro e neto/a. - Opção de plano será igual ao do segurado titular;
Expatriados Estrangeiros	- Comprovar vínculo	- Cópia do passaporte carimbado pela Polícia Federal – com visto de permanência no país; - Carta original, em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo da mesma, informando tratar-se de expatriado com direito ao plano, contendo tempo de
Demitidos e Aposentados	- Deve constar na proposta comercial; - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	- Cópia do termo de opção e transferência assinado pelo segurado e pelo representante legal da empresa comunicando a opção de continuidade no plano de saúde. Demitidos ou exonerados sem justa causa: cópia do termo de rescisão de contrato de trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador. Aposentados: cópia da concessão de aposentadoria e cópia do termo de rescisão de contrato de trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa. - Caso necessário, a SulAmérica poderá solicitar documentos complementares.
Afastados	- Deve constar na proposta comercial. A aceitação dos mesmos está condicionada à análise.	- Proposta Comercial da SulAmérica com aceitação do(s) afastado(s) ; - Documento emitido pelo INSS (comunicação de decisão); - Ficha de registro do empregado.

* É obrigatório o envio de CPF de todos os beneficiários da apólice.

3.4 – Formulário Layout de Vidas **[NOVO]**

O modelo de **layout de vidas** está disponível no **Portal do Corretor** por meio do link: [clique aqui](#) em *Manuais-formulários e regulamentos> Saúde e Odonto> Solicitação de Subestipulante*.

4 - Solicitação de Estudo

A SulAmérica disponibiliza aos corretores o Novo Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, uma ferramenta online que permite:

Para grupos de 100 a 199 vidas:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;

- Histórico de 100% das cotações;

Para grupos acima de 200 vidas:

- Solicitação de estudo através do cotador;

Para utilizar o Novo Cotador, basta acessar o Portal do Corretor (sulamerica.com.br), entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e, depois, no menu do lado esquerdo "Novo Cotador SulAmérica Saúde e Odonto". Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador disponível no Portal.

Observação: as reservas de mercado serão feitas para grupos a partir de 100 vidas, com carta de nomeação da empresa, caso haja cotação já efetuada.

Será necessário encaminhar através do Novo Cotador SulAmérica Saúde e Odonto às informações relacionadas abaixo para aceitação do grupo segurável que possua em seu perfil:

Afastados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município de domicílio do afastado;
- CID completo;

- Data de afastamento.

Demitidos, aposentados e/ou agregados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);

- Município de domicílio.

Para análise dos casos crônicos, home care e internados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio;
- CID completo;
- Data de afastamento;
- Relatórios médicos atuais.

Para análise da aceitação de Prestadores de Serviço Pessoa Jurídica, fica condicionada à comprovação dos seguintes dados:

- Contrato de prestação de serviço entre prestador e empresa estipulante;
- Cópia da última nota fiscal, comprovando a prestação de serviço.
- Proposta de seguro assinada pela empresa estipulante e subestipulante.

No momento da implantação do novo negócio com coligadas PJ (a quantidade de vidas deve estar dentro dos 20% da massa total).

A aceitação está condicionada à análise da SulAmérica.

Acesse o Portal do Corretor: portaldocorretor.com.br

Saúde Empresarial **Nacional** - Tabela de Carências

5 - Tabela de Carências

Apenas para as inclusões que ocorrem fora dos prazos estabelecidos em contrato:

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	24h
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais (porte anestésico zero), serviços auxiliares de diagnose em regime externo, fonoaudiologia e psicomotricidade, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias
2	180 (cento e oitenta) dias da data de vigência do segurado para internações hospitalares, ultrassonografia com Doppler, ultrassonografia colorida, tomografia computadorizada, teste de função pulmonar, bioimpedanciometria, tilt tests e seus derivados, ressonância magnética, medicina nuclear (mapeamentos, cintilografia e terapias), ecocardiografia, eletrocardiografia dinâmica, estudo hemodinâmico, angiografia e arteriografia, endoscopias e laparoscopia, fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia do câncer, radioterapia, escleroterapia, check-up, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsia e todos os demais procedimentos cobertos pelo plano, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias
3	Parto a termo.	300 dias
4	Transplantes, implantes, próteses e órteses ligadas ao ato cirúrgico e sem finalidade estética.	180 dias
5	Internações psiquiátricas, diálise peritoneal, hemodiálise e cirrose hepática, cirurgias de refração em oftalmologia, acupuntura, psicoterapia e obesidade mórbida.	180 dias

6 - Informações Adicionais Importantes

Dia de início da vigência

- Há opção de 3 (três) vigências. Uma delas deverá ser escolhida na proposta de plano:
- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

Prazos para Implantação

- Toda documentação completa e correta deverá ser anexada no Novo Cotador e será encaminhada para a área de implantação após a transmissão da proposta. Importante que esse processo seja realizado com 15 (quinze) dias úteis de antecedência da vigência da empresa;
- A área de implantação terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de implantação, para emitir o primeiro parecer sobre a implantação da empresa;
- A emissão da apólice que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais será realizada em até 15 (quinze) dias úteis da data do protocolo dos documentos entregues na área de implantação;
- As propostas de seguro com preenchimento incorreto ou documentos incompletos identificados no primeiro parecer, causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante. Prazo para regularização 2 (dois) dias úteis, ultrapassando o prazo de regularização, o processo será devolvido e iniciará novo prazo de 15 (quinze) dias úteis para emissão da apólice.

Reajustes de sinistralidade

- Confira demais regras de reajuste por sinistralidade nas condições gerais do produto:
- Empresas com grupos de 100 a 499 pessoas: cálculo da sinistralidade com base em 50% do sinistro da empresa e 50% do sinistro da carteira das empresas do respectivo grupo;
- Empresas a partir de 500 pessoas: cálculo da sinistralidade com base no sinistro da empresa.

Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Preenchimento da proposta de seguro completo e sem rasuras, devidamente assinado pelas partes representantes;
- Guia do FGTS da empresa legível, devendo ser do mês vigente e/ou anterior;
- Cópia do Contrato Social deverá ser referente à alteração contratual vigente, de acordo com registro em cartório;
- A(s) assinatura(s) constantes nos documentos do processo devem corresponder às do representantes legais da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora, e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

A proposta de plano será recusada nas seguintes situações:

- Apresentar irregularidades nas documentações;
- Estiver em desconformidade com os critérios SulAmérica e Condições Gerais.

7 - SulAmérica Odonto Empresarial - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Odonto Empresarial para grupos a partir de 100 vidas é um produto completo, que garante diversas coberturas e vantagens exclusivas, é flexível e oferece benefícios especiais que garantem aos funcionários bem-estar, agilidade e comodidade para cuidar da saúde bucal.

O SulAmérica Odonto Empresarial possui diversas opções de planos que diferenciam-se pelas coberturas, reembolso e serviços.

7.1 - Planos

Rol Ampliado + Ortodontia + Prótese + Implante	PREMIUM
Rol Ampliado + Ortodontia + Prótese	MAIS AMPLO
Rol Ampliado + Prótese	MAIS PRO
Rol Ampliado + Ortodontia	MAIS ORTO
Rol Ampliado + Clareamento Convencional	MAIS CLAREAR
Rol Ampliado + Documentação Ortodôntica	MAIS DOC
Rol Ampliado	MAIS
Rol ANS	ESSENCIAL

* Os nomes e códigos de registros dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso da capa.

7.2 - Coberturas

Coberturas Rol ANS

Todos os planos do SulAmérica Odonto Empresarial possuem as coberturas previstas na lei 9.656/98. Confira alguns exemplos:

- Consultas;
- Urgências;
- Extrações;
- Radiografias diagnósticas;
- Prevenção;
- Restaurações;
- Tratamentos de canal;
- Raspagem de tártaro;
- Odontopediatria.

Coberturas adicionais ao Rol ANS

De acordo com o plano contratado, o segurado conta ainda com cobertura de procedimentos adicionais, entre eles:

- Mantenedor de espaço removível (aparelho usado para preservar o espaço que o dente permanente irá ocupar quando ocorre a perda precoce do dente de leite);
- Exodontia de inclusos/impactado supranumerário (extração de dente incluso);
- Clareamento de dente desvitalizado (clareamento de dente com tratamento de canal que apresenta alteração de cor);
- Tracionamento cirúrgico com finalidade ortodôntica (cirurgia associada ao tratamento ortodôntico);
- Técnica de localização radiográfica (radiografia).

Cobertura para ortodontia

Os planos com ortodontia oferecem cobertura completa e total dos aparelhos e manutenções: documentação ortodôntica, aparelhos removíveis, aparelhos fixos e manutenção mensal.

Coberturas para prótese

Os planos com prótese oferecem cobertura completa para prótese total, prótese removível, prótese fixa e prótese provisória.

Coberturas para implante

Os planos com implante oferecem cobertura de procedimentos para reposição de dentes perdidos: implante, guia cirúrgico, cicatrizador, conectores, enxerto ósseo e próteses sobre implantes.

Coberturas exclusivas

Plano Mais Clarear e Mais Amplo: clareamento caseiro.

Plano Premium: clareamento caseiro e clareamento a laser

7.3 - Rede Referenciada

Os segurados SulAmérica Odonto Empresarial contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com disfunção temporomandibular - DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: Lesões da boca.

Segurado do Plano Premium conta com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

7.4 - Benefícios

Benefícios	Descrição	Essencial Mais Mais Doc Mais Clarear Mais Orto Mais Pro Mais Amplo	Premium
Descontos Diversos ¹	Uma ampla rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais.	✓	✓
Day Clinic Odontológico ²	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.		✓
Concierge ²	Informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.		✓

1. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

2. Benefícios exclusivos para o município de São Paulo/SP. O tratamento dentário no Day Clinic Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos referenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no **SulA Mais:** www.sulamais.com.br

7.5 - Atendimento Personalizado

SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline);

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H: atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;

Atendimento Premium: canal disponível 24 hrs por dia, através dele o segurado Premium pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos e muito mais;

Aplicativo SulAmérica Odonto: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificações e solicitar e acompanhar o status de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

8 - Condições para Contratação e seus Critérios – Odonto

8.1 - Condições de Contratação

- **Empresas a partir de 100 vidas:** grupo de segurados formado por todos os titulares e seus dependentes legais;
- **Contratação livre ou compulsória:** mínimo de 30% do grupo de segurados, respeitando o mínimo de 100 vidas;
- **Livre escolha de planos pelo titular; Vigência do contrato:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carência, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos.

8.2 - Quem pode fazer parte do contrato

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas	<p>Grupos a partir de 100 pessoas, incluindo funcionários e dependentes.</p> <p>Contratação compulsória: 100% de titulares e dependentes legais;</p> <p>- Sem possibilidade de transferência de plano – a contratante escolhe em que planos cada categoria funcional será incluída (upgrade somente em caso de promoção);</p> <p>- Com possibilidade de transferência de Plano – a contratante define um único plano para todos os funcionários e este terão opção de realizar upgrade para plano superior, mediante pagamento da diferença do custo. (upgrade somente até 60 dias da vigência do contrato ou aniversário do contrato);</p> <p>Contratação livre: mínimo 30% do grupo de segurados (titulares e dependentes legais);</p> <p>- Contratação livre para titulares e dependentes (upgrade somente até 60 dias da vigência do contrato ou aniversário do contrato, desde que contratado pela empresa).</p> <p>Obs.: É necessário envio de estudo à seguradora, independente da quantidade de vidas da empresa.</p>	<p>- Proposta de Seguro Odontológico - Empresarial assinada pelo representante legal da empresa. Nos casos de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</p> <p>- Duas vias do caderno das condições gerais, datado e assinado pela empresa, sob carimbo. Tratando-se de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</p> <p>- Estudo respeitando o prazo de validade, informando o tipo de contratação do produto e planos contratados; O documento deve estar datado e assinado pelo representante legal da empresa sob carimbo dela. Tratando-se de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</p> <p>- Cópia de documento que comprove oficialmente e financeiramente a constituição da empresa: contrato social atualizado ou última ata de assembleia e estatuto social, registrados no órgão governamental competente;</p> <p>- Procuração registrada em cartório concedendo poderes específicos ao responsável pela assinatura constante no processo da empresa, documento de identificação (RG ou CNH) do (s) procurador (es) (necessário somente quando o responsável pela assinatura não constar em Contrato Social). Deverá encaminhar o certificado de conclusão da assinatura digital para validação;</p>
Empresas coligadas subestipulantes	<p>- A empresa coligada (subestipulante) seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante);</p> <p>- A empresa coligada (subestipulante) deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante), para prestadores de serviços o envio da última nota fiscal, juntamente com o contrato de prestação de serviços com a empresa principal (estipulante);</p>	<p>- Procuração digital: procuração concedendo poderes específicos ao responsável pela assinatura constante no processo da empresa, quando assinado de forma digital;</p> <p>- Declaração do contratante assinada pelo contratante/corretor. Tratando-se de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</p> <p>- Layout modelo padrão para inclusão dos proponentes segurados, devidamente preenchido.</p> <p>Obs.: outros documentos, caso sejam necessários, poderão ser solicitados pela área de aceitação.</p>

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Administradores diretores e sócios	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente.	- Cópia do contrato social da sociedade comercial registrado na junta comercial ou, em caso de sociedades civis com registro em cartório de títulos e documentos, ou; - Ata e estatuto social, em caso de sociedades anônimas, normalizado em diário oficial, ou constar na relação de FGTS.
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício.	- Relação do FGTS completa e guia de recolhimento quitada em rede bancária. Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS: a. Cópia da exportação de dados da carteira eletrônica e cópia eletrônica do E-social; b. Cópia do recibo completo do CAGED; c. Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado; Obs.: o registro de empregado eletrônico será aceito desde que contenha todas as informações necessárias, ficando dispensadas as assinaturas do estipulante e empregado.
Dependentes	- Opção de plano será igual ao do segurado titular.	Cônjuge: arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); Companheiro(a): arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); Filhos solteiros menores de 24 anos: arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); Filhos adotivos menores de 24 anos: termo de guarda ou tutela emitida por juiz de direito; ou certidão de nascimento; ou arquivo layout de implantação (modelo padrão); Filhos com incapacidade permanente maiores de 24 anos: arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); Enteados solteiros menores de 24 anos: arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); Tutelados: arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);
Aprendizes	- Maiores de 14 e menores de 24 anos.	- Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);
Estagiários	- Máximo de 30 anos de idade.	- Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);
Agregados	- Consulte seu gerente de vendas.	- Proposta Comercial da SulAmérica; - Agregados aceitos exclusivamente na implantação Pai/mãe, sogra/sogro e neto/a. - Promoção por tempo indeterminado: poderão ser incluídos os agregados até o 3º grau consanguíneo: irmãos, sobrinhos, tios, avós, bisnetos, bisavós, genro, nora, padrasto, madrasta e cunhado - Opção de plano será igual ao do segurado titular;
Expatriados Estrangeiros	- Comprovar vínculo empregatício.	- Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);
Demitidos e Aposentados	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial; - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	- Cópia do termo de opção e transferência assinado pelo segurado e pelo representante legal da empresa, comunicando a opção de continuidade no plano de saúde. Demitidos ou exonerados sem justa causa: arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); - Aposentados: cópia da concessão de aposentadoria e cópia do termo de rescisão de contrato de trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa. - Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);
Afastados	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial. A aceitação dos mesmos está condicionada à análise da SulAmérica.	- Proposta Comercial da SulAmérica; - Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);

9 - Solicitação de Estudo

A SulAmérica disponibiliza aos corretores o Novo Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, uma ferramenta online que permite:

Para grupos de 100 a 199 vidas:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;

Para grupos acima de 200 vidas:

- Solicitação de estudo através do cotador;

Para utilizar o Novo Cotador, basta acessar o Portal do Corretor (sulamerica.com.br), entrar com seu login e senha, clicar no menu superior “Saúde” e, depois, no menu do lado esquerdo “Novo Cotador SulAmérica Saúde e Odonto”. Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador disponível no Portal.

Observação: as reservas de mercado serão feitas para grupos a partir de 100 vidas, com carta de nomeação da empresa, caso haja cotação já efetuada.

- Solicitação de Estudo Odontológico com funcionários afastados: indique no campo “observações” que eles já estão incluídos na distribuição das vidas cotadas.

Acesse o Portal do Corretor: portaldocorretor.com.br

10 - Tabela de Carências

Apenas para as inclusões que ocorram fora dos prazos estabelecidos em contrato.

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e disfunção temporomandibular - DTM.	30 (trinta) dias.
2	Endodontia e cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, ortodontia, prótese e implante.	180 (cento e oitenta) dias

11 - Informações Adicionais Importantes

Vigência do seguro

A vigência inicial será de 24 meses.

Dia de início da vigência

Há opção de três vigências, que deverá ser escolhida na Proposta do Seguro Odontológico:

- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

Prazos para Implantação

- A entrega de toda documentação completa e correta deverá ser entregue na área de implantação com 15 (quinze) dias úteis de antecedência da vigência da empresa;
- A área de implantação terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de implantação, para emitir o primeiro parecer sobre o envio dos documentos corretos e completos da empresa;
- A emissão do contrato, que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais, será realizada em até 15 (quinze) dias úteis da data do protocolo dos documentos entregues na área de implantação;
- As propostas de seguro odontológico com preenchimento incorreto ou documentos incompletos causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante. Prazo para regularização 2 (dois) dias úteis, ultrapassando o prazo de regularização, o processo será devolvido e iniciará novo prazo de 15 (quinze) dias úteis para emissão da apólice.

IMPORTANTE: A triagem da documentação mínima necessária, será realizada no prazo de 2 (dois) dias úteis, após protocolo realizado na área de implantação.

Reajustes de Sinistralidade

Confira demais regras de reajuste por sinistralidade nas condições gerais do produto.

- **Empresas com grupos de 100 a 499 vidas:** cálculo da sinistralidade com base em 50% do sinistro da empresa e 50% do sinistro da carteira das empresas do respectivo grupo;
- **Empresas a partir de 500 vidas:** cálculo da sinistralidade com base no sinistro da empresa.

Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Preenchimento da proposta de seguro completo e sem rasuras, devidamente assinado pelas partes representantes. Nos casos de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;
- A(s) assinatura(s) constante(s) nos documentos do processo deve(m) corresponder às do representantes legais da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout para inclusão dos segurados deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora, e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

A proposta de Seguro Odontológico será recusada nas seguintes situações:

- Apresentar irregularidades nas documentações;
- Estiver em desconformidade com os critérios SulAmérica e condições gerais.

Para mais informações, consulte seu gerente de vendas.

12 - Cotador SulAmérica Saúde e Odonto

Para o produto Empresarial (100 a 199 vidas) a SulAmérica disponibiliza aos corretores o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, uma ferramenta online que permite:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;

Para utilizar o Cotador, basta acessar o Portal do Corretor (sulamerica.com.br), entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e, depois, no menu do lado esquerdo "Cotador SulAmérica Saúde e Odonto". Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador disponível no Portal.

13 - MECSAS WEB - Manutenção de Segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite aos corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações – inclusões, exclusões, reabertura, alteração de dados cadastrais, alteração de plano, transferência para a extensão de benefício de demitidos/aposentados e transferência para remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados com até 25 MB de capacidade total dos arquivos.
- Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (empresa ou corretor) na proposta de plano de saúde e odontológico.

O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluído nas condições gerais do produto/plano contratado.

14 - Demais Informações

14.1 - SIB - Sistema de Informação de Segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológico por eles contratados, conforme determinação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar (resolução normativa nº 295 de 09 de Maio de 2012). Para informá-los, utilize o layout modelo padrão ou cartão proposta para o preenchimento.

Titulares

- CPF;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

Dependentes maiores de 18 anos

- CPF;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

Dependentes menores de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

*CNS – Cartão Nacional de Saúde possui um código único e individualizado que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede do Sistema Único de Saúde - SUS, esse cartão é expedido pelo Ministério da Saúde.

Contamos com você, corretor, para nos ajudar no cumprimento desta determinação legal, orientando o preenchimento destes dados.

14.2 - SulAmérica Contra a Fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da operadora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram a fraude.

São formas de fraude: emprestar a carteira do plano de saúde/odontológico, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não funcionários no plano empresarial. Utilização do plano para procedimentos que não têm cobertura, como duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso, também são fraudes.

Denuncie a fraude e defenda-se. Você faz isso de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

Por telefone

0800 512 7713 (atendimento 24h)

Pela internet

<http://www.contatoseguro.com.br/sulamerica>

Sigilo absoluto.

14.3 - SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo:

Saúde ou Odonto:

- Acessar sulamerica.com.br;
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”.

Em instantes, será encaminhada a senha de acesso para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos - VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Responder à pesquisa de satisfação sobre a rede referenciada;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.

Empresas:

Para solicitar senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H. A senha será encaminhada para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para a empresa:

SulAmérica Saúde

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

SulAmérica Odonto

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurados.

14.4 - Portal do Corretor

- O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:
- Consulta de tabelas de comercialização;
- Consulta de rede médica;
- Consulta de rede odontológica;
- Consulta de faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta de pagamentos em atraso;
- Chat;
- Acesso aos cotadores Saúde e Odonto;
- Relatórios Gerenciais;
- Manuais, formulários e Apresentações;
- Status de emissão;
- Status de cancelamento;
- Reenvio kit boas vindas Saúde;

Para mais informações, acesse o site: <https://portal.sulamericaseguros.com.br/home.htm>

14.5 - PRASaber

Para que você possa adquirir ainda mais conhecimentos para alavancar os seus negócios e levar Saúde Integral aos seus clientes, disponibilizamos para você a plataforma PRASABER Escola de Negócios SulAmérica.

Acesse o site: prasabersulamerica.com.br

Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QC RM (496005230), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (496007236), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R1 (496011234), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R2 (496013231), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM RC (496009232), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QC RM (496001237), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (496003233), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R1 (496015237), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R2 (496017233), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R3 (496019230), Prestige Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (495999230).

Com Coparticipação:Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC COP (488.493/21-1); Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488.494/21-9), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QC COP RM (496006238), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496008234), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R1 (496012232), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R2 (496014239), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM RC (496010236), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QC COP RM (496002235), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496004231), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R1 (496016235), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R2 (496018231), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R3 (495997233), Prestige Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496000239). Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 HO QP RM.

Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (495414239), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (495416235), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (495418231), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (495420233), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495508231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495509239), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495512239), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495513237), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495492231), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495493239), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495496233), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495497231), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495484230), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495485238), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495488232), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495489231), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495445239), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495446237), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495449231), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495450235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495478235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495479233), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495481235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495482233), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495473234), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495475231), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495476239), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495453230), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495517230), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495456234), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495518238), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495538232), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495539231), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495542231), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495543239), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495459239), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495460232), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495463237), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495516231), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495466231), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495467230), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495469236), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495470230), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495500235), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495501233), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495504238), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495505236), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM R1 (495425234), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM R2 (495429237), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM RC (495535238), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM R1 (495426232), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM R2 (495430231), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM RC (495423238), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (495525231), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (495527237), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (495529233), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (495412232), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R1 (495433235), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R2 (495437238), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R3 (495441236), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R1 (495434233), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R2 (495438236), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R3 (495442234), Prestige PME Trad.23 AHO QP C (495531235), Prestige PME Trad.23 AHO QP F (495533231), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (496500231),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (496513232),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (496505231),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (496507238),Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QC RM (496516237),Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QP RM (496515239). Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (496503235), Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (496504233),Especial Mais Administrado Trad.23 AHO QP RM (496517235).

Com Coparticipação: Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (495415237), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (495417233), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (495419230), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (495421231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495510232), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495511231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495514235), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495515233), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495494237), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495495235), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495498230), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495499238), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495486236), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495487234), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495490234), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495491232), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495447235), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495448233), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495451233), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495452231), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495480237), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495523234), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495483231), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495524232), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495521238), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495522236), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495454238), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495455236), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495457232), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495458231), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495540234), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495541232), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495544237), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495545235), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495461231), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495462239), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495464235), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495465233), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495519236), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495468238), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495520230), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495471238), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495502231), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495503230), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495506234), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495507232), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM R1 (495427231), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM R2 (495431239), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM RC (495422230), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM R1 (495428239), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM R2 (495432237), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM RC (495424236), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (495526239), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (495528235), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (495530237), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (495413231), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R1 (495435231), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R2 (495439234), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R3 (495443232), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R1 (495436230), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R2 (495440238), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R3 (495444231), Prestige PME Trad.23 AHO QP COP C (495532233), Prestige PME Trad.23 AHO QP COP F (495534230), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (496510238),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (496508236),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (496509234),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (496511236),Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QC COP RM (496518233),Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QP COP RM (496519231).

Odontológico

Mais Empresarial Rol Ampliado (494872236); Mais Doc Empresarial Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (494857232); Mais Clarear Empresarial Rol Ampliado + Clareamento Conv. (494860232); Mais Orto Empresarial Rol Ampliado + Ortodontia (494861231); Mais Pro Empresarial Rol Ampliado + Prótese (494862239); Mais Amplo Emp. Rol Ampl. + Orto + Prótese + Clarea Conv. (494863237); Premium Emp. Rol Ampl. + Orto + Prótese + Implante (494864235).

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem prévio aviso. Os benefícios aqui descritos poderão sofrer alterações ou serem descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica. O produto SulAmérica Saúde obedece à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação. Para mais informações, acesse: sulamerica.com.br
Razão Social: Sul América Companhia de Seguro Saúde. CNPJ: 01.685.053/0001-56. Sul América Serviços de Saúde S.A. CNPJ: 02.866.602/0001-51
SAC: 0800-722-0504. Ouvidoria: 0800-725-3374

Horário de atendimento: das 8h30 às 17h30 (tenha em mãos o protocolo de atendimento)

Versão: Março 2026

The logo for SulAmérica features a stylized orange wave above the company name. The name 'SulAmérica' is written in a bold, dark blue sans-serif font. The 'Sul' and 'América' are joined together, with a small gap between the 'l' and 'A'.

SulAmérica

ANS - nº 006246

ANS - nº 416428